

Radicado No. 16927353

Popayán, 26/09/2024

Señor/a  
**ROSA CANDELARIA GÓMEZ JOAQUIN**  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: BA SUR  
Celular: 3146128676  
Cédula: N/A  
Producto: 536853572 - Ruta: N/A  
Bolívar - Cauca

**Asunto:** Solicitud número 16927353 del 02 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Rosa:

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

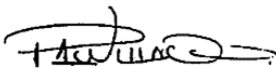
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 16927353 expedido el día 17 de septiembre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 16927353 del 17 de septiembre de 2024 en dos (02)

folios. Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: ACPB  
Solicitud: 16927353

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S. P**

**NO. DE SOLICITUD:** 16927353 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 02-09-2024  
**PETICIONARIO:** ROSA CANDELARIA GÓMEZ JOAQUÍN **CÉDULA:** 536853572  
**PRODUCTO SERVICIO:** 536853572 **MUNICIPIO:** BOLIVAR  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA-SUR, BOLÍVAR, CAUCA, COLOMBIA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA-SUR, BOLÍVAR, CAUCA, COLOMBIA  
**TELÉFONO:** 3146128676  
**CORREOELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**CAUSAL: ALTO CONSUMO**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN x PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO x SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** RECLAMA ALTO COSTO FACTURA AGOSTO 2024, INCONFORME POR QUE SE CAMBIÓ DE MEDIDOR.

**FECHA DE RESPUESTA:** 17-09-2024

EN ATENCIÓN AL RADICADO DEL ASUNTO, DONDE PRESENTA INCONFORMIDAD POR EL INCREMENTO EN LA FACTURA DE AGOSTO DE 2024 PARA EL SERVICIO IDENTIFICADO CON EL PRODUCTO NO **536853572**, REGISTRADO A NOMBRE DE **OLIVA JOAQUI PEREZ**; SE VALIDA LIQUIDACION CONSUMO FACTURADO DE 109 KWH BASADO EN ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS ANTERIOR 00189 Y ACTUAL 00298 PERIODO RESPECTIVO DEL 12-07-2024 AL 15-08-2024, CONSTATANDO QUE NO HAY ERROR DE LECTURA YA QUE RESULTAN CONSECUTIVAMENTE CONSISTENTES CON LAS REGISTRADAS POR EL NUEVO EQUIPO DE MEDIDA INSTALADO EN EL PREDIO, POR TANTO SE ESTABLECE QUE EL CONSUMO LIQUIDADADO Y FACTURADO FUE OBTENIDO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS, NO DA LUGAR AJUSTE CONSUMO ACTIVA; AHORA BIEN DENTRO DE LAS VALIDACIONES RESPECTIVAS SE EVIDENCIA FACTURACION CONCEPTO DE INTERES MORA EL CUAL SE PROCEDE A RETIRAR POR VR\$ 58,178.00 PESOS ORIGINADO POR FACTURACIÓN MONTO ALTO DE 14133 KWH EN LA FACTURA DE JULIO/2024 DONDE SE AJUSTO CONSUMO EL CUAL NO PROCEDÍA.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: 16-09-2024

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:

AMANDA MENESES MENESES

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

*Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código*



**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

