

Radicado No. 9942753

Popayán, 05/12/2023

Señor/a

ADRIANA BRAVO

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: N/A

Dirección: DIR C 12 3-08

Celular: 3137983006

Cédula: 25395102

Producto: 558435432 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

Asunto: Solicitud número 9942753 del 07 de noviembre de 2023. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Bravo:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9942753 expedido el día 24 de noviembre de 2023,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 9942753 del 24 de noviembre de 2023 en veintinueve (29) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: APQA
Solicitud: 9942753

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Oficina Principal:
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

No. DE SOLICITUD: 9942753

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 07-11-2023
12:41:56

PETICIONARIO: ADRIANA BRAVO

CÉDULA: 25395102

PRODUCTO SERVICIO: 558435432

MUNICIPIO: 19001 - POPAYÁN

DIRECCIÓN DEL PREDIO: DIR C 12 3-08 -558435432

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: DIR C 12 3-08 -558435432-POPAYÁN

TELÉFONO: 3137983006

CORREO ELECTRONICO: N/S

CAUSAL:

FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD **ANEXOS:** NO SI

DETALLE DE LO SOLICITADO:

Cliente reclama por cobro de energía recuperada en el facturado del mes de octubre 2023.

FECHA DE RESPUESTA: 24-11-2023

DECISIÓN:

La COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P. - CEO en ejercicio de las facultades otorgadas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, se permite adjuntar la factura en la cual se liquida el valor correspondiente al Consumo no Registrado (CNR).

A continuación, se indican los fundamentos técnicos y jurídicos para el cobro del Consumo no Registrado (CNR), la fórmula utilizada para calcular dicho valor y el valor del consumo a recuperar.

FUNDAMENTOS TÉCNICO

La CEO procedió a realizar una visita técnica en las instalaciones eléctricas del servicio identificado con el producto No. 558435432, ubicado en la C 12 # 3-08, BA-EL EMPEDRADO del municipio de POPAYÁN, la cual fue consignada en el Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. CEO_10109355 del 24-08-2023, encontrándose en dicha visita la irregularidad descrita en el acta de la siguiente forma: “se encontró 7-EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO”; Copia del acta mencionada se dejó a disposición del cliente en la fecha de la revisión técnica.

El Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. CEO_10109355 de fecha 24-08-2023, fue debidamente suscrita por el (la) señor (a) CARLOS BRAVO, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. 1135930216, en señal de haber estado presente en todo el proceso de revisión.

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



En desarrollo de la visita técnica se procedió con la verificación del equipo de medida, sellos instalados, conexiones y en general las partes integrantes de la instalación eléctrica, detectando como irregularidad lo descrito a continuación:

IRREGULARIDAD DETECTADA:

La irregularidad se encuentra descrita en la cláusula 72 del Contrato de Condiciones Uniformes, de la siguiente forma: NUMERAL 3. El daño, retiro, ruptura, adulteración o cambio del equipo de medida o que los existentes no correspondan con los instalados por CEO.

IRREGULARIDAD: Alteración en la acometida, instalación interna y/o medidor, en el equipo de medida que afecta la medición del consumo real de SUSCRIPTOR Y/O CLIENTE.

El día 24-08-2023, la Compañía procedió a retirar el equipo de medida No. de serie 18533603, según acta de revisión No. CEO_10109355, para su envío al laboratorio.

El laboratorio expidió el certificado de calibración No. CEO-061955-2023, el cual arroja los siguientes resultados: Ensayos de calibración no cumplen, medidor presenta error en exactitud por carga baja de -68.69%, nominal de -69.94%, -70.51%, -76.07%, -83.38% y alta de -70.25%, superiores al límite de error porcentual, provocando error en la medición y que el elemento de medida NO registre los kilovatios / hora REALES que se generan mes a mes en el inmueble del cliente, generando consumos no registrados (CNR), en verificación visual se detalla; Base del medidor, deformada, Bloque de terminales, con elemento extraño ("PUENTE" en alambre de cobre entre los terminales R y T).

El día 24-08-2023, se procedió a normalizar el servicio instalando medidor No. serie 20843032HEXBAR.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Artículos 365 y 370 de la Constitución Política, artículos 146, 149 y 150 de la Ley 142 de 1994, Sentencia SU 1010 de 2008, cláusulas 42, 43, 72, 73, 74 y 75 del Contrato de Condiciones Uniformes.

III. MÉTODO DE CÁLCULO UTILIZADO PARA ESTABLECER

EL CONSUMO NO REGISTRADO

De conformidad con lo establecido en los artículos 146 y 150 de la Ley 142 de 1994 y la cláusula 73 del Contrato de Condiciones Uniformes se procede a determinar el consumo no registrado aplicando la siguiente fórmula:

Para determinar el consumo no registrado por periodo de facturación (CNR), se establecerá la diferencia entre el consumo calculado atribuible al inmueble en condiciones normales (CC) y el consumo promedio facturado durante los últimos cinco (5) meses (CP).

El consumo no registrado por período de facturación se determinará así:

$$\text{CNR} = \text{CC} - \text{CP}$$

Donde:

CNR: Consumo no registrado

CC: Consumo total calculado atribuible al inmueble en condiciones normales

CP: Consumo registrado por el medidor

El consumo total calculado atribuible al inmueble en condiciones normales (CC) se determinará así:

$$CC = CI * Fu * \text{Número de horas}$$

Donde:

CI= se calculará teniendo en cuenta lo siguiente:

1-METODO LIQUIDACION CENSO DE CARGA

Aforo o censo de carga: es igual a la sumatoria de la carga en Vatios de los aparatos eléctricos instalados en el inmueble, y su consumo se calcula de la siguiente forma:

$$CI = \Sigma \text{ carga en (W) de los aparatos eléctricos instalados en el inmueble} / 1000.$$

Fu= Factor de utilización =

30% Usuarios Residenciales.

50% Usuarios Comerciales y Oficiales.

60% Usuarios Industriales.

Número de horas =

720 horas para facturación mensual.

1440 horas para facturación bimestral.

Valoración del consumo no registrado (VCNR): La liquidación de los consumos no facturados en términos monetarios será la que resulte luego de haber valorado el consumo no registrado (CNR) a la tarifa vigente (TV) correspondiente al mes de detección de la irregularidad, por el tiempo de permanencia de la misma (TP) tomando como máximo un término de cinco (5) meses retroactivamente hablando con respecto a la fecha de realización de la visita técnica, a saber:

$$CNR = (TV (CNR) * TP)$$

Donde:

TV: Tarifa vigente

TP: Tiempo de permanencia

CNR: Consumo No Registrado

La tarifa vigente (TV) será la que corresponda al sector de consumo, incluyendo el costo del servicio y los factores aplicables según la reglamentación existente (contribuciones o subsidios).

El subsidio será aplicable a los inmuebles cuyo tipo de uso sea:

Residencial 1 (R1) = 60%

Residencial 2 (R2) = 50%

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



Residencial 3 (R3) = 15%
Subsidio = SPM * TV * TU.

Donde:

SPM: Subsidio pendiente mes

TU: Tipo de uso

La contribución será aplicable a los inmuebles cuyo tipo de uso sea:

Residencial 5 y 6, Industrial, Comercial.

Contribución = valor de la energía recuperada * 20%.

IV. MÉTODO DE CÁLCULO PARA EL CASO CONCRETO

Para establecer el consumo no registrado (CNR), resulta necesario primero calcular, cual es el consumo atribuible al inmueble en condiciones normales (CC).

CC: (Consumo calculado atribuible al inmueble en condiciones normales): Para el cálculo de este componente se utiliza el método de liquidación denominado 1-METODO LIQUIDACION CENSO DE CARGA;

Se indica que, en la visita técnica realizada, el colaborador de la empresa (técnico) debe registrar el censo de carga del inmueble donde adelanta la revisión técnica, pero este solo lo podrá realizar si el cliente se lo permite, de lo contrario al no poder verificar el censo de carga de un inmueble este procede a solicitar al cliente que le dicte con que electrodomésticos cuenta y cuales son susceptibles de conexión a los tomacorriente o fuentes de energía.

El aforo se realiza a partir de la sumatoria en vatios de todos los aparatos eléctricos conectados o susceptibles de conexión hallados en su inmueble al momento de la visita técnica.

La carga aforada el día de la revisión técnica que en su caso fue de 5709 W.

CENSO DE CARGA

EL CENSO DE CARGA FUE	ELEMENTO	CONSUMO	CANTIDAD	SUBTOTAL
VERIFICADO	BOMBILLO AHORRADOR	20	5	100
VERIFICADO	BATIDORA	200	2	400
VERIFICADO	NEVERA MOSTRADOR DOBLE	1726	1	1726
VERIFICADO	MOTOR 2 HP	1402	2	2804
VERIFICADO	CONGELADOR GRANDE	500	1	500
TOTAL: 5709				

Teniendo en cuenta que el inmueble objeto del presente proceso administrativo pertenece a la categoría COMERCIAL el factor de utilización de artefactos eléctricos aplicable según la Cláusula setenta y Tres del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, es del: 50 %.

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



En el presente proceso se logró establecer el tiempo exacto de permanencia de la irregularidad evidenciada (TM) por lo que se tomará como rango 720 horas, multiplicado por 36 mes (es).

Al convertir los valores anteriores tendríamos que:

CC= 5709 W x 0.5 x 720 horas/mes/1000 x 36 mes (es) (tiempo de permanencia consumo no registrado).

