

**Radicado No. 8685629**

POPAYÁN, 13 DE JULIO DEL 2022

Señor/a  
JOSE EDI MUELAS  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: VE CAIMITOS - 1061529409  
Celular: 3002609712  
Cédula: 1064427322  
Producto: 898500033  
CALDONO-Cauca

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **8685629 expedido** el día **05 de julio de 2022**.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número **8685629 del día 05 de julio de 2022**. En un folio (2) folio  
Cordialmente,



**MARÍA ALEJANDRA ERAZO VILLAQUIRÁN**  
Coordinador Servicio al cliente  
CEO - Compañía 8681304de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyctó: YMCC Solicitud: **8685629**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL**  
**COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 8685629 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 14-06-2022 14:32:04  
**PETICIONARIO:** JOSE EDI MUELAS **CÉDULA:** 1064427322  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898500033 **MUNICIPIO:** 19137 - CALDONO  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VE CAIMITOS - 1061529409  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VE CAIMITOS - 1061529409-CALDONO  
**TELÉFONO:** 3002609712  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

NO SUMINISTRA

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN   NO  SI  
**SOLICITUD**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR COBROS POR PROMEDIO FACTURA PERIODO 3 Y 4 INDICA QUE LA VIVIENDA SE HABITA POR DIAS

**FECHA DE RESPUESTA:** 05-07-2022

**DECISIÓN:** EN ATENCION A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO AL ANALISIS DE LA RECLAMACION EXPUESTA Y TENIENDO PRUEBAS Y SOPORTES EN BASE DE DATOS SGO, COMO ES LA EVIDENCIA DE LA ORDEN DE TRABAJO N° 9282239 DEL 28/06/2022: SE REALIZA VISITA DANDO RESPUESTA A PQR SE ENCUENTRA PREDIO DESOCUPADO EN CONSTRUCCIÓN CON MEDIDOR ACLARA 20M1165952 CON SERIAL TWASC 66942102 LECTURA 13 PRUEBAS DE COMUNICACIÓN NO EXITOSAS SUBESTACIÓN NO TIENE SISTEMA TWASC SE TOMA CENSO DE CARGA SOLO CON UN BOMBILLO USUARIA MANIFIESTA QUE PREDIO SE UTILIZA CUANDO SE TRABAJA LABORES DEL CAMPO CERCA DEL ÉL SE REvisa CONEXIONES CONFORMES SE TOMA VOLTAJE PRUEBAS DE VACÍO CONFORMES NO TIENE FUGAS USUARIO MANIFIESTA QUE LE LLEGA ALTO CONSUMO SE TOMA REGISTRO FOTOGRÁFICO ACTIVIDAD REALIZADA EL DÍA 28 DE JUNIO SE LE ENVÍA ACTA A NÚMERO WASAP QUEDA SERVICIO EN NORMAL FUNCIONAMIENTO, EN CONSECUENCIA, EL RECLAMO ES ATENDIDO Y DECIDIDO POR LA COMPAÑÍA COMO PROCEDENTE, POR LO TANTO, ES PROCEDENTE RETIRAR 94 UNIDADES DE CONSUMO QUE SE FACTURO EN EL MES DE MARZO Y ABRIL 2022

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:**

**Funcionario responsable:**  
CIELO MYLENA PAZ OROZCO  
Auxiliar Integral

**El Notificado:**  
\_\_\_\_\_

**Cédula de ciudadanía:**  
\_\_\_\_\_