

Radicado No. 9880237

Popayán, 03/11/2023

Señor/a

UBER QUILINDO

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: DIR TOTORO

Celular: 3117393464

Cédula: 4788992

Producto: 581641865 – Ruta: N/A

Totoró – Cauca

Asunto: Solicitud número 9880237 del 09 de octubre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

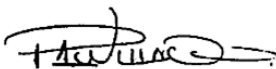
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9880237 expedido el día 25 de octubre de 2023.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 9880237 del 25 de octubre de 2023 en un (01) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: ECGM

Solicitud: 9880237

Oficina Principal:

Cra 7No. 1N – 28 Ed. Edgar 24 AN-21Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al cliente:

Carrera 9 #, local 2-24

Centro Comercial Campanario

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P

No. DE SOLICITUD: 9880237
PETICIONARIO: UBER QUILINDO
PRODUCTO SERVICIO: 581641865
DIRECCIÓN DEL PREDIO: DIR TOTORO -581641865
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: DIR TOTORO -581641865-TOTORÓ
TELÉFONO: 3117393464
CORREO ELECTRÓNICO:

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 09-10-2023 13:46:29
CÉDULA: 4788992
MUNICIPIO: 19824 - TOTORÓ

CAUSAL:

ANEXOS:

FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD NO SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA POR COBRO DE RECONEXIÓN FACTURADA EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE, DICE QUE HABÍA PAGADO LA FACTURA ANTES DE LA SUSPENSIÓN.

FECHA DE RESPUESTA:

DECISIÓN: En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se verifica el pago realizado y aplicado en la base de datos por valor de \$183.200, estableciéndose que se realizó el día 18/08/2023 a las 10:17 am de acuerdo con el comprobante de pago aportado, y la suspensión se realizó el día 18/08/2023 a la 1:28 pm según orden de trabajo No. 10093465. De acuerdo con el orden cronológico de las acciones realizadas se hace necesario declarar procedente la reclamación, por lo tanto, se realiza el ajuste por el valor de \$79.500, correspondiente a la reconexión del servicio.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: _____

Funcionario responsable:

El Notificado:

Asesor Experiencia del cliente

Cédula de ciudadanía: