

**Radicado No. 9978142**

Popayán, 19/12/2023

Señor/a

**NELY RIVERA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: CL 57N CR 10 - 27

Celular: 3216183428

Cédula: 34537134

Producto: 297356812 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9978142 del 22 de noviembre de 2023. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Rivera:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9978142 expedido el día 07 de diciembre de 2023,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9978142 del 07 de diciembre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: APQA

Solicitud: 9978142

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9978142

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 22-11-2023  
16:20:33

**PETICIONARIO:** NELY RIVERA

**CÉDULA:** 34537134

**PRODUCTO SERVICIO:** 297356812

**MUNICIPIO:** 19001 - POPAYÁN

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 57N CR 10 - 27

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CL 57N CR 10 - 27-POPAYÁN

**TELÉFONO:** 3216183428

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  
 INSTALACIÓN  SOLICITUD

NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente reclama por cobro de reconexión del servicio

**FECHA DE RESPUESTA:** 07/12/2023

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo con el análisis de los hechos realizados en campo los cuales se relacionan mediante la orden de suspensión no. 10159527 del 03/10/2023 01:28:00 p. m. el pago realizado el día 14-10-2023 a las 09:14 a.m. con fecha de límite de pago hasta el 27/09/2023 y la orden no 10183703 de revisión del 13/10/2023 08:38:00 p. m. donde se procede a suspender el servicio desde red aérea y mediante la orden de reconexión 10189402 del 14/10/2023 11:24:00 a. m. donde se reconecta el servicio vía aérea, se establece que no es procedente la reclamación en cuanto a descontar el valor cobrado por concepto de reconexión en la factura del periodo de noviembre. lo anterior teniendo en cuenta que la causa de la suspensión del servicio se originó por el no pago oportuno de la factura de energía, lo cual una vez eliminada la causa de la suspensión generó la acción operativa de la reconexión. se recomienda mantenerse al día pagando oportunamente su factura del servicio de energía, de esta forma se evitará pagos adicionales e interrupciones en la prestación del servicio.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

Asesor Experiencia del cliente

Andrés Felipe Canencio

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

El Notificado:

---

Cédula de ciudadanía:

---