

**Radicado No.9835521**

Popayán, 19/10/2023

Señor/a  
MARIA ILDA SOLARTE  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: VDA SAN FRANCISCO  
Celular: 3117380481  
Cédula: 25661155  
Producto: 663929817 - Ruta: N/A  
Santander De Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9835521 del 26 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Solarte

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9835521 expedido el día 09 de octubre de 2023.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9835521 del de 09 de octubre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: APQA  
Solicitud: 9835521

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9835521 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 26-09-2023  
08:44:27  
**PETICIONARIO:** MARIA ILDA SOLARTE **CÉDULA:** 25661155  
**PRODUCTO SERVICIO:** 663929817 **MUNICIPIO:** 19698 - SANTANDER DE QUILICHAO  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA SAN FRANCISCO -663929817  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA SAN FRANCISCO -663929817-SANTANDER DE QUILICHAO  
**TELÉFONO:** 3117380481

CORREO ELECTRÓNICO:

CAUSAL:

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  
 SOLICITUD

ANEXOS:

NO  SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA COBRO INTERESES PERIODO SEPTIEMBRE SIN CONSUMO

FECHA DE RESPUESTA: 09-10-2023

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SE REvisa EL COBRO DE INTERÉS APLICADO EN LA BASE DE DATOS POR VALOR DE \$ 42.400, CORRESPONDIENTES A LOS CONSUMOS DE ENERGÍA REACTIVA COBRADA EN AGOSTO 2023, LA CUAL SE AJUSTÓ DESDE EL ÁREA DE FACTURACIÓN, DE ACUERDO AL ORDEN CRONOLÓGICO DE LAS ACCIONES REALIZADAS SE HACE NECESARIO DECLARAR PROCEDENTE LA RECLAMACIÓN, POR LO TANTO, SE REALIZA EL AJUSTE POR EL VALOR DE \$ 42.400, CORRESPONDIENTE A INTERESES POR CONSUMO NO REGISTRADO.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

LEONARDO RESTREPO MARMOLEJO

Asesor Experiencia del cliente

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

El Notificado:

Cédula de ciudadanía:

