

**Radicado No.9832479**

Popayán,20/10/2023

Señor/a  
MAYRA MUÑOZ FAJARDO  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: CL 72AN CR 3 - 4  
Celular: 3113894110  
Cédula: 1061712660  
Producto: 302954391 - Ruta: N/A  
Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9832479 del 25 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Muñoz

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9832479 expedido el día 10 de octubre de 2023.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9832479 del de 10 de octubre de 2023 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: APQA  
Solicitud: 9832479

## CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P

**No. DE SOLICITUD:** 9832479

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 25-09-  
2023 09:15:08

**PETICIONARIO:** MAYRA MUÑOZ FAJARDO

**CÉDULA:** 1061712660

**PRODUCTO SERVICIO:** 302954391

**MUNICIPIO:** 19001 - POPAYÁN

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 72AN CR 3 - 4

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CL 72AN CR 3 - 4-POPAYÁN

**TELÉFONO:** 3113894110

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD  NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente realiza reclamo por el consumo facturado en el periodo de septiembre/2023, informa que el predio permanece deshabitado desde hace más de un año

**FECHA DE RESPUESTA:** 10/10/2023

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo a la orden de trabajo N° 10127600 del 14/09/2023 donde se encontró servicio normalizado en fachada con medidor electromecánico el cual se le realizan pruebas con equipo AVM el cual sale conforme, en terreno se evidencia que el predio del primer piso se encuentra deshabitado sin carga y sin consumo se instala conector número 6 en fase de línea de carga no se instala en neutro debido a que es muy corto, medidor en buen estado se toma registro fotográfico del equipo de medida lectura real en terreno 7952 kWh, instalaciones internas no cumple RETIE, no se toma censo de carga debido a que en el predio no se encuentra carga, se procede a realizar ajuste en el valor facturado en el periodo de septiembre dejando en cobro la cantidad de 1 kWh y en el periodo de octubre dejando en cobro la cantidad de 0 kWh.

*Contra esta decisión procede el Recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.*

**Oficina Principal:**

Cra 7No. 1N – 28 Ed. Edgar 24 AN-21Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al cliente:**

Carrera 9 #, local 2-24

Centro Comercial Campanario

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



FECHA DE NOTIFICACION \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
HUGO ALEXIS NIETO GUACA  
Asesor Experiencia de Cliente

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_