

**Radicado No.9834767**

Popayán, 17/10/2023

Señor/a  
MARIA EUGENIA ORTIZ  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: CLL 2 K PASAJE 2 PISO  
Celular: 3154206366  
Cédula: 31854041  
Producto: 668057372 - Ruta: N/A  
Santander De Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9834767 del 25 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Ortiz

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

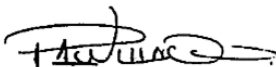
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9834767 expedido el día 05 de octubre de 2023.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9834767 del de 05 de octubre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: APQA  
Solicitud: 9834767

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9834767

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 25-09-2023  
16:37:16

**PETICIONARIO:** MARIA EUGENIA ORTIZ

**CÉDULA:** 31854041

**PRODUCTO SERVICIO:** 668057372

**MUNICIPIO:** 19698 - SANTANDER DE QUILICHAO

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CLL 2 K PASAJE 2 PISO - 668057372

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CLL 2 K PASAJE 2 PISO - 668057372-SANTANDER DE QUILICHAO

**TELÉFONO:** 3154206366

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

☐ FACTURACIÓN ☐ PRESTACIÓN ☐ INSTALACIÓN  
☒ SOLICITUD ☒ NO ☐ SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA COBRO PROMEDIO SEPTIEMBRE 2023 PREDIO DESOCUPADO

**FECHA DE RESPUESTA:** 05-10-2023

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SEGÚN LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL, SE EVIDENCIA QUE ENTRE LOS PERIODOS JUNIO 2023 Y SEPTIEMBRE 2023 CON LECTURA REAL DE 12873 KW/H DEL 19-09-2023 Y LECTURA DE 12873 KW/H DEL 19-09-2023 ES DE 0 KW/H, DE LOS CUALES SE COBRARON 101 KW/H EN SEPTIEMBRE POR CONSUMO, POR LO TANTO SE DECLARA PROCEDENTE RETIRAR LOS 101 KW/H DE CONSUMO YA QUE SE EVIDENCIA QUE EL PREDIO ESTA DESOCUPADO CON 0 KW/H DE CONSUMO ACTIVA Y QUE SI LE TOMAN LAS LECTURAS.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:**

LEONARDO RESTREPO MARMOLEJO

El Notificado:

Asesor Experiencia del cliente

Cédula de ciudadanía:

