

Radicado No.9837051

Popayán, 19/10/2023

Señor/a
HECTOR DAZA LEYTON
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: no
Dirección: DIR BALBOA
Celular: 3113720341
Cédula: -126365
Producto: 538314656 - Ruta: N/A
Balboa – Cauca

Asunto: Solicitud número 9837051 del 26 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Daza

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9837051 expedido el día 09 de octubre de 2023.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 9837051 del de 09 de octubre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.
Proyecto: APQA
Solicitud: 9837051

CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.

No. DE SOLICITUD: 9837051
PETICIONARIO: HECTOR DAZA LEYTON
PRODUCTO SERVICIO: 538314656
DIRECCIÓN DEL PREDIO: DIR BALBOA -538314656
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: DIR BALBOA -538314656-BALBOA
TELÉFONO: 3113720341
CORREO ELECTRÓNICO:

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 26-09-2023 13:41:47
CÉDULA: -126365
MUNICIPIO: 19075 - BALBOA

CAUSAL: _____

ANEXOS:

FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD NO SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: NOVEDAD DE LECTURA 04,05,06 Y 07

FECHA DE RESPUESTA: __09/10/2023__

DECISIÓN: EN ATENCIÓN A RECLAMO N° 9837051 PRESENTADO EL DÍA 26/09/2023, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE ANALIZADO EL HISTÓRICO DE LOS CONSUMOS FACTURADOS, SE OBSERVA QUE PARA LOS PERIODOS DE 04,05,06 Y 07/2023, PRESENTO INCONSISTENCIA, SE REPORTÓ NOVEDAD DE LECTURA (DISPLAY EN BLANCO SIN ENERGÍA), DE ACUERDO A VALIDACION EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL, SE TOMA COMO REFERENCIA TOMA DE LECTURA EL DÍA 18 DE AGOSTO 2023, CON LECTURA ACTIVA 2293 KW/H, Y LECTURA DEL 18 DE MARZO 2023, CON LECTURA ACTIVA 2286 KW/H, CON UNA DIFERENCIA DE 7 KW/H, POR LO ANTERIOR SE REALIZA AJUSTE A FACTURA ABRIL, MAYO, JUNIO/2023, CON 0 KW/H, Y PARA EL PERIODO DE JULIO/2023, CON 7 KW/H, NO SIN ANTES INDICARLE QUE EL CONSUMO SE SEGUIRÁ CALCULANDO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS REPORTADAS POR EL MEDIDOR, SIENDO MENESTER RECORDARLE QUE EL CONSUMO DEPENDE DE LA FRECUENCIA Y TIEMPO DE UTILIZACIÓN DE LOS APARATOS ELÉCTRICOS INSTALADOS EN EL INMUEBLE.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: _____

Funcionario responsable:
DIEGO ANDRES GOMEZ PIAMBA
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:

Cédula de ciudadanía:
