

**Radicado No. 8729906**

POPAYAN, 29 DE JULIO DEL 2022

Señor/a

**MARIA VALENCIA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: DIR VDA ALTO GRANDE -314176942

Celular: 3103872614

Cédula: -45980

Producto: 314176942

CAJIBÍO- Cauca

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **8729906 expedido** el día **21 de julio del 2022**.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número **8729906** día **21 de julio del 2022**. En un folio (1) folio  
Cordialmente,



**MARÍA ALEJANDRA ERAZO VILLAQUIRÁN**

Coordinador Servicio al cliente

CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: YMCC

Solicitud: **8729906**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 8729906 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 05-07-2022 12:06:54  
**PETICIONARIO:** MARIA VALENCIA **CÉDULA:** -45980  
**PRODUCTO SERVICIO:** 314176942 **MUNICIPIO:** 19130 - CAJIBÍO  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR VDA ALTO GRANDE -314176942  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR VDA ALTO GRANDE -314176942-CAJIBÍO  
**TELÉFONO:** 3103872614  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

NO SUMINISTRA

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO  SI  
**SOLICITUD**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR ALTO CONSUMO EN JUNIO

**FECHA DE RESPUESTA:** 21.07.2022

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SE ORDENARON PRUEBAS EN CAMPO CON EL OBJETO DE PODER RESOLVER SU RECLAMACIÓN, PARA LO CUAL SE REALIZÓ LA ORDEN DE TRABAJO NO. 9312730 DEL 11-07-2022, EN LA CUAL SE ENCONTRÓ MEDIDOR ELECTRÓNICO INSTALADO SE REALIZAN PRUEBAS TÉCNICAS CON EQUIPO AVM DANDO COMO RESULTADO CONFORME, SE TOMA CENSO DE CARGA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, MEDIDOR EN FUNCIONAMIENTO NORMAL SIN FUGAS, LECTURA 11931, CON FACILIDAD PARA TOMA EXITOSA, SE DEJA SERVICIO EN FUNCIONAMIENTO NORMAL, NO SE NORMALIZA YA QUE SE ENCONTRÓ ACOMETIDA SOBRE GUARDIA EN MAL ESTADO Y ATRAVIESA UNA VÍA PRINCIPAL, USUARIO MANIFIESTA QUE VA INSTALAR UNA ESTRUCTURA CERTIFICADA Y SOLICITARÁ EL CAMBIO SE DEJA CONSTANCIA INSTALACIONES INTERNAS NO CUMPLEN RETIE FOTOS 104 A 140, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ART 146 INCISO 1 LA EMPRESA Y EL SUScriptor O USUARIO TIENEN DERECHO A QUE LOS CONSUMOS SE MIDAN; A QUE SE EMPLEEN PARA ELLO LOS INSTRUMENTOS DE MEDIDA QUE LA TÉCNICA HAYA HECHO DISPONIBLES; Y A QUE EL CONSUMO SEA EL ELEMENTO PRINCIPAL DEL PRECIO QUE SE COBRE AL SUScriptor O USUARIO, POR LO TANTO, NO ES PROCEDENTE REALIZAR AJUSTE ALGUNO AL CONSUMO LIQUIDADADO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN. DE ACUERDO CON LO ANTERIOR SE RATIFICA EL VALOR DE LA FACTURA

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**Funcionario responsable:**  
EDITH YANETH MUÑOZ LASSO  
Auxiliar Integral

**El Notificado:** \_\_\_\_\_

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_