CC= 73,989 kWh

CP: (Total consumos facturados irregularmente) = 13,691 kWh

Para determinar CNR tenemos que;

CNR = CC – CP

CNR = 73,989 kWh – 13,691 kWh = 60,298 kWh

Para determinar el importe del CNR tenemos que;

VC = CNR x TV

VC: 60,298 kWh x \$ 964 = \$58,118,270

El subsidio determinado para el caso bajo examen es:

SUBSIDIO: \$ N/A

Para determinar la contribución, tenemos que:

CONTRIBUCIÓN: \$11,623,654

Consumos no registrados: \$58,118,270

Subsidio: N/A

Contribución: \$11,623,654

TOTAL, IMPORTE: \$69,741,923

VALOR EN LETRAS: SESENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS VEINTITRES PESOS (\$69,741,923).

V. COMPROBACIÓN DEL DOLO CONTRACTUAL

La irregularidad evidenciada en el predio registrado bajo el nombre de MIGUEL ANGEL CONCHA OROZCO se encuentra enmarcado en la excepción que trae el art. 150 de la Ley 142 de 1994, toda vez que claramente se denota dolo contractual por parte del cliente, esto fundamentado en que el cliente MIGUEL ANGEL CONCHA OROZCO era conocedor de los pagos realizados en los periodos comprendidos entre el mes de agosto de 2020 hasta el mes de julio de 2023, los cuales se veían reflejados en la factura comercial y que cancelaba mes a mes en los puntos de recaudo de CEO, valores que resultaron significativamente menores, en comparación a los pagos realizados por los consumos de 1507 kWh, 1682 kWh, 1317 kWh, 1292 kWh, 1685 kWh, 1613 kWh, los cuales se registraron antes de presentarse la .

irregularidad y el pago por el consumo de 1027 kWh reportado posterior a la normalización del servicio, consumos que superaron en un 50% los kilovatios / hora y valores que se veían consumiendo en el inmueble del cliente.

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



A. Servicios que no fueron facturados:

Hechos indicadores: 1) En el mes de agosto de 2023 se encontró que el medidor estaba adulterado con un puente, se verifico un censo de carga de 5709 W, posterior a la normalización del servicio con el mismo aforo de carga, la cuenta comercial reporto un consumo de 1027 kwh muy similar a los consumos registrados entre febrero y julio de 2020 de 1507 Kwh, 1682 kwh, 1317 kwh, 1292 kwh, 1685 kwh, 1613 kwh , los cuales se registraron antes de presentarse la adulteración del medidor 2) Según el censo de carga de 5709 W, en condiciones normales se genera un consumo de 1233 kwh kwh 3) En los meses de agosto de 2020 hasta julio de 2023 se generaron consumos de 941 kwh, 383 kwh, 300 kwh, 386 kwh, 361 kwh, 305 kwh, 333 kwh, 363 kwh, 347 kwh, 324 kwh, 305 kwh, 342 kwh, 323 kwh, 355 kwh, 377 kwh, 321 kwh, 351 kwh, 306 kwh, 347 kwh, 382 kwh, 374 kwh, 357 kwh, 409 kwh, 371 kwh, 386 kwh, 371 kwh, 407 kwh, 416 kwh, 371 kwh, 387 kwh, 397 kwh, 402 kwh, 407 kwh, 361 kwh, 418 kwh y 405 kwh respectivamente.

Regla de la experiencia: Según el censo de carga verificado de 5709 W, durante los meses de agosto de 2020 hasta julio de 2023, los consumos del cliente debían haber sido cercanos al consumo en condiciones normales, correspondiente a 1233 kwh.

Hecho indicado: Durante los meses comprendidos entre agosto de 2020 hasta julio de 2023 el medidor estuvo adulterado, porque el cliente reporto consumos por debajo de la mitad de kilovatio / hora en comparación con los consumos de 1507 Kwh, 1682 kwh, 1317 kwh, 1292 kwh, 1685 kwh, 1613 kwh, los cuales se registraron antes de presentarse la adulteración del medidor y el consumo de 1027 kwh reportado posterior a la normalización del servicio y en condiciones normales.

B. Dolo contractual del cliente o suscriptor:

Hechos indicadores: 1) Los medidores, una vez instalados, deben ser aceptados por el prestador cuando reúnan las características técnicas de acuerdo con el artículo 144 de la Ley 142 de 1994, 2) Se encontró que el medidor fue adulterado en el mes de agosto de 2020 3) El censo de carga de 5709 W que se encontró en el predio, genera un consumo en condiciones normales de 1233 kwh. 4) El promedio de consumo entre agosto de 2020 hasta julio de 2023 fue de 380.3 kwh. 5) El cliente era conocedor que estaba pagando menos kilovatios / hora durante los meses donde se presentó la irregularidad (agosto de 2020 hasta julio de 2023), porque estos valores se veían reflejados en las facturas pagadas.

Regla de experiencia: La adulteración del medidor se realizó con el fin de pagar un promedio de kilovatios / Hora de 380.3 kwh en lugar de 1233 kwh

Hecho indicado: La adulteración del equipo de medida durante los periodos comprendidos entre agosto de 2020 hasta julio de 2023 refleja la intención positiva del cliente **MIGUEL ANGELCONCHA OROZCO** de inferir injuria a la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

VI. PRUEBAS

CEO cuenta con una serie de pruebas que soportan la recuperación del Consumo no Registrado (CNR). Al presente documento se adjunta copia de cada una de ellas para que usted las conozca y ejerza su derecho de contradicción:

A) Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. CEO_10109355

Los resultados de la visita técnica adelantada el día 24-08-2023, se encuentran plasmados en el Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. CEO_10109355, donde se consignó la Irregularidad detectada en el suministro la cual se encuentra descrita en el acta de revisión de la siguiente forma: 7-EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO y donde se plasmó en el acápite de observaciones técnico / cliente lo siguiente:

OBSERVACIONES TÉCNICO Y/O SUScriptor	
OBSERVACIONES	SIGUIENDO ORDEN CEO CAMPAÑAS SE ENCUENTRA SERVICIO ANTERIORMENTE NORMALIZADO AUSENTE DE SELLOS EN TP Y CAJA PRESENTA MEDIDOR OBSOLETO INSTALADO SE INFORMA TIPO DE ACTIVIDAD A USUARIO ENCARGADO Y DERRIBO PROSESO SE VERIFICA CONEXIONES DEL MEDIDOR EVIDENCIANDO PUENTES EN BORNERA SE INFORMA NOVEDAD A USUARIO SE VERIFICA CARGA INSTALADA SE PROSEDE A RETIRAR EQUIPO PARA TRANSPORTE A LABORATORIO DENTRO DE BOLSA DE CUSTODIA SE INSTALA MEDIDOR NUEVO PARA GARANTIZAR CONSUMOS REALES DE SERVICIO PARA GARANTIZAR TOMA DE LECTURA SE CAMBIA CAJA OPACA SE ADECUA ACOMETIDA CON ACCESORIOS FALTANTES EN POSTE SE DEJA SERVICIO CORREGIDO Y EN FUNCIONAMIENTO. NOTA RED NO ADECUADA PARA ESTRIVOS CALIBRE DOS CEROS FOTOS 01 AL 03
IRREGULARIDAD:	7-EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO

[TOA]SIGUIENDO ORDEN CEO CAMPAÑAS SE ENCUENTRA SERVICIO ANTERIORMENTE NORMALIZADO AUSENTE DE SELLOS EN TP Y CAJA PRESENTA MEDIDOR OBSOLETO INSTALADO. SE INFORMA TIPO DE ACTIVIDAD A USUARIO ENCARGADO Y DEBIDO PROSESO. SE VERIFICA CONEXIONES DEL MEDIDOR EVIDENCIANDO PUENTES EN BORNERA SE INFORMA NOVEDAD A USUARIO SE VERIFICA CARGA INSTALADA. SE PROSEDE A RETIRAR EQUIPO PARA TRANSPORTE A LABORATORIO DENTRO DE BOLSA DE CUSTODIA. SE INSTALA MEDIDOR NUEVO PARA GARANTIZAR CONSUMOS REALES DE SERVICIO. PARA GARANTIZAR TOMA DE LECTURA SE CAMBIA CAJA OPACA. SE ADECUA ACOMETIDA CON ACCESORIOS FALTANTES EN POSTE. SE DEJA SERVICIO CORREGIDO Y EN FUNCIONAMIENTO. NOTA RED NO ADECUADA PARA ESTRIVOS CALIBRE DOS CEROS. FOTOS 01 AL 63

El acta de revisión como soporte probatorio de los hechos cuenta con plena validez ya que cumple con los requisitos mínimos exigidos, detalla el proceso de revisión y describe la Irregularidad encontrada en el inmueble identificado en el sistema de gestión comercial de CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P., con el producto No. 558435432; La cual fue suscrita por el (la) señor (a) Carlos bravo,, identificado con cédula de ciudadanía No. 1135930216,, en señal de conocer su contenido.

B) Acta de Materiales Instalados y Retirados No. 10109355

En la visita técnica para llevar a cabo la normalización del servicio fue necesaria la utilización de los materiales descritos en el acta.

