Una empresa PROMIGAS

Radicado No. *9836383*

Popayán, 18/10/2023

Señor/a
LUZ ALBA
Cargo: N/A
E-mail: no suministra
Copia: no
Dirección: conjunto cerrado La Estación
Celular: 3008534570 - 8352211
Cédula: 38988469
Producto: 561137179 – Ruta: N/A
Popayán – Cauca

Asunto: Solicitud número 9836383 del 26 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9836383 expedido el día 06 de octubre de 2023.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 9836383 del 06 de Octubre de 2023 en Cinco (05) folios.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.
Proyectó: ECGM
Solicitud: 9836383

Radicado No. 9836383

Una empresa PROMIGAS

Popayán, **06-10-2023**

Señor/a
LUZ ALBA
Cargo: N/A
E-mail: no suministra
Copia: no
Dirección: conjunto cerrado La Estación
Celular: 3008534570 - 8352211
Cédula: 38988469
Producto: 561137179 – Ruta: N/A
Popayán - Cauca

Asunto: Respuesta a radicado número 9836383 del 26 de septiembre de 2023.

Estimado señor/a Alba:

Reciba un cordial saludo de la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., para nosotros es muy grato atender sus inquietudes ya que nos permiten continuar trabajando en el mejoramiento de nuestro servicio.

En atención a la solicitud presentada el 26 de septiembre de 2023, relacionada con la inconformidad por el cobro de materiales por el valor de $615.500 por la reubicación del medidor efectuada el 19/09/2023 asociado al servicio identificado con el producto No. 561137179 contrato No. 561137 a nombre de la señora Luz Alba Barrera de Vargas; de la manera más cordial nos permitimos informar lo siguiente:

En nuestro sistema de información comercial se observa que mediante solicitud No. 9817271 del 18/09/2023 la señora Luz Alba solicito la reubicación del medidor, con el fin de atender el requerimiento se programó visita técnica mediante orden de trabajo No. 10142450, la cual fue realizada el 19/09/2023 en donde se encontró medidor electrónico instalado con acometida subterránea se realizan pruebas técnicas con equipo avm dando como resultado conforme, se toma censo de carga, se realiza cambio de caja y de acometida y se deja servicio normalizado en funcionamiento normal, acometida se deja dónde se encontró no se pudo retirar se deja servicio reubicado dónde lo requiere el cliente y firma a satisfacción. Nos permitimos relacionar el valor de los materiales utilizados en la normalización realizada el 18/09/2023:

