

**Radicado No. 16715452**

Popayán, 26/09/2024

Señor/a  
**XIMENA ORTIZ**  
Cargo: N/A  
E-mail: ximena1979ma2@gmail.com  
Copia: no  
Dirección: CR 18 CL 1A - 11 Piso 2 Barrio Betania  
Celular: 3225371657  
Cédula: 29659322  
Producto: 898341963 - Ruta: N/A  
Santander de Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 16715452 del 27 de agosto de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Ximena:

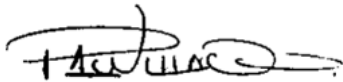
**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo número 16715452 expedido el día 16 de septiembre de 2024, mediante la cual se resuelve el Recurso de Reposición radicado por el/la señor (a) XIMENA ORTIZ el día 27 de agosto de 2024.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENVÍO de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 16715452 del 16 de septiembre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: ACPB  
Solicitud: 16715452

**Radicado No. 16715452**

Popayán, **16-09-2024**

Señora

**XIMENA ORTIZ**

E-mail: ximena1979ma2@gmail.com

Dirección: CR 18 CL 1A - 11 Piso 2 Barrio Betania

Celular: 3225371657

Cédula: 29659322

Producto: **898341963**

Titular: **GENARO SALAZAR SANDOVAL**

Santander de Quilichao - Cauca

**Asunto:** Solicitud número 16715452 del 27 de agosto de 2024. Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación contra la respuesta número 16575682 del 22 de agosto de 2024.

Hola **XIMENA**,

Recibe un cordial saludo, CEO inicia el estudio y decisión sobre tu Recurso de Reposición subsidiario de Apelación.

### CONSIDERACIONES

Inicialmente te indicamos que, el estudio del caso se realizará frente al **consumo liquidado en el mes de agosto de 2024** y no nos referiremos a otros asuntos que no son objeto de recurso. De acuerdo a lo anterior procedemos a realizar un análisis y se observa que, para el mes de **agosto de 2024**, se liquidó un consumo de **148 kWh** con base en la estricta diferencia de lecturas:

#### Detalle:

Lectura realizada **21-08-2024**: **10796** kilovatios

Lectura realizada **15-07-2024**: - **10648** kilovatios

Diferencia de lecturas: **148** kilovatios (consumo mes de **agosto**)

Confirmamos que, el consumo liquidado para el mes de **agosto del 2024** es correcto y fue establecido a través de las lecturas tomadas de tu equipo de medida. (*Art. 31 de la Resolución CREG 108 de 1997*) No se presenta desviación significativa, de acuerdo a los límites establecidos conforme al procedimiento definido en la Resolución CREG 105 007 de 2024. Si deseas una visita técnica, esta tiene un costo que puede ser financiado en la factura, por lo tanto, puedes solicitarla a través de la línea de atención gratuita 018000511234.

Te indicamos que, la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, como entidad gubernamental, define los criterios y la metodología con la cual los agentes podrán determinar los precios del servicio de energía eléctrica, las cuales son de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas. La CREG a través de la Resolución CREG 191 de 2014 ha definido la fórmula del Costo Unitario - CUv de la siguiente forma: **CUv = G + T + D + Cv + PR + R**. El Costo Unitario de la energía eléctrica parte exclusivamente de lo establecido por la CREG en cada una de sus resoluciones y no de la iniciativa particular de cada agente.

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**Radicado No. 16715452**

El cálculo del CUv es de carácter público, razón por la cual es comunicado y compartido por la Compañía a la Comisión de Regulación de Energía y Gas y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios como entes gubernamentales, además de ser publicado para conocimiento de nuestros clientes en la página web [www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co), cumpliendo así el principio de publicidad.

Finalmente, te indicamos que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio, y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello te recomendamos ejercer especial control sobre estos aparatos.

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.


**RESUELVE**

**ARTÍCULO 1º:** No reponer y consecencialmente confirmar la decisión No. 16575682 del 22 de agosto de 2024.

**ARTÍCULO 2º:** Notifíquese la presente providencia al suscriptor. Si no se pudiere efectuar la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**ARTÍCULO 3º:** Conceder para ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el Recurso de Apelación interpuesto en forma subsidiaria, razón por la cual se remitirá la presente resolución con la documentación respectiva, de acuerdo a lo estipulado en el Código de Procedimiento de Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: VZD  
Solicitud: 16715452 (17297933)