

**Radicado No.9832361**

Popayán,23/10/2023

Señor/a  
JAIME ZUÑIGA  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: BA SINAI LOTE 137  
Celular: 3209411431  
Cédula: 76215408  
Producto: 898584947 - Ruta: N/A  
Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 9832361 del 25 de septiembre de 2023. Notificación por aviso

Estimado señor/a Zuñiga

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 9832361 expedido el día 11 de octubre de 2023.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 9832361 del de 11 de octubre de 2023 en un (01) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: APQA  
Solicitud: 9832361

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 9832361  
**PETICIONARIO:** JAIME ZUÑIGA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898584947  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA SINAI LOTE 137-76215408  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA SINAI LOTE 137-76215408 -POPAYÁN  
**TELÉFONO:** 3209411431  
**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 25-09-2023  
08:47:54  
**CÉDULA:** 76215408  
**MUNICIPIO:** 19001 - POPAYÁN

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_ **ANEXOS:** \_\_\_\_\_

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD NO SI**  
**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR COBRO POR PROMEDIO EN SEPTIEMBRE

**FECHA DE RESPUESTA:** 11-10-2023

**DECISIÓN:** EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO A LAS PRUEBAS EN CAMPO CON EL OBJETO DE PODER RESOLVER SU RECLAMACIÓN, PARA LO CUAL HAY LA ORDEN DE TRABAJO NO. 10152420 LA CUAL SERÁ EJECUTADA PARA LA REVISIÓN Y NORMALIZACIÓN DEL SERVICIO Y POR LO CUAL SE LE COMUNICA QUE ES PROCEDENTE CORREGIR LA FACTURA DE SEPTIEMBRE CON PROMEDIO PROPIO TENIENDO EN CUENTA LAS LECTURA 2 KW EN LA INSTALACIÓN EL 02-05-2023 Y 68 KW EL 22-08-2023 LO CUAL EVIDENCIA CONSUMO PROMEDIO DE 18 KW CON LOS CUALES SE AJUSTA EL PERIODO SEPTIEMBRE DONDE INICIALMENTE SE FACTURARON 142 KW.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**Funcionario responsable:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:** \_\_\_\_\_

**Asesor Experiencia del cliente**

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_