C) Certificado De Calibración No. CEO-061955-2023

Luego de retirar el equipo de medida y enviarlo al laboratorio para su revisión, se siguió el siguiente procedimiento:



Conforme a lo anterior, fue emitido el respectivo Informe de Calibración donde se detalla que el sello y empaque de custodia se encontraron en buen estado, así mismo, se describe la siguiente información:

Ensayos de calibración no cumplen, medidor presenta error en exactitud por carga baja de -68.69%, nominal de -69.94%, -70.51%, -76.07%, -83.38% y alta de -70.25%, superiores al límite de error porcentual, provocando error en la medición y que el elemento de medida NO registre los kilovatios / hora REALES que se generan mes a mes en el inmueble del cliente, generando consumos no registrados (CNR), en verificación visual se detalla; Base del medidor, deformada, Bloque de terminales, con elemento extraño ("PUENTE" en alambre de cobre entre los terminales R y T).

3. INFORMACIÓN DEL ÍTEM PARA CALIBRACIÓN Y ENSAYO						
Serie	Marca	Modelo	Energía	Especificaciones		
18533603	ISKRA	D37C3	Activa	Electromecánico		
Tipo	Tensión	Corriente (n/Inom & In/Imax)	Constante	Frecuencia	Clase	Año
BIFASICO TRIFILAR (F2 - H3)	2x120/240 V	20/100 A	120.00 rev/kWh	60 Hz	2	1994

4. RESULTADOS PRUEBAS Y ENSAYOS										
Calibración - Numeral 4.4.1 NTC 4856:2018										
N°	Energía	Tensión	Constante	Factor POC	Fase(s)	Lim	Ter	U	Resultado	
1	P+	100%Un	50%Ib	cos φ = 1.0	R-T	±3.50%	-68.69%	±0.20%	2.02	No cumple
4	P+	100%Un	100%Ib	cos φ = 1.0	R-T	±2.50%	-69.94%	±0.23%	2.00	No cumple
5	P+	100%Un	100%Ib	cos φ = 1.0	R-	±3.50%	-70.51%	±0.23%	2.00	No cumple
6	P+	100%Un	100%Ib	cos φ = 1.0	-T	±3.50%	-76.07%	±0.24%	2.00	No cumple
7	P+	100%Un	100%Ib	cos φ = 0.5i	R-T	±3.00%	-83.38%	±0.31%	2.00	No cumple
8	P+	100%Un	500%Ib	cos φ = 1.0	R-T	±2.50%	-70.25%	±0.24%	2.00	No cumple

Porcentajes de error, que indican la imprecisión del medidor en el registro de corrientes de 1, 20 y 100 Amperios, originando que el elemento de medida presente error en la medida, no registre los consumos reales y se genere consumos no registrados en 36 periodo (s) de facturación.

A2. VERIFICACIÓN VISUAL		
Código	Descripción	Observación(es)
BMDf	Base del medidor, deformada	
BTEE	Bloque de terminales, con elemento extraño	"PUENTE" en alambre de cobre entre los terminales R y T.

A3. FOTOGRAFÍAS	
 <p>18533603</p>	 <p>Bloque de terminales, con elemento extraño</p>

Observaciones que detallan alteración en el equipo de medida que afecta la medición del consumo real de SUSCRIPTOR Y/O CLIENTE, generando consumos no registrados (CNR).

El informe emitido por el laboratorio describe y certifica que el equipo de medida está en mal estado, que no es apto para ser instalado nuevamente. Por ende, el estado en el que se encontró el Equipo de Medida ha afectado el normal registro de la energía consumida en el suministro.

D) Historial de consumos sistema comercial producto No. 558435432

El certificado de calibración y ensayo No. CEO-061955-2023, al especificar porcentajes de error de -68.69% en carga baja, nominal de -69.94%, -70.51%, -76.07%, -83.38% y alta de -70.25% en ensayos metrológicos, traducen que el equipo de medida No. 18533603 estaba registrando kilovatio/hora con error, porque el puente que se había instalado en el medidor ocasionaba que la mayor parte de la energía pasara por este y no ingresara al equipo de medida para ser registrada, irregularidad que se manifestó durante treinta y seis (36) periodos de facturación. Los resultados metrológicos obtenidos por CEO se reflejan en la historia de consumos del cliente, porque durante los periodos en donde se estuvo presente la irregularidad, los consumos registrados entre agosto de 2020 hasta julio de 2023 correspondientes a 941 kwh, 383 kwh, 300 kwh, 386 kwh, 361 kwh, 305 kwh, 333 kwh, 363 kwh, 347 kwh, 324 kwh, 305 kwh, 342 kwh, 323 kwh, 355 kwh, 377 kwh, 321 kwh, 351 kwh, 306 kwh, 347 kwh, 382 kwh, 374 kwh, 357 kwh, 409 kwh, 371 kwh, 386 kwh, 371 kwh, 407 kwh, 416 kwh, 371 kwh, 387 kwh, 397 kwh, 402 kwh, 407 kwh, 361 kwh, 418 kwh y 405 kwh, resultaron abatidos de kilovatio / hora en comparación con los consumos de 1507 Kwh, 1682 kwh, 1317 kwh, 1292 kwh, 1685 kwh, 1613 kwh, los cuales se registraron antes de presentarse la adulteración del medidor y el consumo de 1027 kwh reportado posterior a la normalización del servicio y en condiciones normales, por lo anterior, CEO infiere que durante los meses donde se registraron menos kilovatios, estuvo presente la irregularidad 7-EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO.

Imagen tomada del sistema comercial de CEO



MIGUEL ANGEL CONCHA OROZCO (1 - Activo)
111 - Cédula: 10534211 Segmento de mercado: 1 - Requiere Tipo de cliente 1012 - RESIDENCIAL E3 Categoría -
Teléfono: Obsoleto carloelcaceron@ataxsa.com
Cliente: Concha:

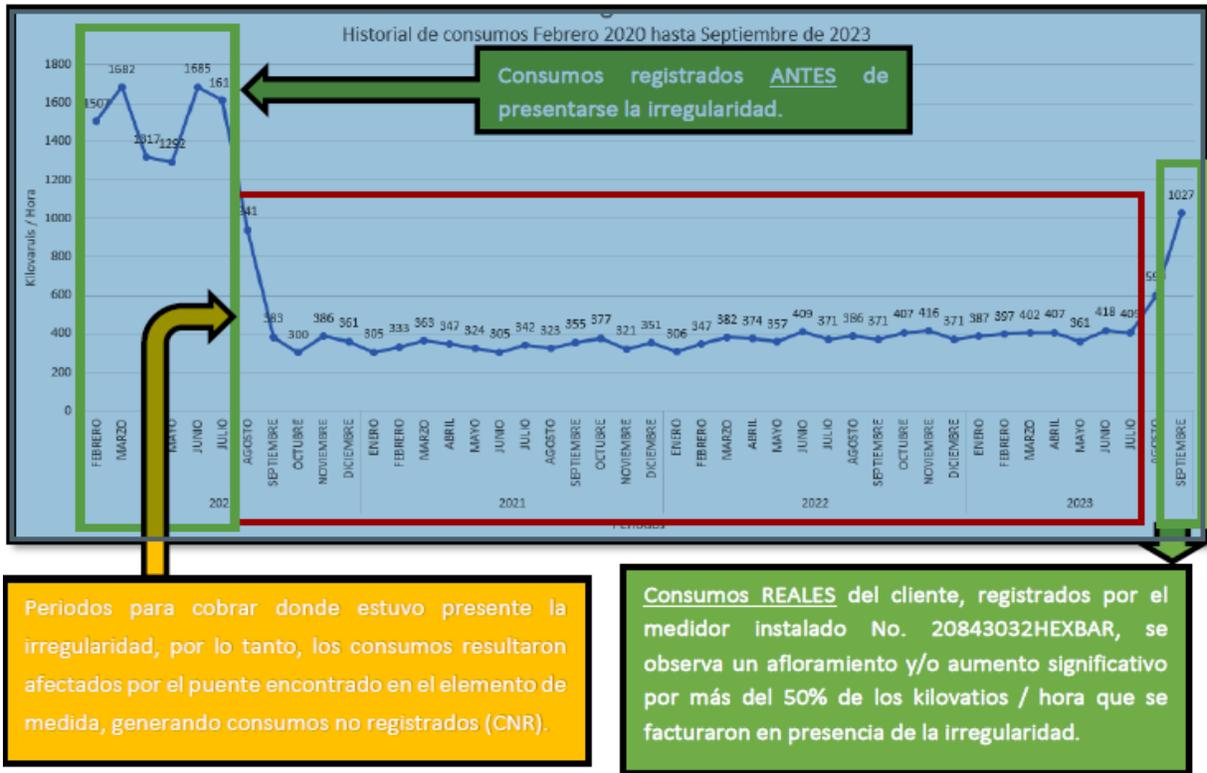
Producto: 558435432
Tipo de Producto: 7818 - MARIPIA
Contrato: 888428
Nombre: MIGUEL ANGEL CONCHA OROZCO
Identificación Cliente: 10534211
Bloc: 3 - COMERCIAL
Fecha de Instalación: viernes, 2 de agosto de 1997 12:00:00
Inicio Provisionalidad: No
Provisional: No
Barrío de Dirección: 593102-04-EL EMPEDRADO

Estado de corte: 1 - CONEXION
Estado del Producto: 1 - Activo
Plan Comercial: 1 - PLAN REGULADO UNIFORME
Tipo de Activación Cliente: 111 - Cédula
Fecha de Corte: sábado, 21 de diciembre de 4732 12:00:00
Fin Provisionalidad: No
Urb. Geográfica de Dirección: 18001-POPAYÁN, CAUCA, COLOMBIA
Dirección: DIR C 12 3-00-058435432

