

**Radicado No. 18777446**

Popayán, 30/12/2024

Señor/a  
KAREN MUÑOZ  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: BA- CRISTO REY  
Celular: 3187434987  
Cédula: 1002806858  
Producto: 876867364 – Ruta: N/A  
Bolívar - Cauca

**Asunto:** Solicitud número **18777446** del 19 de diciembre del 2024.

Estimado señor/a: Karen

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **18777446** expedido el día 19 de diciembre del 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **18777446** del 19 de diciembre del 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyectó: DARP  
Solicitud: **18777446**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S. P**

**NO. DE SOLICITUD:** 18777446 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 19-12-2024  
**PETICIONARIO:** KAREN MUÑOZ **CÉDULA:** 1002806858  
**PRODUCTO SERVICIO:** 876867364 **MUNICIPIO:** Bolívar  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA- CRISTO REY, BOLIVAR, CAUCA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA- CRISTO REY, BOLIVAR, CAUCA  
**TELÉFONO:** 3187434987  
**CORREO ELECTRÓNICO:** no suministra

**CAUSAL:** ALTO CONSUMO

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN x PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO x SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** RECLAMA POR ALTO COSTO FACTURA 12/2024.

**FECHA DE RESPUESTA:** 19-12-2024

EN RESPUESTA A SU RECLAMACION NOS PERMITIMOS INFORMAR SE EVIDENCIA FACTURACIÓN CON 67 KWH/MES FACTURA DICIEMBRE DE 2024 DE ACUERDO CON DIFERENCIA DE LECTURAS ANTERIOR 2972 Y ACTUAL 3039 PERIODO RESPECTIVO DEL 12-11-2024 AL 12-12-2024, ESTABLECIÉNDOSE QUE EL CONSUMO DE NOVIEMBRE A DICIEMBRE DE 2024 FUE ESTABLECIDO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS TOMADAS AL MEDIDOR INSTALADO EN EL PREDIO, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 31 DE LA RESOLUCIÓN CREG 108 DE 1997; ASÍ: “CON EXCEPCIÓN DE LOS SUSCRIPTORES O USUARIOS CON MEDIDORES PREPAGO, EL CONSUMO A FACTURAR A UN SUSCRIPTOR O USUARIO SE DETERMINARÁ CON BASE EN LAS DIFERENCIAS EN EL REGISTRO DEL EQUIPO DE MEDIDA ENTRE DOS LECTURAS CONSECUTIVAS DEL MISMO. NO PRESENTA DESVIACION SIGNIFICATIVA, SE RECUERDA QUE EL CONSUMO DEPENDE DE LA FRECUENCIA, TIEMPO Y UTILIZACIÓN DE LOS APARATOS ELÉCTRICOS Y/O ELECTRODOMÉSTICOS INSTALADOS EN EL PREDIO Y SU DISMINUCIÓN DEPENDERÁ DEL USO RACIONAL QUE SE LE DÉ A LA ENERGÍA. SE RECOMIENDA REALIZAR LA RESPECTIVA REVISIÓN Y MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERNAS DEL INMUEBLE DE UN TÉCNICO ELECTRICISTA PARTICULAR CERTIFICADO. RATIFICANDO VALOR FACTURADO DICIEMBRE DE 2024 DE \$ 85.900 PESOS.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:

AMANDA MENESES MENESES

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

*Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código*  
*Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código*



**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

