

## Radicado No. 20353548

Popayán, 28-03-2025

### YENNY AMPARO BARRERA BURBANO

Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Dirección: CRA 2 # -42 Mondomo  
Celular: 3137789314  
Cédula: 34606668  
Contrato: 1704083  
Producto: **898596404** - Ruta: N/A  
Titular: **YENNY AMPARO BARRERA BURBANO**  
Santander de Quilichao - Cauca

Asunto: Radicado 20353548. Notificación por aviso a tu solicitud del día 05 de marzo de 2025.

Estimado señor/a Yenny:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20353548 expedido el día 18 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20353548 del 18 de marzo de 2025 en ocho (08) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

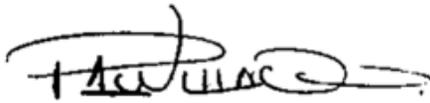
Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YAMG*  
*Solicitud: 20353548*

**Radicado No. 20353548**

Popayán, **18 de marzo de 2025**

**YENNY A BARRERA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Dirección: CRA 2 # -42 Mondomo

Celular: 3137789314

Cédula: 34606668

Contrato: 1704083

Producto: 898596404 - Ruta: N/A

Titular: YENNY AMPARO BARRERA BURBANO

Santander de Quilichao - Cauca

**Asunto:** Radicado 20353548. Solicitud del 05 de marzo del 2025.

Hola Yenny

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención a tu solicitud radicada de manera presencial el 05 de marzo de 2025; donde nos manifiestas que reclamas porque le llegan muy caro los recibos se reclama la empresa y me dicen que es por consumos recuperados en los contratos 1704083 589169 1223712, Te compartimos tu historial de consumos en el contrato 1704083:

Cuenta	Periodo de consumo	Lectura	Lectura previa	Diferencia de lectura	Valor facturado	Ajuste en la factura de febrero
1704083	Marzo	417	350	67	67	
1704083	Febrero	350	270	80	102	
1704083	Enero	270	56	214	39	73
1704083	202412	56	17	39	85	17
1704083	202411	17	2	15	47	-15

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**Radicado No. 20353548**

De acuerdo con esta información, confirmamos que se cobra por diferencia de lectura tomadas del medidor instalado en el predio; es importante anotar que para el mes de noviembre se realizó cambio de medidor.

Se procede a realizar el análisis del consumo real; tomando la lectura anterior de 2, tomada en noviembre, y la lectura tomada en marzo de 417 dando un valor para cobrar de 415 kwh. que se cobraron así; en la factura de noviembre se cobró **47 kwh**, para el mes de diciembre se facturo **85 kwh**, para el mes de enero se cobró **39 kwh**, para el mes de febrero se facturo **102 kwh**; y para el mes de marzo se cobró **67 kwh**. dando un total cobrado de **340 kwh**. se evidencia que quedan pendiente por facturar **75 kwh**, que es el valor que se ajusta en la factura de febrero. A la fecha se registra que el contrato 1704083 tiene un saldo pendiente por pagar de \$ \$101.400 valor correspondiente al periodo de marzo.

En cuanto a tu inconformidad por los cobros realizados en el contrato 589169, a nombre de PATRICIA BURBANO te compartimos tu historial de consumos:

Cuenta	Periodo de consumo	Lectura	Lectura previa	Diferencia de lectura	Valor Facturado	Ajuste en la factura de febrero
589169	Marzo	370	296	74	74	
589169	Febrero	296	200	96	85	
589169	Enero	200	10	190	89	5
589169	202412	10	2	8	88	-3
589169	202411	2	2	0	89	-60

De acuerdo con esta información, confirmamos que se calcula el consumo por diferencia de lectura tomada del medidor instalado en su predio, es importante anotar que para el mes de noviembre se realiza el cambio de medidor.

Se evidencia que para los meses de noviembre y diciembre de 2024; enero y febrero de 2025, se realizó cobro por consumo promedio ya que se presentó novedad en la lectura. en noviembre se hace cambio de medidor por adecuación de la red; por lo tanto, se procede a realizar el análisis del consumo real; tomado como lectura anterior de 2 tomada en noviembre, y la lectura tomada en marzo de 370 dando un valor total para cobrar de 368 kwh. que se facturaron así: para el mes de noviembre se facturo **89**

**Radicado No. 20353548**

**kwh**, para el periodo de diciembre se facturo **88 kwh**, para el mes de enero se cobró **89 kwh**, y para el mes de febrero **85 kwh**, dando un total cobrado de **425 kwh**; y en la factura del mes de febrero se ajusta **-58 kwh**, que se habían cobrado de más.