Componentes del Producto	Cuentas	Solicitudes	Suspensiones y Reinstalaciones	Instalaciones	Gasas y Recargas	Consumos	Patros	Abonos	Elemento de medición	Productos Dependientes	Cartera Cargada	Período de Facturación	Facturas y Pagos	Múltiples Asoc.
Año	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período	Período
2020	3	30	1027	1045	miércoles, 23 de septiembre de 2020	4	-CONSUMO FACTU	20843303-ENGUS	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	5	33	580	323	miércoles, 23 de agosto de 2023	4	-CONSUMO FACTU	20843303-ENGUS	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	7	30	435	80911	viernes, 20 de julio de 2023	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	5	32	410	80585	miércoles, 23 de junio de 202	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	5	28	341	80588	sábado, 27 de mayo de 2023	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	4	31	497	79727	viernes, 20 de abril de 2023	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	3	30	432	79320	miércoles, 23 de marzo de 2023	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	2	30	397	78918	domingo, 25 de febrero de 20	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	1	30	387	78821	viernes, 27 de enero de 2023	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	330051	30300			
2020	12	30	371	78124	miércoles, 23 de diciembre de	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	211251	27820			
2020	11	31	416	77783	lunes, 28 de noviembre de 20	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	211251	27820			
2020	10	30	497	77347	viernes, 20 de octubre de 202	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	211251	27820			
2020	9	30	371	76840	miércoles, 25 de septiembre	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	208521	27820			
2020	8	32	390	75989	lunes, 23 de agosto de 2022	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	208521	27820			
2020	7	25	371	76183	viernes, 23 de julio de 2022	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	208701	27820			
2020	4	30	439	75812	miércoles, 25 de junio de 202	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	156401	27820			
2020	5	29	357	75433	sábado, 28 de mayo de 2022	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	208521	27820			
2020	4	27	374	75046	viernes, 20 de abril de 2022	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	204021	26740			
2020	3	35	382	74872	sábado, 2 de abril de 2022	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	203021	26740			
2020	2	29	347	74290	sábado, 26 de febrero de 202	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	203021	26740			
2020	1	30	336	73812	viernes, 20 de enero de 2022	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	200701	26320			
2020	12	32	351	73637	miércoles, 23 de diciembre de	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	211251	40191			
2020	11	29	323	73385	sábado, 27 de noviembre de	4	-CONSUMO FACTU	18533603-NEBIA	1 - Energía Activa	211251	36023			

15021	10	31	377	7265	viernes, 29 de octubre de 202	330	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2110021 10474
15021	9	31	395	7289	miércoles, 28 de septiembre de 202	333	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2109021 17965
15021	8	30	323	72233	viernes, 28 de agosto de 202	334	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2108021 17707
15021	7	31	342	71910	jueves, 29 de julio de 2021 6	336	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2107021 17549
15021	6	31	335	71568	lunes, 29 de junio de 2021 610	330	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2106021 17391
15021	5	31	324	71263	viernes, 28 de mayo de 2021	339	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2105021 16989
15021	4	29	347	70939	miércoles, 27 de abril de 2021 7	349	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2104021 16336
15021	3	31	363	70592	lunes, 29 de marzo de 2021 6	341	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2103021 15549
15021	2	28	330	70229	viernes, 26 de febrero de 202	345	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2102021 15039
15021	1	30	335	69896	viernes, 29 de enero de 2021	446	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2101021 14434
15021	12	30	361	69591	miércoles, 30 de diciembre de	664	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2012021 122921
15021	11	32	386	69230	viernes, 27 de noviembre de	885	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2011021 1836
15021	10	30	330	68844	lunes, 26 de octubre de 2020	1036	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2010021 1636
15021	9	30	380	68544	viernes, 26 de septiembre de	1205	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2009021 95521
15021	8	31	341	68181	jueves, 27 de agosto de 2020	1422	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2008021 80521
15021	7	30	1613	67229	lunes, 27 de julio de 2020 7.2	1516	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2007021 72521
15021	6	32	1685	66607	viernes, 27 de junio de 2020	1502	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2006021 62521
15021	5	29	1292	65927	miércoles, 26 de mayo de 2020	1489	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2005021 50521
15021	4	30	1317	62630	lunes, 27 de abril de 2020 7.4	1951	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2004021 42521
15021	3	32	1682	61013	viernes, 28 de marzo de 2020	1881	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2003021 30521
15021	2	28	1507	59631	miércoles, 26 de febrero de 202	1955	4 - CONSUMO FACTU	1002302001 BA	1 - Energía Activa	2002021 22521

En la gráfica, se ilustra el histórico de consumos del cliente, con el fin de dilucidar el comportamiento DECRECIENTE en kilovatio / hora de los 36 periodos afectados por la irregularidad, en cotejo con los consumos de 1507 kwh, 1682 kwh, 1317 kwh, 1292 kwh, 1685 kwh, 1613 kwh, los cuales se registraron antes de presentarse la adulteración del medidor y el consumo de 1027 kwh reportado posterior a la normalización del servicio y en condiciones normales,

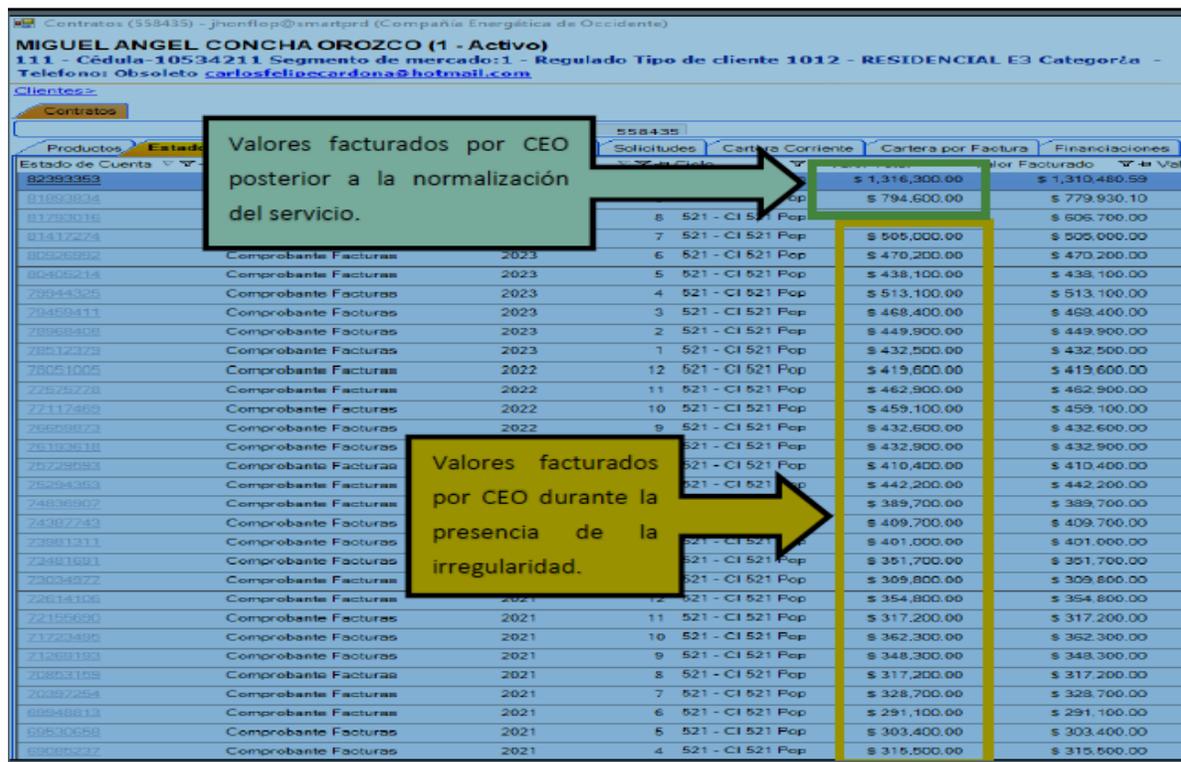


El historial de consumos demuestra la permanencia de la irregularidad en los periodos pretendidos por CEO, porque mientras esta estuvo presente, los consumos reportados por el elemento de medida No. 18533603, resultaron disminuidos en kilovatios / hora en comparación con los consumos registrados antes de presentarse la adulteración y el consumo reportado en condiciones normales y posterior a la normalización del servicio, generando consumos no registrados (CNR).

