

**Radicado No.9836016**

Popayán,23/10/2023

Señor/a  
EDELMIRA VELASCO  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: BRR LA SAGRADA FAMILIA  
Celular: 3155205059  
Cédula: 34750014  
Producto: 540320902 - Ruta: N/A  
Morales – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9836016 del 26 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Velasco

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9836016 expedido el día 11 de octubre de 2023.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9836016 del de 11 de octubre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: APQA  
Solicitud: 9836016

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9836016

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 26-09-2023  
10:09:53

**PETICIONARIO:** EDELMIRA VELASCO

**CÉDULA:** 34750014

**PRODUCTO SERVICIO:** 540320902

**MUNICIPIO:** 19473 - MORALES

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BRR LA SAGRADA FAMILIA -540320902

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BRR LA SAGRADA FAMILIA -540320902-MORALES

**TELÉFONO:** 3155205059

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente relama por alto consumo periodo de septiembre de 2023

**FECHA DE RESPUESTA:** 11-10-2023

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se procedió al análisis de las lecturas reportadas en nuestro sistema de información comercial del producto de servicio arriba indicado, al respecto se puede observar que no existe ningún error en las mismas, ya que resultan consecutivamente consistentes con las registradas por el equipo de medida instalado en el predio, se establece que el consumo liquidado y facturado correspondiente al periodo de consumo del 25/08/2023 al 23/09/2023, es de 117 kwh/mes fue obtenido con base en la última medición que corresponde al consecutivo 791 kw/h, adicionalmente se precisa que no se reporta ninguna observación ni anomalía en la medición y no existe desviación significativa en el consumo liquidado, teniendo en cuenta su consumo promedio en los últimos 6 meses. Por lo tanto, no es procedente realizar ajuste alguno al consumo liquidado objeto de la reclamación, ya que fue establecido con base en la estricta diferencia de lecturas tomadas al medidor instalado en el predio, conforme a lo dispuesto en el artículo 31 de la resolución creg 108 de 1997. De acuerdo a lo anterior se ratifica el valor de su factura. Se le recuerda que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía. se recomienda realizar la respectiva revisión y mantenimiento a las instalaciones eléctricas internas del inmueble.

**Oficina Principal:**

Cra 7No. 1N – 28 Ed. Edgar 24 AN-21Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al cliente:**

Carrera 9 #, local 2-24

Centro Comercial Campanario

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Códigos de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

JOHAN MANUEL ARBOLEDA C.

Asesor Móvil de Experiencia de clientes

---

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

---

Cédula de ciudadanía:

---