

**Radicado No. 18715859**

Popayán, 15 de enero del 2025

Señor/a  
DEYANIRA CAMAYO MACA  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: Cr 27 -28 Vereda Torres  
Celular: 3215840384 - 3127259860  
Cédula: 34536997  
Producto: 275441403 - Ruta: N/A  
Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número **18715859** del 16 de diciembre del 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Deyanira:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo número **18715859** expedido el 07 de enero del 2025, mediante la cual se resuelve el Recurso de Reposición y en subsidio Apelación radicado por el/la señor (a) DEYANIRA CAMAYO MACA del día 16 de diciembre del 2024.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENVÍO de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **18715859** del 07 de enero del 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: *DARP*  
Solicitud: *18715859*

**Radicado No. 18715859**

Popayán, **07-01-2025**

Señora

**DEYANIRA CAMAYO MACA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: Cr 27 -28 Vereda Torres

Celular: 3215840384 - 3127259860

Cédula: 34536997

Producto: 275441403 – Ruta: N/A

Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 18715859 del 16 de diciembre de 2024. Recurso de Reposición, contra la decisión número 18665737 del 12 de diciembre de 2024.

Hola **DEYANIRA**,

Recibe un cordial saludo, a continuación, realizaremos un estudio y decisión sobre tu recurso de reposición y subsidiario de apelación.

### **CONSIDERACIONES**

Inicialmente te indicamos que, el estudio del caso se realizará frente al **consumo liquidado en el mes de DICIEMBRE de 2024 para el contrato 275441** y no nos referiremos a otros asuntos que no fueron objeto de análisis en la respuesta inicial.

Una vez dicho esto, se procede a realizar un análisis y se observa que, para el mes de **DICIEMBRE**, se realizó la recuperación de consumo correspondiente a 250 kWh, es preciso informar que en el mes agosto de 2024 se liquidó un consumo correspondiente al promedio equivalente a 93 kWh, lo anterior con fundamento en el artículo 146 de 1994.

Producto de la diferencia de lecturas 20695 del 03/09/2024 y 20009 del 03/07/2024, se obtiene un consumo de 686 kWh; en el mes de septiembre se cobraron 343, por lo tanto, quedaron pendientes de liquidar 250 kWh,

La recuperación de consumo se realizó conforme al artículo 150 de la Ley 142 de 1994.

Finalmente, nos permitimos indicarte que el consumo depende de la **frecuencia, tiempo y utilización** de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos utilizados en tu día a día y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía, por ello te recomendamos ser eficiente con el uso de la energía.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**Radicado No. 18715859**

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

**RESUELVE**

**ARTÍCULO 1º:** CONFIRMAR la decisión número 18665737 del 12 de diciembre de 2024.

**ARTÍCULO 2º:** Notifíquese la presente providencia al suscriptor. Si no se pudiere efectuar la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: GMAG  
Solicitud: 18715859 (19138697)