Radicado No. 9836383

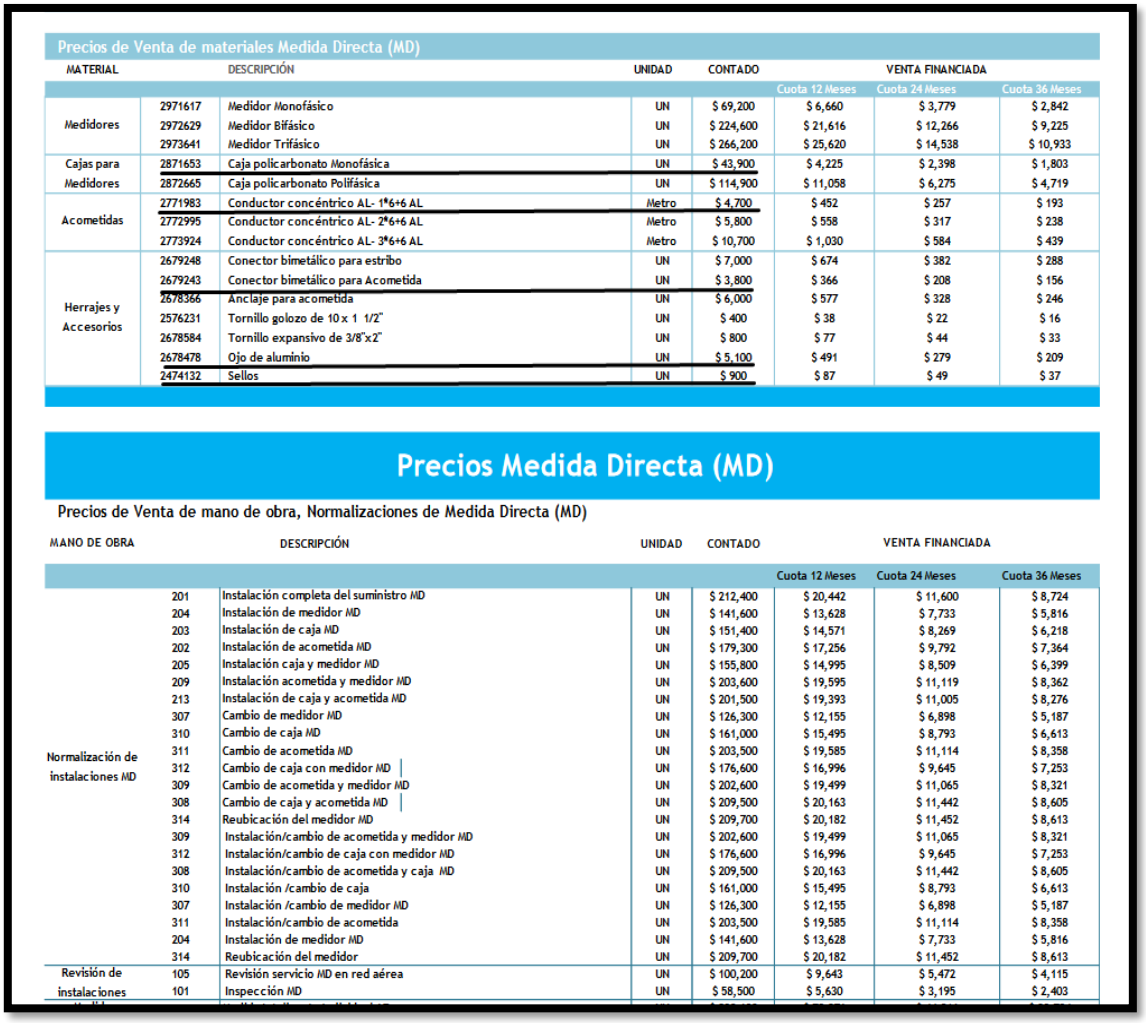
Item	Cantidad	Valor Unitario	Valor
105 - Revisión MD(Unidades)	1	$ 100,200	$ 100,200
438 - INSTALACIÓN Y/O CAMBIO DE CAJA Y ACOMETIDA(Unidades)	1	$ 209,500	$ 209,500
4087 - CINTA AISLANTE BLANCA(Metro)	2	$ 400	$ 800
1932025 - AMARRE PLASTICO 25 CM(Unidades)	8	$ 500	$ 4,000
2474132 - SELLO DOBLE ANCLA TRANSPARENTE(Unidades)	2	$ 700	$ 1,400
2576199 - Grapa conduit 3/8(Unidades)	8	$ 400	$ 3,200
2576231 - Tornillo golozo de 10 x 1 1/2(Unidades)	9	$ 200	$ 1,800
2576473 - chazo plastico 5/16(Unidades)	9	$ 400	$ 3,600
2677690 - Cinta Bandit 3/4(Metro)	1	$ 4,900	$ 4,900
2677796 - Hebilla para cinta Bandit 3/4(Unidades)	1	$ 1,400	$ 1,400
2678366 - Anclaje Monofasico(Unidades)	2	$ 6,000	$ 12,000
2678478 - Ojo de Aluminio(Unidades)	1	$ 3,800	$ 3,800
2679243 - CONECTOR BIMETALICO TIPO CUÑA NO6AWG(Unidades)	2	$ 3,200	$ 6,400
2771983 - Cable conductor 1x 6 + 6 Aluminio(Metro)	27	$ 7,500	$ 202,500
2871653 - Caja de PLCB monofasica electronica - Tipo 1 y 2(Unidades)	1	$ 60,000	$ 60,000
Total			$ 615,500

Es importante aclarar que el costo de la visita y normalización del servicio debe ser asumido por el cliente; lo anterior de conformidad con lo establecido en la cláusula 29 del Contrato de Condiciones Uniformes.