A la fecha se registra que el contrato 589169 tiene un saldo pendiente por pagar de \$89.400 valor correspondiente al periodo de marzo.

En cuanto a tu inconformidad por los cobros realizados en el contrato 1223712, a nombre de PATRICIA BURBANO te compartimos tu historial de consumos:

Cuenta	Periodo de consumo	Lectura	Lectura previa	Diferencia de lectura	Valor Facturado	Ajuste en la factura de febrero
1223712	Marzo	786	602	184	184	
1223712	Febrero	602	200	402	174	
1223712	Enero	200	10	190	184	8
1223712	202412	10	2	8	187	-13
1223712	202411	2	2	0	186	-126

De acuerdo con esta información, confirmamos que se calcula el consumo por diferencia de lectura tomada del medidor instalado en su predio, es importante anotar que para el mes de noviembre se realiza el cambio de medidor.

Se evidencia que para los meses de noviembre y diciembre de 2024; enero 2025, se realizó cobro por consumo promedio ya que se presentó novedad en la lectura. en noviembre se hace cambio de medidor por adecuación de la red; por lo tanto, se procede a realizar el análisis del consumo real; tomando como lectura anterior de 2 tomada en noviembre, y la lectura tomada en marzo de 786, nos da un total para cobrar de **784 kwh**, que se cobraron así: par el mes de noviembre se cobró **186 kwh**, para el mes de diciembre se cobró **187 kwh**, para el mes de enero se cobró **184 kwh**, para el mes de febrero **174 kwh**, y para el mes de marzo **184 kwh** dando un total cobrado de **915 kwh**, en la factura del mes de febrero se realiza el ajuste de **-131 kwh** que se habían cobrado de más.

A la fecha se registra que el contrato 1223712 tiene un saldo pendiente por pagar de \$125.800 valor correspondiente al periodo de marzo.

**Radicado No. 20353548**

**Recomendaciones:**

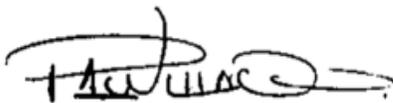
- Verifica las instalaciones internas y los aparatos electrónicos en tu hogar, para prevenir problemas de consumo elevado.
- Tu consumo de energía depende del uso que hagas de tus dispositivos eléctricos y electrodomésticos.
- Haz un uso eficiente de la energía y mantener un adecuado mantenimiento de tus equipos.

Basándonos en los hechos expuestos, queremos informarte que no realizamos cambios o ajustes en la cantidad de energía facturada y cobrada para los contratos No. 1704083 589169 1223712; *“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión”.*

Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 451 1234.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: EYMR

Solicitud: 20353548 (20508094 20508318 20508511)

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



**Radicado No. 20353548**

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso  
PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**  
Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24  
Popayán – Cauca  
[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)





Una empresa PROMIGAS

Nit: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021



### Estado de cuenta

Nombre del titular: YENNY AMPARO BARRERA  
Dirección: CO MONDOMO - 34606668  
Cedula: 34606668  
Ruta Reparto: 19029601050-6010267837-0  
Municipio: SANTANDER DE QUILICHAO

Fecha de expedición: 12/03/2025  
Monto de reconexión: Estrato COMERCIAL

Periodo facturado: 13/02/2025 - 12/03/2025  
Estrato: COMERCIAL

Categoría: COMERCIAL

#### CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

Carga Inst: 1200 Ciclo: 29  
Nivel Tensión: N1 Alimentador: 43101  
Transformador: T8347 Grupo: 32

#### CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA:

Cargos	Cantidad	Valor unit.	Subtotal
1 Consumo Energía (Kwh)	67	x 999.6231	\$66,974.75
4 Contribución	x		\$16,741.95
21 Interés Por Mora			\$899.91
2 Consumo Reactiva Ind	62	x 269.9190	\$16,734.98
20 Ajuste Por Redondeo			\$48.41

\*Tasa de Interés mora 1.87%  
Valor reclamo: \$0

Total mes (\$): 101,400  
Total (\$): 101,400

Pague oportunamente la factura. Evite suspensiones



### CERTIFICADOS EN CALIDAD



Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-28, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4. Popayán - Cauca

#### INFORMACIÓN DE CONSUMO

Indicadores de calidad Últimos 6 consumos

HC: %t: 67 79  
VC: Dt:  
CEC:  
DIU: FIU:  
DIUG: FIUG:  
FACTOR (M):  
Fecha último pago: 26/02/2025 Valor último pago: \$288,500

#### COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CUV = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUF=0  
Generación (Gm): 388,9337 \$/kWh  
Distribución (Dn): 269,9190 \$/kWh  
Pérdidas (PR): 85,2160 \$/kWh  
Transmisión (Tm): 49,8467 \$/kWh  
Restricciones (Rm): 14,3901 \$/kWh  
Comercialización (Cv): 191,3176  
Costo unitario: 999,623  
Tarifa aplicada: 1,269.5  
OCR:

#### ESTADO DE FINANCIACIÓN

Plan de financiación	Cuotas pendientes /cuotas pactadas	Saldo pendiente	Valor cuota actual
Total (\$):			

#### FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO OTROS CONCEPTOS

Total (\$):	
-------------	--

#### CONCEPTOS SERVICIO ASEO

Total mes (\$):		0
Total (\$):		0

#### DATOS DE LIQUIDACIÓN SERVICIO ASEO

PERIODO	Fecha inicial	Fecha final			
Tipo de Productor			%Subsid		
Frecuencia Barrido	Frecuencia Poda arboles	Frecuencia Corte cesped	Frecuencia Recolección	% Aporte	
Residenciales	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Estrato	
No. Residenciales			Densidad	Meses Deuda	Días Fact
Histórico por facturación	1	2	3	4	5
Toneladas por suscriptor	TRLB (Toneladas de barrido y limpieza)	TRLU (Toneladas de limpieza urbana)	TRRA (Toneladas de rechazo del aprovechamiento)	TRA (Toneladas Efectivamente Aprovechadas)	TRNA (Toneladas de Residuos No Aprovechadas)
Periodo actual					
Histórico					
VBA (Valor base de aprovechamiento por toneladas de residuos aprovechables)	CVNA (Costo variable por toneladas de residuos no aprovechables)		CFT (Costo fijo total)		

Brilla Cupo aprobado \$0 Tasa de interés: 1.9%  
Cupo disponible: \$0 Cupo utilizado: \$0

Producto	Valor financiado	Cuotas facturadas/ Cuotas totales	Interés de financiación	Capital	Total cuota	Saldo pendiente
Interes por mora						%

Total a pagar:					0
----------------	--	--	--	--	---

Producto	Cuotas facturadas/ Cuotas totales	Total cuota	Saldo pendiente
Total seguros:		\$0	

Total a pagar Brilla y seguros \$0



(415)7709998021396(8020)0909770615(3900)0000101400(96)20250320

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador. Desprendible de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura

No. de contrato 1704083

Total a pagar \$101,400

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES.

01 8000 51 1234  
www.ceosp.com.co  
App "CEO en tus manos"



Una empresa PROMIGAS

Nit: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021



### Estado de cuenta

Nombre del titular: PATRICIA BURBANO
Dirección: DIR CRA 2 3 42 \_ 149683
Cedula: 25663740
Ruta Reparto: 19029601050-6010265840-0
Municipio: SANTANDER DE QUILICHAO

Fecha de expedición: 12/03/2025
Período facturado: 13/02/2025 - 12/03/2025

Monto de reconexión:
Estrato: COMERCIAL

Categoría: COMERCIAL

#### CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

Carga Inst: 4.8 Ciclo: 29
Nivel Tensión: N1 Alimentador: 43101
Transformador: T8347 Grupo: 32

#### CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA:

Table with 4 columns: Cargos, Cantidad, Valor unit., Subtotal. Includes rows for Consumo Energía (Kwh), Contribución, Interés Por Mora, and Ajuste Por Redondeo.

\*Tasa de Interés mora 1.87%
Valor reclamo: \$0

Total mes (\$): 89,400
Total (\$): 89,400

Pague oportunamente la factura. Evite suspensiones



### CERTIFICADOS EN CALIDAD



Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-28, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4. Popayán - Cauca

#### INFORMACIÓN DE CONSUMO



#### COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CUV = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUF=0

Generación (Gm): 388,9337 \$/kWh
Transmisión (Tm): 49,8467 \$/kWh
Distribución (Dn): 269,9190 \$/kWh
Restricciones (Rm): 14,3901 \$/kWh
Pérdidas (PR): 85,2160 \$/kWh
Comercialización (Cv): 191,3176
Costo unitario: 999,623
Tarifa aplicada: 999.623
OCR:

#### ESTADO DE FINANCIACIÓN

Table with 4 columns: Plan de financiación, Cuotas pendientes /cuotas pactadas, Saldo pendiente, Valor cuota actual. Total (\$):

#### FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO OTROS CONCEPTOS

Total (\$):

#### CONCEPTOS SERVICIO ASEO

Total mes (\$):
Total (\$): 0

#### DATOS DE LIQUIDACIÓN SERVICIO ASEO

Table with columns for PERIODO, Fecha inicial, Fecha final, Tipo de Productor, Frecuencia Barrido, Frecuencia Poda arboles, Frecuencia Corte cesped, Frecuencia Recolección, %Subsid, %Aporte, Estrato, Residenciales, No. Residenciales, %Participac., Meses Deuda, Días Fact, Histórico por facturación, Toneladas por suscriptor, Período actual, Histórico, VBA, CVNA, CFT.

