

**Radicado No. 18782820**

Popayán, 30/12/2024

Señor/a  
OLMES MUÑOZ  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: BA-CRISTO REY  
Celular: 3173900110  
Cédula: 76334111  
Producto: 535446937 – Ruta: N/A  
Bolívar - Cauca

**Asunto:** Solicitud número **18782820** del 19 de diciembre del 2024.

Estimado señor/a: Olmes

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **18782820** expedido el día 19 de diciembre del 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **18782820** del 19 de diciembre del 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyectó: DARP  
Solicitud: **18782820**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S. P**

**NO. DE SOLICITUD:** 18782820 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 19-12-2024  
**PETICIONARIO:** OLMES MUÑOZ **CÉDULA:** 76334111  
**PRODUCTO SERVICIO:** 535446937 **MUNICIPIO:** BOLIVAR  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA-CRISTO REY, BOLÍVAR, CAUCA,  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA-CRISTO REY, BOLÍVAR, CAUCA,  
**TELÉFONO:** 3173900110  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

---

**CAUSAL:** ERROR DE LECTURA

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN X PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO X SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** RECLAMA POR ERROR DE LECTURA PERIODOS 10,11 Y 12 2024 INDICA EL PREDIO ES DESHABITADO YA QUE EL CLIENTE POR ENFERMEDAD MENTAL RESIDE DONDE OTRO FAMILIAR.

**FECHA DE RESPUESTA:** 19-12-2024

---

ATENDIENDO RECLAMACIÓN POR ERROR DE LECTURA EN EL PRODUCTO **535446937** TITULAR **LUCIO RENGIFO MENESES**, SE VALIDA FACTURACIÓN DONDE SE EVIDENCIA REPORTE LECTURAS 1548 DIC/2024, 1548 NOV/2024- 1640 OCT/2024, 1540 SEP/2024 1532 AGOS/2024, PROCEDIENDO A DEJAR A COBRO CON DIFERENCIA DE LECTURAS DICIEMBRE/2024 CON (0 KWH, NOVIEMBRE CON ( 4 KWH), OCTUBRE CON ( 4 KWH) SEPTIEMBRE CON ( 8 KWH) Y AGOSTO/2024 CON (2 KWH).CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 31 DE LA RESOLUCIÓN CREG 108 DE 1997, ASÍ: “CON EXCEPCIÓN DE LOS SUSCRIPTORES O USUARIOS CON MEDIDORES PREPAGO, EL CONSUMO A FACTURAR A UN SUSCRIPTOR O USUARIO SE DETERMINARÁ CON BASE EN LAS DIFERENCIAS EN EL REGISTRO DEL EQUIPO DE MEDIDA ENTRE DOS LECTURAS CONSECUTIVAS DEL MISMO”.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:

AMANDA MENESES MENESES

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

*Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código*



**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

