

**Radicado No. 9976506**

Popayán, 18/12/2023

Señor/a

**DELSY ROCIO ISAQUITA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: CL 18 CR 6A - 40

Celular: 3017703470

Cédula: 34571311

Producto: 278909745 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9976506 del 22 de noviembre de 2023. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Isaquita:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9976506 expedido el día 06 de diciembre de 2023,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9976506 del 06 de diciembre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: APQA

Solicitud: 9976506

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL**  
**Compañía ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9976506

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 22-11-2023  
10:56:39

**PETICIONARIO:** DELSY ROCIO ISAQUITA

**CÉDULA:** 34571311

**PRODUCTO SERVICIO:** 278909745

**MUNICIPIO:** 19001 - POPAYÁN

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 18 CR 6A - 40

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CL 18 CR 6A - 40-POPAYÁN

**TELÉFONO:** 3017703470

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR CONSUMO PENDIENTE DE FACTURAR PARA EL MES NOVIEMBRE 2023, AFIRMA NO HABER REALIZADO USO DEL CONGELADOR Y LAVADORA QUE ESTA DAÑADA.

**FECHA DE RESPUESTA:** 6/12/2023

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD N° 9976506 PRESENTADA EL DÍA 22/11/2023 NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SE ORDENARON PRUEBAS EN CAMPO CON EL OBJETO DE PODER RESOLVER SU RECLAMACIÓN, PARA LO CUAL SE REALIZÓ LA ORDEN DE TRABAJO N° 10166254 DEL 3/10/2023, SE ENCUENTRA SERVICIO BIFÁSICO YA NORMALIZADO POR LA COMPAÑÍA, MEDIDOR 23013 345 SIN LECTURA YA QUE EL MEDIDOR SE ENCUENTRA QUEMADO, SE RETIRA, SE CONVERSA CON EL USUARIO EL CUAL SOLICITA EL AUMENTO DE CARGA POR UN MEDIDOR TRIFÁSICO, SE INSTALA MEDIDOR 34018 592 CON LECTURA INICIAL DE 2K WH TRIFÁSICO, SERVICIO YA ADECUADO. SE REALIZA CENSO DE CARGA Y SE DEJA EL SERVICIO NORMAL Y FUNCIONANDO EN EL MOMENTO ACOMPAÑAMIENTO POR INTERVENTORÍA JEICO. POR LO ANTERIOR, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 146 DE LA LEY 142 DE 1994, CUANDO, SIN ACCIÓN U OMISIÓN DE LAS PARTES, DURANTE UN PERÍODO NO SEA POSIBLE MEDIR RAZONABLEMENTE CON INSTRUMENTOS LOS CONSUMOS, SU VALOR PODRÁ ESTABLECERSE, SEGÚN DISPONGAN LOS CONTRATOS UNIFORMES, CON BASE EN CONSUMOS PROMEDIOS DE OTROS PERÍODOS DEL MISMO SUScriptor O USUARIO, O CON BASE EN LOS CONSUMOS PROMEDIOS DE SUScriptORES O USUARIOS QUE ESTÉN EN CIRCUNSTANCIAS SIMILARES, O CON BASE EN AFOROS INDIVIDUALES. POR LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, SE DECLARA NO PROCEDENTE SU RECLAMACIÓN Y SE RATIFICA EL VALOR DE SU FACTURA QUE A LA FECHA ASCIENDE A \$ 2.889.300.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:

Yordan Muñoz Paguanquiza  
Asesor Experiencia del cliente

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