No obstante, se evidencia en la página Web de la Compañía que los costos del sello doble ancla tiene es de $900, el Ojo de Aluminio es de $5.100, el conector bimetálico tipo cuña no6awg tiene es de $3.800, el Cable conductor 1x 6 + 6 Aluminio es de $ 4.700 y la Caja de PLCB monofásica electrónica - Tipo 1 y 2 es de $ $ 43,900, como se evidencia a continuación:

Radicado No. 9836383

Una empresa PROMIGAS



Precios de Venta de materiales Medida Directa (MD)

MATERIAL		DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CONTADO	VENTA FINANCIADA		
					Cuota 12 Meses	Cuota 24 Meses	Cuota 36 Meses
Medidores	2971617	Medidor Monofásico	UN	$ 69,200	$ 6,660	$ 3,779	$ 2,842
	2972629	Medidor Bifásico	UN	$ 224,600	$ 21,616	$ 12,266	$ 9,225
	2973641	Medidor Trifásico	UN	$ 266,200	$ 25,620	$ 14,538	$ 10,933
Cajas para Medidores	2871653	Caja policarbonato Monofásica	UN	$ 43,900	$ 4,225	$ 2,398	$ 1,803
	2872665	Caja policarbonato Polifásica	UN	$ 114,900	$ 11,058	$ 6,275	$ 4,719
Acometidas	2771983	Conductor concéntrico AL- 1*6+6 AL	Metro	$ 4,700	$ 452	$ 257	$ 193
	2772995	Conductor concéntrico AL- 2*6+6 AL	Metro	$ 5,800	$ 558	$ 317	$ 238
	2773924	Conductor concéntrico AL- 3*6+6 AL	Metro	$ 10,700	$ 1,030	$ 584	$ 439
Herrajes y Accesorios	2679248	Conector bimetálico para estribo	UN	$ 7,000	$ 674	$ 382	$ 288
	2679243	Conector bimetálico para Acometida	UN	$ 3,800	$ 366	$ 208	$ 156
	2678366	Anclaje para acometida	UN	$ 6,000	$ 577	$ 328	$ 246
	2576231	Tornillo golozo de 10 x 1 1/2"	UN	$ 400	$ 38	$ 22	$ 16
	2678584	Tornillo expansivo de 3/8"x2"	UN	$ 800	$ 77	$ 44	$ 33
	2678478	Ojo de aluminio	UN	$ 5,100	$ 491	$ 279	$ 209
	2474132	Sellos	UN	$ 900	$ 87	$ 49	$ 37

Precios Medida Directa (MD)

Precios de Venta de mano de obra, Normalizaciones de Medida Directa (MD)

MANO DE OBRA		DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CONTADO	VENTA FINANCIADA		
					Cuota 12 Meses	Cuota 24 Meses	Cuota 36 Meses
Normalización de instalaciones MD	201	Instalación completa del suministro MD	UN	$ 212,400	$ 20,442	$ 11,600	$ 8,724
	204	Instalación de medidor MD	UN	$ 141,600	$ 13,628	$ 7,733	$ 5,816
	203	Instalación de caja MD	UN	$ 151,400	$ 14,571	$ 8,269	$ 6,218
	202	Instalación de acometida MD	UN	$ 179,300	$ 17,256	$ 9,792	$ 7,364
	205	Instalación caja y medidor MD	UN	$ 155,800	$ 14,995	$ 8,509	$ 6,399
	209	Instalación acometida y medidor MD	UN	$ 203,600	$ 19,595	$ 11,119	$ 8,362
	213	Instalación de caja y acometida MD	UN	$ 201,500	$ 19,393	$ 11,005	$ 8,276
	307	Cambio de medidor MD	UN	$ 126,300	$ 12,155	$ 6,898	$ 5,187
	310	Cambio de caja MD	UN	$ 161,000	$ 15,495	$ 8,793	$ 6,613
	311	Cambio de acometida MD	UN	$ 203,500	$ 19,585	$ 11,114	$ 8,358
	312	Cambio de caja con medidor MD	UN	$ 176,600	$ 16,996	$ 9,645	$ 7,253
	309	Cambio de acometida y medidor MD	UN	$ 202,600	$ 19,499	$ 11,065	$ 8,321
	308	Cambio de caja y acometida MD	UN	$ 209,500	$ 20,163	$ 11,442	$ 8,605
	314	Reubicación del medidor MD	UN	$ 209,700	$ 20,182	$ 11,452	$ 8,613
	309	Instalación/cambio de acometida y medidor MD	UN	$ 202,600	$ 19,499	$ 11,065	$ 8,321
	312	Instalación/cambio de caja con medidor MD	UN	$ 176,600	$ 16,996	$ 9,645	$ 7,253
	308	Instalación/cambio de acometida y caja MD	UN	$ 209,500	$ 20,163	$ 11,442	$ 8,605
	310	Instalación /cambio de caja	UN	$ 161,000	$ 15,495	$ 8,793	$ 6,613
	307	Instalación /cambio de medidor MD	UN	$ 126,300	$ 12,155	$ 6,898	$ 5,187
	311	Instalación/cambio de acometida	UN	$ 203,500	$ 19,585	$ 11,114	$ 8,358
	204	Instalación de medidor MD	UN	$ 141,600	$ 13,628	$ 7,733	$ 5,816
	314	Reubicación del medidor	UN	$ 209,700	$ 20,182	$ 11,452	$ 8,613
Revisión de instalaciones	105	Revisión servicio MD en red aérea	UN	$ 100,200	$ 9,643	$ 5,472	$ 4,115
	101	Inspección MD	UN	$ 58,500	$ 5,630	$ 3,195	$ 2,403