E) Historial estados de cuenta No. 558435432

En el siguiente indicio se evidencia que durante los 36 meses (agosto de 2020 hasta julio de 2023) donde estuvo presente la irregularidad, CEO venía facturando por el servicio de energía eléctrica un promedio aproximado de TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$ 391,475), una vez la empresa normaliza el servicio al cliente, el consumo del cliente aflora y la facturación de kilovatio / hora aumenta a una media aproximada de UN MILLÓN CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS (\$ 1,045,205)

Imagen tomada de los estados de cuenta del sistema comercial de CEO producto 558435432



Estado de Cuenta	Comprobante Facturas	Año	Código	Descripción	Valor Facturado	Valor Real
82993353					\$ 1,316,300.00	\$ 1,310,480.59
811893034					\$ 794,600.00	\$ 779,930.10
81293016			8	521 - CI 521 Pop		\$ 605,700.00
81412228			7	521 - CI 521 Pop		\$ 505,000.00
80560992	Comprobante Facturas	2023	6	521 - CI 521 Pop	\$ 470,200.00	\$ 470,200.00
80405214	Comprobante Facturas	2023	5	521 - CI 521 Pop	\$ 438,100.00	\$ 438,100.00
79944305	Comprobante Facturas	2023	4	521 - CI 521 Pop	\$ 513,100.00	\$ 513,100.00
79450411	Comprobante Facturas	2023	3	521 - CI 521 Pop	\$ 468,400.00	\$ 468,400.00
78958408	Comprobante Facturas	2023	2	521 - CI 521 Pop	\$ 449,900.00	\$ 449,900.00
78012379	Comprobante Facturas	2023	1	521 - CI 521 Pop	\$ 432,500.00	\$ 432,500.00
78051005	Comprobante Facturas	2022	12	521 - CI 521 Pop	\$ 419,600.00	\$ 419,600.00
72525278	Comprobante Facturas	2022	11	521 - CI 521 Pop	\$ 462,900.00	\$ 462,900.00
72117469	Comprobante Facturas	2022	10	521 - CI 521 Pop	\$ 459,100.00	\$ 459,100.00
70858873	Comprobante Facturas	2022	9	521 - CI 521 Pop	\$ 432,600.00	\$ 432,600.00
70182618	Comprobante Facturas	2022	8	521 - CI 521 Pop	\$ 432,900.00	\$ 432,900.00
70729093	Comprobante Facturas	2022	7	521 - CI 521 Pop	\$ 410,400.00	\$ 410,400.00
70284353	Comprobante Facturas	2022	6	521 - CI 521 Pop	\$ 442,200.00	\$ 442,200.00
74836907	Comprobante Facturas	2022	5	521 - CI 521 Pop	\$ 389,700.00	\$ 389,700.00
74387243	Comprobante Facturas	2022	4	521 - CI 521 Pop	\$ 409,700.00	\$ 409,700.00
73881211	Comprobante Facturas	2022	3	521 - CI 521 Pop	\$ 401,000.00	\$ 401,000.00
73481691	Comprobante Facturas	2022	2	521 - CI 521 Pop	\$ 351,700.00	\$ 351,700.00
70034977	Comprobante Facturas	2022	1	521 - CI 521 Pop	\$ 309,800.00	\$ 309,800.00
70514106	Comprobante Facturas	2021	12	521 - CI 521 Pop	\$ 354,800.00	\$ 354,800.00
72155690	Comprobante Facturas	2021	11	521 - CI 521 Pop	\$ 317,200.00	\$ 317,200.00
71723490	Comprobante Facturas	2021	10	521 - CI 521 Pop	\$ 362,300.00	\$ 362,300.00
71269193	Comprobante Facturas	2021	9	521 - CI 521 Pop	\$ 348,300.00	\$ 348,300.00
70853109	Comprobante Facturas	2021	8	521 - CI 521 Pop	\$ 317,200.00	\$ 317,200.00
70397254	Comprobante Facturas	2021	7	521 - CI 521 Pop	\$ 328,700.00	\$ 328,700.00
69948813	Comprobante Facturas	2021	6	521 - CI 521 Pop	\$ 291,100.00	\$ 291,100.00
69530680	Comprobante Facturas	2021	5	521 - CI 521 Pop	\$ 303,400.00	\$ 303,400.00
69095317	Comprobante Facturas	2021	4	521 - CI 521 Pop	\$ 315,500.00	\$ 315,500.00

Contratos (558435) - jhonflop@smartprd (Compañía Energética de Occidente)

MIGUEL ANGEL CONCHA OROZCO (1 - Activo)
111 - Cédula-10534211 Segmento de mercado:1 - Regulado Tipo de cliente 1012 - RESIDENCIAL E3 Categoría -
Telefono: Obsoleto carlosfelipecardona@hotmail.com

Cientes>

Contratos

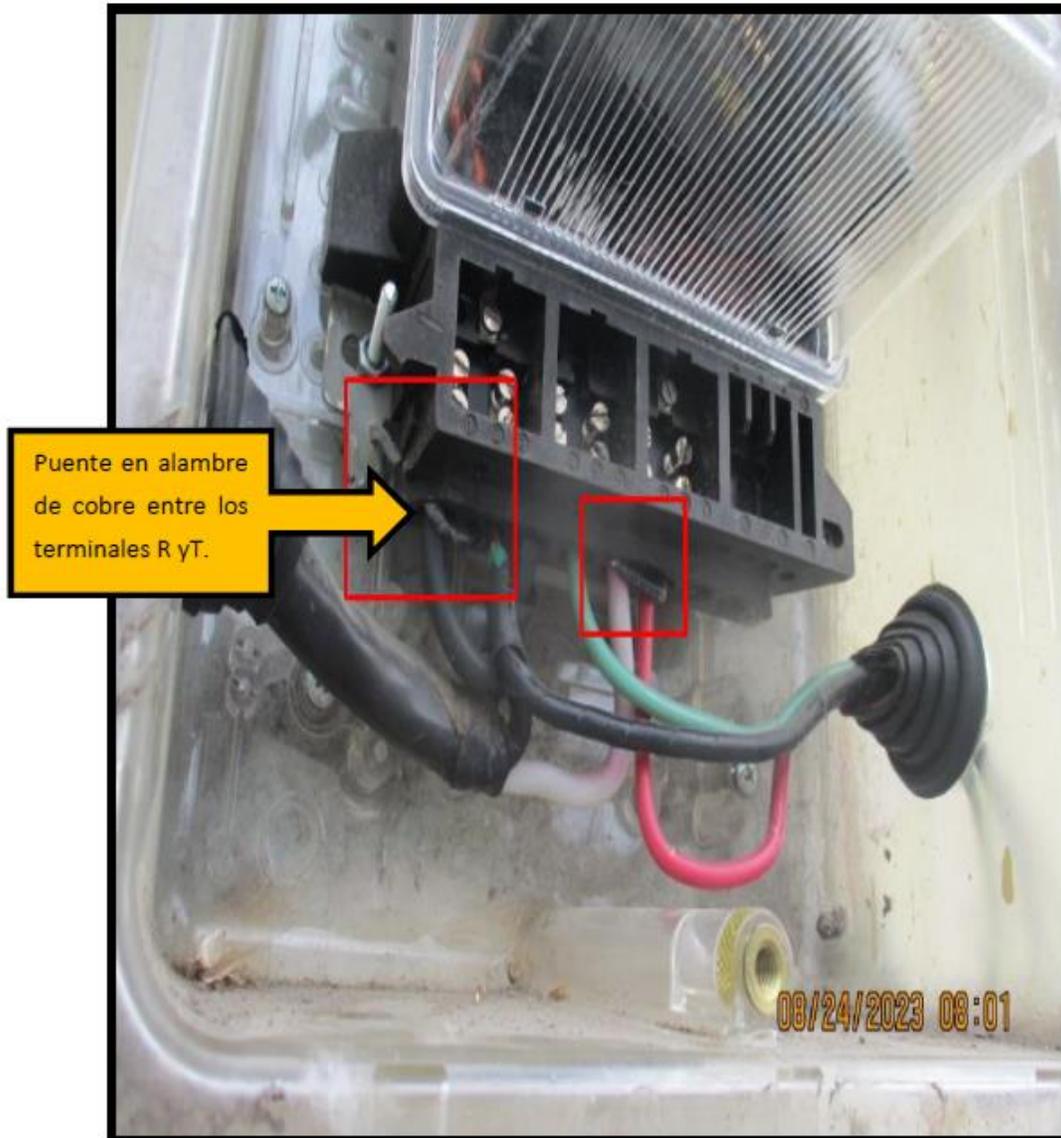
Contrato: 558435

Productos	Estados de Cuen...	Pagos	Consulta de Cupo Crédito	Solicitudes	Cartera Corriente	Cartera por Factura	Financiaciones
Estado de Cuenta	Tipo Comprobante	Año	Mes	Ciclo	Valor Total	Valor Facturado	Va
Comprobante Facturas	2021	3	521 - CI 521 Pop	\$ 326,200.00	\$ 326,200.00		
Comprobante Facturas	2021	2	521 - CI 521 Pop	\$ 282,300.00	\$ 282,300.00		
Comprobante Facturas	2021	1	521 - CI 521 Pop	\$ 263,400.00	\$ 263,400.00		
Comprobante Facturas	2020	12	521 - CI 521 Pop	\$ 320,000.00	\$ 320,000.00		
Comprobante Facturas	2020	11	521 - CI 521 Pop	\$ 332,500.00	\$ 332,500.00		
66506580	Comprobante Facturas	2020	10	521 - CI 521 Pop	\$ 260,200.00	\$ 260,200.00	
66090688	Comprobante Facturas	2020	9	521 - CI 521 Pop	\$ 323,200.00	\$ 323,200.00	
65654286	Comprobante Facturas	2020	8	521 - CI 521 Pop	\$ 848,000.00	\$ 848,000.00	
65228558	Comprobante Facturas	2020	7	521 - CI 521 Pop	\$ 1,486,000.00	\$ 1,486,000.00	
64820668	Comprobante Facturas	2020	6	521 - CI 521 Pop	\$ 1,539,400.00	\$ 1,539,400.00	
64385136	Comprobante Facturas	2020	5	521 - CI 521 Pop	\$ 1,172,000.00	\$ 1,172,000.00	
63956150	Comprobante Facturas	2020	4	521 - CI 521 Pop	\$ 1,192,900.00	\$ 1,192,900.00	
63585569	Comprobante Facturas	2020	3	521 - CI 521 Pop	\$ 1,484,300.00	\$ 1,484,300.00	
63148501	Comprobante Facturas	2020	2	521 - CI 521 Pop	\$ 1,281,200.00	\$ 1,281,200.00	
62741125	Comprobante Facturas	2020	1	521 - CI 521 Pop	\$ 1,275,600.00	\$ 1,275,600.00	
62330407	Comprobante Facturas	2019	12	521 - CI 521 Pop	\$ 1,329,300.00	\$ 1,329,300.00	
61899090	Comprobante Facturas	2019	11	521 - CI 521 Pop	\$ 1,359,000.00	\$ 1,359,000.00	