Brilla Cupo aprobado \$0 Tasa de interés: 1.9%
Cupo disponible: \$0 Cupo utilizado: \$0

Table with 7 columns: Producto, Valor financiado, Cuotas facturadas/Cuotas totales, Interés de financiación, Capital, Total cuota, Saldo pendiente. Includes rows for Interes por mora and Total a pagar.

Table with 4 columns: Producto, Cuotas facturadas/Cuotas totales, Total cuota, Saldo pendiente. Total seguros: \$0

Total a pagar Brilla y seguros \$0



(415)7709998021396(8020)0909764267(3900)000089400(96)20250320

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador. Desprendible de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura

No. de contrato 589169

Total a pagar \$89,400

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES.

01 8000 51 1234
www.ceosp.com.co
App "CEO en tus manos"



Una empresa PROMIGAS

Nit: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021



### Estado de cuenta

Nombre del titular: PATRICIA BURBANO
Dirección: CR 2 CL 3 42
Cedula: 25663740
Ruta Reparto: 19029601050-6010266056-0
Municipio: SANTANDER DE QUILICHAO

Fecha de expedición: 12/03/2025
Monto de reconexión:
Categoría: RESIDENCIAL
Periodo facturado: 13/02/2025 - 12/03/2025
Estrato: ESTRATO 2

#### CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

Carga Inst: 2
Nivel Tensión: N1
Transformador: T8347
Ciclo: 29
Alimentador: 43101
Grupo: 32

#### CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA:

Table with 4 columns: Cargos, Cantidad, Valor unit., Subtotal. Rows include Consumo Energía (Kwh), Subsidio (45%), Interés Por Mora, and Ajuste Por Redondeo.

\*Tasa de Interés mora 1.87%
Valor reclamo: \$0

Total mes (\$): 125,500
Total (\$): 125,500

Pague oportunamente la factura. Evite suspensiones



### CERTIFICADOS EN CALIDAD



Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-28, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4. Popayán - Cauca

#### INFORMACIÓN DE CONSUMO



#### COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CUV = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUF=0

Generación (Gm): 388,9337 \$/kWh
Transmisión (Tm): 49,8467 \$/kWh
Distribución (Dn): 269,9190 \$/kWh
Restricciones (Rm): 14,3901 \$/kWh
Pérdidas (PR): 85,2160 \$/kWh
Comercialización (Cv): 191,3176
Costo unitario: 999,623
Tarifa aplicada: 999.623
OCR:

#### ESTADO DE FINANCIACIÓN

Table with 4 columns: Plan de financiación, Cuotas pendientes /cuotas pactadas, Saldo pendiente, Valor cuota actual. Total (\$):

#### FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO OTROS CONCEPTOS

Total (\$):

#### CONCEPTOS SERVICIO ASEO

Total mes (\$):
Total (\$): 0

#### DATOS DE LIQUIDACIÓN SERVICIO ASEO

Table with columns: PERIODO, Fecha inicial, Fecha final, Tipo de Productor, Frecuencia Barrido, Frecuencia Poda arboles, Frecuencia Corte cesped, Frecuencia Recolección, %Subsid, %Aporte, Estrato, Residenciales, No. Residenciales, %Participac., Meses Deuda, Días Fact, Histórico por facturación, Toneladas por suscriptor, Período actual, Histórico, VBA, CVNA, CFT.

Brilla Cupo aprobado \$0
Cupo disponible: \$0
Tasa de interés: 1.9%
Cupo utilizado: \$0

Table with columns: Producto, Valor financiado, Cuotas facturadas/Cuotas totales, Interés de financiación, Capital, Total cuota, Saldo pendiente. Total a pagar: 0

Table with columns: Producto, Cuotas facturadas/Cuotas totales, Total cuota, Saldo pendiente. Total seguros: \$0

Total a pagar Brilla y seguros \$0



(415)7709998021396(8020)0909765897(3900)0000125500(96)20250320

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador. Desprendible de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura

No. de contrato 1223712

Total a pagar \$125,500

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES.

01 8000 51 1234
www.ceosp.com.co
App "CEO en tus manos"