De acuerdo con lo anterior se verifica que el costo de materiales y mano de obra ejecutados en la visita realizada el 18/09/2023 mediante orden de trabajo No. 10142450 fue de **$526.700,** por lo tanto CEO procede a ajustar los costos del sello doble ancla, el Ojo de Aluminio, el conector bimetálico tipo cuña no6awg, el Cable conductor 1x 6 + 6 Aluminio y de la Caja de PLCB monofásica electrónica - Tipo 1 y 2, retirando el valor de **$88.800** del costo total de los materiales**, ajustado en la cuota facturada en el mes de septiembre del 2023,** como se evidencia a continuación:

Radicado No. 9836383

Item	Cantidad	Valor	Valor
105 - Revisión MD(Unidades)	1	$ 100,200	$ 100,200
438 - INSTALACIÓN Y/O CAMBIO DE CAJA Y ACOMETIDA(Unidades)	1	$ 209,500	$ 209,500
4087 - CINTA AISLANTE BLANCA(Metro)	2	$ 400	$ 800
1932025 - AMARRE PLASTICO 25 CM(Unidades)	8	$ 500	$ 4,000
2474132 - SELLO DOBLE ANCLA TRANSPARENTE(Unidades)	2	$ 900	$ 1,800
2576199 - Grapa conduit 3/8(Unidades)	8	$ 400	$ 3,200
2576231 - Tornillo golozo de 10 x 1 1/2(Unidades)	9	$ 200	$ 1,800
2576473 - chazo plastico 5/16(Unidades)	9	$ 400	$ 3,600
2677690 - Cinta Bandit 3/4(Metro)	1	$ 4,900	$ 4,900
2677796 - Hebilla para cinta Bandit 3/4(Unidades)	1	$ 1,400	$ 1,400
2678366 - Anclaje Monofasico(Unidades)	2	$ 6,000	$ 12,000
2678478 - Ojo de Aluminio(Unidades)	1	$ 5,100	$ 5,100
2679243 - CONECTOR BIMETALICO TIPO CUÑA NO6AWG(Unidades)	2	$ 3,800	$ 7,600
2771983 - Cable conductor 1x 6 + 6 Aluminio(Metro)	27	$ 4,700	$ 126,900
2871653 - Caja de PLCB monofasica electronica - Tipo 1 y 2(Unidades)	1	$ 43,900	$ 43,900
Total			$ 526,700

Una vez realizado el ajuste la factura del mes de septiembre de 2023 quedo con un valor total a cancelar de $ 117.000, se anexa estado de cuenta.

Se aclara que se conceden los recursos de Ley frente al cable instalado en visita técnica realizada mediante orden No. 10142450 del 18/09/2023.

"Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"

Notifíquese el presente oficio al suscriptor. Si no se pudiere efectuar la notificación personal al cabo de los cinco días del envío de la citación, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

Radicado No. 9836383

PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: MHC
Solicitud: 9836383 (9840178 - 9874314)

Lo invitamos a que ingrese a nuestra página web (www.ceoesp.com.co) para que siga utilizando los canales virtuales que hemos dispuesto para que se comunique de manera más fácil y ágil con nosotros, desde la comodidad de su casa. Tenemos a su disposición el chat en línea, el módulo de PQR´s, nuestra app (disponible para descarga desde apple store o play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código QR. Queremos conocer si esta respuesta está resolviendo sus inquietudes con nosotros. Para escaneo digital del código QR ampliar documento al 125%.