El historial de estados de cuenta es un indicio que revela claramente la permanencia de la irregularidad, porque ilustra el importe a pagar de los kilovatios / hora donde se presentó el/la 7-EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO, los cuales resultaron significativamente menores, en comparación, con las facturas que se originaron antes de presentarse la adulteración del elemento de medida y las facturas que se empezaron a generar posterior a la normalización del servicio, valores claramente conocidos por el cliente, porque estos se veían reflejados en las facturas canceladas, generando consumos no registrados (CNR) de SESENTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS VEINTITRES PESOS (\$69,741,923) en los 36 periodos pretendidos por CEO.

F) Fotografías del día de la revisión técnica:

En desarrollo de la revisión se obtuvo registro fotográfico que evidencia las características y condiciones generales en que fue encontrado el medidor, el cual fue retirado y enviado al laboratorio para realizarle su respectivo estudio, guardando siempre el respectivo procedimiento de cadena de custodia. Las fotografías como prueba evidencian que el medidor es el que corresponde al cliente, soportan el procedimiento adelantado el día de la revisión técnica y evidencian claramente el hecho descrito en el Acta de Revisión No. CEO_10109355 del 24-08-2023.



G) Facturas pagadas por el cliente durante los meses afectados por la adulteración del elemento de medida.

Las facturas de los meses comprendidos entre agosto de 2020 hasta julio de 2023 denotan claramente dolo contractual por parte del cliente, esto fundamentado en que el cliente era conocedor de los pagos realizados en los periodos comprendidos entre el mes de agosto de 2020 hasta el mes de julio de 2023, los cuales se veían reflejados en la factura comercial y que cancelaba mes a mes en los puntos de recaudo de CEO. Valores significativamente inferiores a las facturas generadas antes de presentarse la adulteración del elemento de medidor y las facturas generadas posterior a la normalización del servicio, lo anterior, porque el medidor estaba afectado por el puente que se instaló entre los terminales R y T, dejando de registrar el 50% de la energía que ingresaba a este. Estas facturas reflejan la intención positiva del cliente de inferir injuria a la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

Cupo disponible		FACTURACIÓN ALLUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	04,093.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiaci	Cuentas Por	Saldo Pendie	
Tasa Financiaci	0.0455816M (07.65816%)	Total Conceptos Energía			\$793,007
Financiaci	\$0.00	Total Otros Conceptos			\$84,093
Interes Financiaci	\$0.00	Valor Reclamo			\$0
Seguro Deudor	\$0.00	Deuda Interes Capital			\$0
		Deuda Capital			\$0
PRODUCTO	558435432	Saldo a favor aplicado			\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 05/02/2018, Agente retención de IVA, Régimen común. NO SOMOS autorretenedores		Fecha y Último Pago:	10-08-2020	\$2,897,900	TOTAL A PAGAR \$848,000
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES					

Captura de pantalla factura No. 66090688 periodo septiembre de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente.

Cupo disponible		FACTURACIÓN ALLUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	30,875.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiaci	Cuentas Por	Saldo Pendie	
Tasa Financiaci	0.0471916M (07.5216%)	Total Conceptos Energía			\$292,222
Financiaci	\$0.00	Total Otros Conceptos			\$30,875
Interes Financiaci	\$0.00	Valor Reclamo			\$0
Seguro Deudor	\$0.00	Deuda Interes Capital			\$0
PRODUCTO	558435432	Deuda Capital			\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 05/02/2018, Agente retención de IVA, Régimen común. NO SOMOS autorretenedores		Fecha y Último Pago:	03-09-2020	\$648,000	TOTAL A PAGAR \$323,200
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES					

Captura de pantalla factura No. 66506580 periodo octubre de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente.

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	30,078.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Ptas.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.047191MM (27.5210%)			Total Conceptos Energía	\$220,222
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$30,078
Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
				Saldo a favor aplicado	\$0
PRODUCTO	558435432			TOTAL A PAGAR	\$260,200
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2018, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos automotrices.		Fecha y Último Pago:		16-10-2020	\$323,200
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES					

Captura de pantalla factura No. 66941872 periodo noviembre de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	30,078.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Ptas.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	1.00571MM (20.7016%)			Total Conceptos Energía	\$301,522
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$30,078
Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
				Saldo a favor aplicado	\$0
PRODUCTO	558435432			TOTAL A PAGAR	\$332,500
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2018, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos automotrices.		Fecha y Último Pago:		10-11-2020	\$260,200
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES					

Captura de pantalla factura No. 67384899 periodo diciembre de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	30,078.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Ptas.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	1.05719MM (28.1916%)			Total Conceptos Energía	\$260,222
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$30,078
Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
				Saldo a favor aplicado	\$0
PRODUCTO	558435432			TOTAL A PAGAR	\$320,000
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2018, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos automotrices.		Fecha y Último Pago:		04-12-2020	\$332,500
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES					

Captura de pantalla factura No. 67806676 periodo enero de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	30,978.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	1.843211MV (25.8111EA)			Total Conceptos Energía	\$232,422
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$30,978
Interes Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores		Fecha y Último Pago:		12-01-2021	\$320,000
				TOTAL A PAGAR	\$263,400
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES					

Captura de pantalla factura No. 68234914 periodo febrero de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	\$1,588.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	1.865511MV (28.3111EA)			Total Conceptos Energía	\$250,712
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$31,588
Interes Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores		Fecha y Último Pago:		15-02-2021	\$263,400
				TOTAL A PAGAR	\$282,300
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES					

Captura de pantalla factura No. 68667719 periodo marzo de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	\$1,588.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	1.852711MV (28.1211EA)			Total Conceptos Energía	\$294,612
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$31,588
Interes Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores		Fecha y Último Pago:		09-03-2021	\$282,300
				TOTAL A PAGAR	\$326,200
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES					

Captura de pantalla factura No. 69085237 periodo abril de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

<p>Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</p> <p>Cupo Total \$0</p> <p>Cupo Utilizado \$0</p> <p>Tasa Financiación 1.842811MV (25.9711EA)</p> <p>Financiación \$0.00</p> <p>Interes Financiación \$0.00</p> <p>Seguro Deudor \$0.00</p> <p>PRODUCTO 558435432</p> <p>Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores</p>		<p>FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO</p> <p>Alumbrado Público 31,588.00</p> <p>ESTADO DE FINANCIACIÓN</p> <table border="1"> <tr> <th>Plan de Financiación</th> <th>Cuentas Pen.</th> <th>Saldo Pendiente</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Fecha y Último Pago: 06-04-2021 \$326,200</p>		Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente				<p>Otros Conceptos</p> <p>Alumbrado Público 31,588.00</p> <p>Total Conceptos Energía \$285,912</p> <p>Total Otros Conceptos \$31,588</p> <p>Valor Reclamo \$0</p> <p>Deuda Interés Capital \$0</p> <p>Deuda Capital \$0</p> <p>Saldo a favor aplicado</p> <p>TOTAL A PAGAR \$315,500</p> <p>PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES</p>
Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente								

Captura de pantalla factura No. 69530658 periodo mayo de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

<p>Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</p> <p>Cupo Total \$0</p> <p>Cupo Utilizado \$0</p> <p>Tasa Financiación 1.833111MV (25.8311EA)</p> <p>Financiación \$0.00</p> <p>Interes Financiación \$0.00</p> <p>Seguro Deudor \$0.00</p> <p>PRODUCTO 558435432</p> <p>Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores</p>		<p>FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO</p> <p>Alumbrado Público 31,588.00</p> <p>ESTADO DE FINANCIACIÓN</p> <table border="1"> <tr> <th>Plan de Financiación</th> <th>Cuentas Pen.</th> <th>Saldo Pendiente</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Fecha y Último Pago: 08-05-2021 \$315,500</p>		Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente				<p>Otros Conceptos</p> <p>Alumbrado Público 31,588.00</p> <p>Total Conceptos Energía \$271,812</p> <p>Total Otros Conceptos \$31,588</p> <p>Valor Reclamo \$0</p> <p>Deuda Interés Capital \$0</p> <p>Deuda Capital \$0</p> <p>Saldo a favor aplicado</p> <p>TOTAL A PAGAR \$303,400</p> <p>PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES</p>
Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente								

Captura de pantalla factura No. 69948813 periodo junio de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

<p>Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</p> <p>Cupo Total \$0</p> <p>Cupo Utilizado \$0</p> <p>Tasa Financiación 1.832511MV (25.8211EA)</p> <p>Financiación \$0.00</p> <p>Interes Financiación \$0.00</p> <p>Seguro Deudor \$0.00</p> <p>PRODUCTO 558435432</p> <p>Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores</p>		<p>FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO</p> <p>Alumbrado Público 31,588.00</p> <p>ESTADO DE FINANCIACIÓN</p> <table border="1"> <tr> <th>Plan de Financiación</th> <th>Cuentas Pen.</th> <th>Saldo Pendiente</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Fecha y Último Pago: 08-06-2021 \$303,400</p>		Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente				<p>Otros Conceptos</p> <p>Alumbrado Público 31,588.00</p> <p>Total Conceptos Energía \$259,512</p> <p>Total Otros Conceptos \$31,588</p> <p>Valor Reclamo \$0</p> <p>Deuda Interés Capital \$0</p> <p>Deuda Capital \$0</p> <p>Saldo a favor aplicado</p> <p>TOTAL A PAGAR \$291,100</p> <p>PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES</p>
Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente								

Captura de pantalla factura No. 70397254 periodo julio de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de \$0	Cupo Total	\$0	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
	Cupo Utilizado	\$0			Alumbrado Público	31,588.00	
	Tasa Financiación	1.9291%MV (25.77%EA)	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Total Conceptos Energía	\$297,112	
	Financiación	\$0.00	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	Total Otros Conceptos	\$31,588
	Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0	
	Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0	
					Deuda Capital	\$0	
					Saldo a favor aplicado	\$0	
	PRODUCTO	558435432	Fecha y Último Pago:	07-07-2021	\$291,100	TOTAL A PAGAR	\$328,700
	Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES				

Captura de pantalla factura No. 70853159 periodo agosto de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de \$0	Cupo Total	\$0	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
	Cupo Utilizado	\$0			Alumbrado Público	31,588.00	
	Tasa Financiación	1.9352%MV (25.89%EA)	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Total Conceptos Energía	\$285,812	
	Financiación	\$0.00	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	Total Otros Conceptos	\$31,588
	Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0	
	Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0	
					Deuda Capital	\$0	
					Saldo a favor aplicado	\$0	
	PRODUCTO	558435432	Fecha y Último Pago:	09-08-2021	\$328,700	TOTAL A PAGAR	\$317,200
	Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES				

Captura de pantalla factura No. 71269163 periodo septiembre de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de \$0	Cupo Total	\$0	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
	Cupo Utilizado	\$0			Alumbrado Público	31,588.00	
	Tasa Financiación	1.9304%MV (25.79%EA)	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Total Conceptos Energía	\$318,712	
	Financiación	\$0.00	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	Total Otros Conceptos	\$31,588
	Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0	
	Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0	
					Deuda Capital	\$0	
					Saldo a favor aplicado	\$0	
	PRODUCTO	558435432	Fecha y Último Pago:	06-09-2021	\$317,200	TOTAL A PAGAR	\$348,300
	Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES				

Captura de pantalla factura No. 71723495 periodo octubre de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	Alumbrado Público	31,588.00
Cupo Utilizado	\$0		
Tasa Financiación	1.914911MV (25.8214EA)		
Financiación	\$0.00	Total Conceptos Energía	\$390,712
Interes Financiación	\$0.00	Total Otros Conceptos	\$31,588
Seguro Deudor	\$0.00	Valor Reclamo	\$0
		Deuda Interés Capital	\$0
		Deuda Capital	\$0
		Saldo a favor aplicado	\$0
PRODUCTO	558435432	TOTAL A PAGAR	\$362,300
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES	
Fecha y Último Pago:	10-10-2021	\$348,300	

Captura de pantalla factura No. 72155690 periodo noviembre de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	Alumbrado Público	31,588.00
Cupo Utilizado	\$0		
Tasa Financiación	1.934911MV (25.9114EA)		
Financiación	\$0.00	Total Conceptos Energía	\$265,612
Interes Financiación	\$0.00	Total Otros Conceptos	\$31,588
Seguro Deudor	\$0.00	Valor Reclamo	\$0
		Deuda Interés Capital	\$0
		Deuda Capital	\$0
		Saldo a favor aplicado	\$0
PRODUCTO	558435432	TOTAL A PAGAR	\$317,200
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES	
Fecha y Último Pago:	12-11-2021	\$362,300	

Captura de pantalla factura No. 72614106 periodo diciembre de 2021 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	Alumbrado Público	31,588.00
Cupo Utilizado	\$0		
Tasa Financiación	1.957411MV (26.1914EA)		
Financiación	\$0.00	Total Conceptos Energía	\$323,212
Interes Financiación	\$0.00	Total Otros Conceptos	\$31,588
Seguro Deudor	\$0.00	Valor Reclamo	\$0
		Deuda Interés Capital	\$0
		Deuda Capital	\$0
		Saldo a favor aplicado	\$0
PRODUCTO	558435432	TOTAL A PAGAR	\$354,800
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES	
Fecha y Último Pago:	14-12-2021	\$317,200	

Captura de pantalla factura No. 73034977 periodo enero de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	31,588.00
Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Total Conceptos Energía	
	Saldo Pendiente		\$278,212
			Total Otros Conceptos
			\$31,588
		Valor Reclamo	\$0
		Deuda Interés Capital	\$0
		Deuda Capital	\$0
		Saldo a favor aplicado	\$0
Fecha y Último Pago: 12-01-2022 \$354,800		TOTAL A PAGAR	\$309,800
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES			

Captura de pantalla factura No. 73481691 periodo febrero de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Total Conceptos Energía	
	Saldo Pendiente		\$318,637
			Total Otros Conceptos
			\$33,083
		Valor Reclamo	\$0
		Deuda Interés Capital	\$0
		Deuda Capital	\$0
		Saldo a favor aplicado	\$0
Fecha y Último Pago: 08-02-2022 \$309,800		TOTAL A PAGAR	\$351,700
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES			

Captura de pantalla factura No. 73981311 periodo marzo de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Total Conceptos Energía	
	Saldo Pendiente		\$367,837
			Total Otros Conceptos
			\$33,083
		Valor Reclamo	\$0
		Deuda Interés Capital	\$0
		Deuda Capital	\$0
		Saldo a favor aplicado	\$0
Fecha y Último Pago: 14-03-2022 \$351,700		TOTAL A PAGAR	\$401,000
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES			

Captura de pantalla factura No. 74387743 periodo abril de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de Cupo Total \$0 Cupo Utilizado \$0 Tasa Financiación 2.1189%MV (24.59%EA) Financiación \$0.00 Interés Financiación \$0.00 Seguro Deudor \$0.00 PRODUCTO 558435432 Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreanedor renta Res.5001 08/07/2021	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
			Total Conceptos Energía	\$378,637
			Total Otros Conceptos	\$33,083
			Valor Reclamo	\$0
			Deuda Interés Capital	\$0
			Deuda Capital	\$0
			Saldo a favor aplicado	
	Fecha y Último Pago: 11-05-2022		\$409,700	TOTAL A PAGAR \$389,700

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES

Captura de pantalla factura No. 74836907 periodo mayo de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de Cupo Total \$0 Cupo Utilizado \$0 Tasa Financiación 2.1422%MV (29.57%EA) Financiación \$0.00 Interés Financiación \$0.00 Seguro Deudor \$0.00 PRODUCTO 558435432 Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreanedor renta Res.5001 08/07/2021	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
			Total Conceptos Energía	\$356,637
			Total Otros Conceptos	\$33,083
			Valor Reclamo	\$0
			Deuda Interés Capital	\$0
			Deuda Capital	\$0
			Saldo a favor aplicado	
	Fecha y Último Pago: 11-05-2022		\$409,700	TOTAL A PAGAR \$389,700

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES

Captura de pantalla factura No. 75294353 periodo junio de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de Cupo Total \$0 Cupo Utilizado \$0 Tasa Financiación 2.2487%MV (30.8%EA) Financiación \$0.00 Interés Financiación \$0.00 Seguro Deudor \$0.00 PRODUCTO 558435432 Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreanedor renta Res.5001 08/07/2021	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
			Total Conceptos Energía	\$408,137
			Total Otros Conceptos	\$33,083
			Valor Reclamo	\$0
			Deuda Interés Capital	\$0
			Deuda Capital	\$0
			Saldo a favor aplicado	
	Fecha y Último Pago: 10-06-2022		\$389,700	TOTAL A PAGAR \$442,200

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES

Captura de pantalla factura No. 75729593 periodo julio de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.3354VMV (31.92%EA)			Total Conceptos Energía	\$377,837
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$33,083
Interese Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Saldo a favor aplicado	
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		Fecha y Último Pago:		09-07-2022	\$442,200
				TOTAL A PAGAR	\$410,400
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES	

Captura de pantalla factura No. 76193618 periodo agosto de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.4255VMV (33.32%EA)			Total Conceptos Energía	\$399,837
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$33,083
Interese Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Saldo a favor aplicado	
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		Fecha y Último Pago:		10-08-2022	\$410,400
				TOTAL A PAGAR	\$432,900
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES	

Captura de pantalla factura No. 76659873 periodo septiembre de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,083.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.5482VMV (35.25%EA)			Total Conceptos Energía	\$399,837
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$33,083
Interese Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Saldo a favor aplicado	
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		Fecha y Último Pago:		13-09-2022	\$432,900
				TOTAL A PAGAR	\$432,600
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES	

Captura de pantalla factura No. 77117469 periodo octubre de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Aluminado Público	33,083.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.8531%MV (38.82%EA)			Total Conceptos Energía	\$428,037
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$33,083
Interes Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001.08/07/2021				Saldo a favor aplicado	\$0
		Fecha y Último Pago:	17-10-2022	\$432,600	TOTAL A PAGAR \$459,100
		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES			

Captura de pantalla factura No. 77575778 periodo noviembre de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Aluminado Público	33,083.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.7819%MV (38.87%EA)			Total Conceptos Energía	\$428,037
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$33,083
Interes Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001.08/07/2021				Saldo a favor aplicado	\$0
		Fecha y Último Pago:	16-11-2022	\$459,100	TOTAL A PAGAR \$462,900
		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES			

Captura de pantalla factura No. 78051005 periodo diciembre de 2022 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Aluminado Público	33,083.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.8325%MV (41.48%EA)			Total Conceptos Energía	\$388,537
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$33,083
Interes Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001.08/07/2021				Saldo a favor aplicado	\$0
		Fecha y Último Pago:	12-12-2022	\$462,900	TOTAL A PAGAR \$419,600
		PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES			

Captura de pantalla factura No. 78512379 periodo enero de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de S Cupo Total \$0 Cupo Utilizado \$0 Tasa Financiación 3.0419MV (43.28%EA) Financiación \$0.00 Interés Financiación \$0.00 Seguro Deudor \$0.00 PRODUCTO 558435432 Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreductor renta Res.5001 08/07/2021	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	33,069.00	
	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	Total Conceptos Energía	\$399,457
				Total Otros Conceptos	\$35,069
				Valor Reclamo	\$0
				Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
				Saldo a favor aplicado	\$0
	Fecha y Último Pago:	11-01-2023	\$419,600	TOTAL A PAGAR	\$432,500
	PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES				

Captura de pantalla factura No. 78968408 periodo febrero de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de S Cupo Total \$0 Cupo Utilizado \$0 Tasa Financiación 3.1807MV (45.27%EA) Financiación \$0.00 Interés Financiación \$0.00 Seguro Deudor \$0.00 PRODUCTO 558435432 Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreductor renta Res.5001 08/07/2021	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	38,898.00	
	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	Total Conceptos Energía	\$413,002
				Total Otros Conceptos	\$38,898
				Valor Reclamo	\$0
				Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
				Saldo a favor aplicado	\$0
	Fecha y Último Pago:	07-02-2023	\$432,500	TOTAL A PAGAR	\$449,900
	PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES				

Captura de pantalla factura No. 79459411 periodo marzo de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Vigilada por la Superintendencia de S Cupo Total \$0 Cupo Utilizado \$0 Tasa Financiación 3.2181MV (48.28%EA) Financiación \$0.00 Interés Financiación \$0.00 Seguro Deudor \$0.00 PRODUCTO 558435432 Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreductor renta Res.5001 08/07/2021	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	38,898.00	
	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	Total Conceptos Energía	\$451,502
				Total Otros Conceptos	\$38,898
				Valor Reclamo	\$0
				Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
				Saldo a favor aplicado	\$0
	Fecha y Último Pago:	03-03-2023	\$449,900	TOTAL A PAGAR	\$468,400
	PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES				

Captura de pantalla factura No. 79944325 periodo abril de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Cupo Total		\$0				
Cupo Utilizado		\$0				
Tasa Financiación		3.287111MV (47.0911EA)				
Financiación		\$0.00				
Interese Financiación		\$0.00				
Seguro Deudor		\$0.00				
PRODUCTO		558435432				
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021						
Fecha y Último Pago:		12-04-2023	\$468,400			
				TOTAL A PAGAR	\$513,100	
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES		

Captura de pantalla factura No. 80405214 periodo mayo de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Cupo Total		\$0				
Cupo Utilizado		\$0				
Tasa Financiación		3.189111MV (45.4111EA)				
Financiación		\$0.00				
Interese Financiación		\$0.00				
Seguro Deudor		\$0.00				
PRODUCTO		558435432				
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021						
Fecha y Último Pago:		09-05-2023	\$513,100			
				TOTAL A PAGAR	\$438,100	
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES		

Captura de pantalla factura No. 80926992 periodo junio de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Cupo Total		\$0				
Cupo Utilizado		\$0				
Tasa Financiación		3.123411MV (44.8411EA)				
Financiación		\$0.00				
Interese Financiación		\$0.00				
Seguro Deudor		\$0.00				
PRODUCTO		558435432				
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021						
Fecha y Último Pago:		07-06-2023	\$438,100			
				TOTAL A PAGAR	\$470,200	
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES		

Captura de pantalla factura No. 81417274 periodo julio de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Cupo disponible		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Imp. Alumbrado Público	36,898.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	3.087718MV (44.0418EA)			Total Conceptos Energía	\$406,102
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$30,000
Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
				Deuda Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Saldo a Favor Aplicado	\$0
Somos grandes contribuyentes, Agentes retención de IVA. Autorrenador renta Res.5001 06/07/2021.		Fecha y Último Pago:		10-07-2023	\$470,200
				TOTAL A PAGAR	\$505,000

H) Facturas pagadas por el cliente antes de presentarse la irregularidad en el equipo de medida.

Las facturas de los meses comprendidos entre mayo, junio y julio de 2020 denotan claramente el valor a pagar por los consumos que el cliente demandó en estos meses, consumos que NO resultaron afectados por la irregularidad porque estos guardan similitud de kilovatios / hora con el consumo de 1027 kwh, reportado posterior a la normalización del servicio y en condiciones normales. Con estas facturas se demuestra que el valor a pagar era significativamente mayor, en comparación con las facturas que el cliente pagó en presencia de la irregularidad.

Captura de pantalla factura No. 64385136 periodo mayo de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente.

Cupo disponible		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	69,374.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.031171MV (27.2918EA)			Total Conceptos Energía	\$1,062,628
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$69,374
Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 06/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores.		Fecha y Último Pago:		05-05-2020	\$1,192,900
				TOTAL A PAGAR	\$1,172,000

Captura de pantalla factura No. 64820668 periodo junio de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

Cupo disponible		FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos	
Cupo Total	\$0	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Alumbrado Público	127,473.00
Cupo Utilizado	\$0	Plan de Financiación	Cuentas Pend.	Saldo Pendiente	
Tasa Financiación	2.023821MV (27.1818EA)			Total Conceptos Energía	\$1,411,827
Financiación	\$0.00			Total Otros Conceptos	\$127,473
Interés Financiación	\$0.00			Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 06/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores.		Fecha y Último Pago:		10-06-2020	\$1,172,000
				TOTAL A PAGAR	\$1,539,400

Captura de pantalla factura No. 65228558 periodo julio de 2020 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0						
Cupo Total	\$0	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
Cupo Utilizado	\$0			Alumbrado Público	127,473.00	
Tasa Financiación	2.02321MV (27.1818EA)	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Total Conceptos Energía	\$1,358,527	
Financiación	\$0.00	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	Total Otros Conceptos	\$127,473
Interés Financiación	\$0.00	Materiales	58	588,211	Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0	
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$1,411,900	
Somos grandes contribuyentes, Res. DIAN No. 000841 de 08/02/2019, Agente retención de IVA, Régimen Común. No somos autorretenedores		Fecha y Último Pago:		10-07-2020	\$127,500	
				TOTAL A PAGAR	\$2,897,900	
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES		

I) Factura pagada por el cliente posterior a la normalización del servicio.

La factura del mes de septiembre de 2023 denota claramente el valor a pagar por el consumo que el cliente demando en el mes de septiembre de 2023, porque este fue registrado en condiciones normales, sin la presencia de la irregularidad y por el elemento de medida No. 20843032 que CEO instalo para normalizar la medida al cliente. Con esta factura CEO demuestra al cliente que el valor a pagar es similar a las facturas pagadas antes de presentarse la irregularidad y significativamente mayor a las facturas canceladas por el cliente en presencia de la irregularidad.

Captura de pantalla factura No. 82393353 periodo septiembre de 2023 donde se ilustra el valor pagado por el cliente

\$0						
Cupo Total	\$0	FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO		Otros Conceptos		
Cupo Utilizado	\$0			Imp. Alumbrado Público	108,454.00	
Tasa Financiación	2.98821MV (42.0518EA)	ESTADO DE FINANCIACIÓN		Total Conceptos Energía	\$1,208,848	
Financiación	\$0.00	Plan de Financiación	Cuentas Pen.	Saldo Pendiente	Total Otros Conceptos	\$108,454
Interés Financiación	\$0.00	Materiales	58	588,211	Valor Reclamo	\$0
Seguro Deudor	\$0.00			Deuda Interés Capital	\$0	
PRODUCTO	558435432			Deuda Capital	\$0	
Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021		Fecha y Último Pago:		06-09-2023	\$794,600	
				TOTAL A PAGAR	\$1,316,300	
				PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓNES		

Contra la presente comunicación no procede recurso alguno; el suscriptor y/o usuario, propietario y/o quien haga sus veces podrá presentar la correspondiente reclamación ante la CEO, dentro del término establecido en el inciso 3° del artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Comuníquese el presente documento, el cual hace parte integral de la factura de servicios públicos que se adjunta, al suscriptor y/o usuario, propietario y/o quien haga sus veces.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de

lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: _____

MARIA DEL MAR PACHECO V
Asesor Experiencia del cliente

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.