CEO
Compañía Energética de Occidente

Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.
Facturación del Servicio de Energía Eléctrica
Nit: 900 366 010-1
Cra. 7 No. 1N 28 Edificio Edgar Negret, Piso 3 y 4
PBX: 830 1000 - FAX: 8235974
Popayán - Cauca

ISO 9001 icontec internacional

IQNet

FACTURA No. 82377208
FECHA DE EXP. 28/09/2023
PARA PAGO ELECTRÓNICO 84849553

Nombre. LUZ ALBA BARRERA DE VARGAS
Cédula/Nit. 38988469
Dirección. Cl 3 Cr 11 - 21
Municipio. POPAYÁN

Cl 3 Cr 11 - 21 - POPAYÁN

CEO Compañía Energética de Occidente
CONTRATO
561137

DETALLE DE LA MEDICIÓN

Marca	Medidor	Cifras	Factor	Clase
HOLLEY	70508963HOLBA	5	1	Normales

Tipo Energía	Consumo Prom.	Observación Lect.	Lect. Anterior	Lect. Actual	Consumo
Energia Activa (Kwh)	64	-	22468	22544	76

Tasa Interés de Mora: 2.9682 %

Observación de Lectura:

INFORMACIÓN TÉCNICA

Ruta Reparto. 19520501060 - 5172702575
Categoría. Residencial — Estrato: Estrato 4
Carga Inst. 5.8 — Ciclo. 520
Nivel Tensión. 1 — Alimentador. 12204
Transformador. T2720 — Grupo. 11

Componentes Costo de Prestación del Servicio

CUv = G+T+D+CV+PR+R CUf=Cf

Gm =	372.46	Pr =	85.29	Rm =	12.77
T =	46.96	D =	259.75	Cv =	186.63

Costo Unitario = 963.86
Tarifa Aplicada = 963.85

Brilla
Cupo disponible
$4,240,000

Cupo Total	$4,240,000
Cupo Utilizado	$0
Tasa Financiación	2.9682%MV (42.05%EA)
Financiación	$.00
Interes Financiación	$.00
Seguro Deudor	$.00

PRODUCTO 561137179

Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021

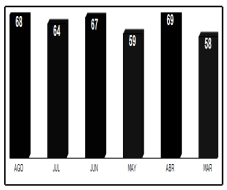
Indicadores de Calidad

Duración de interrupciones 0
CRO-m1 (s/kWh) 0
CMP (kWh) 0

HC	0	DT	430.9183
VC	0	DIUG	10.05
CEC	64	FIUG	10
%T	16	DIU	2.5436
FIU	8		

Últimos 6 consumos (Kwh)

Mes	Consumo
AGO/23	68
JUL/23	64
JUN/23	67
MAY/23	59
ABR/23	69
MAR/23	58



PERIODO DE CONSUMO

Desde 29/08/2023 — Hasta 27/09/2023

Pago Oportuno Hasta 11/10/2023

Suspensión Desde 12/10/2023

Conceptos del Servicio de Energía

Cargos	Cant.	Val. Unit.	Subtotal ($)
Consumo Energía (Kwh)	76	963.8507	73,252.65
Aporte Departamento Guajira Decreto 1276/2023			1,000.00
Cuota Financiación			106,004.99
Interés De Financiación			3,509.58
Ajuste Por Redondeo			-21.22
Notas y Ajustes Aplicados			-88,800.00

FACTURACIÃ"N ALUMBRADO PÃšBLICO

Otros Conceptos

Imp. Alumbrado Público	22,054.00

ESTADO DE FINANCIACIÓN

Plan de Financiación	Cuotas Pen.	Saldo Pendiente
Materiales	5	509,495

Total Conceptos Energía	$94,946
Total Otros Conceptos	$22,054
Valor Reclamo	$0
Deuda Interés Capital	$0
Deuda Capital	$0
Saldo a favor aplicado	$0
TOTAL A PAGAR	$117,000

Fecha y Último Pago: 07-09-2023 $88,400

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos – Impreso por la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

Este documento equivale a la factura, presta mérito ejecutivo de acuerdo con el art. 130 de la ley 142-94

FACTURACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CEO Compañía Energética de Occidente
CONTRATO
561137

PAGO ELECTRÓNICO
84849553

Periodo de Consumo
Desde - Hasta: 29/08/2023 - 27/09/2023
Pago Oportuno Hasta: 11/10/2023

TOTAL A PAGAR
$117,000

(415)7709998021396(8020)0084849553(3900)0000117000(96)20231011

Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador

Factura No. 82377208