

**Radicado No. 18509531**

Popayán, 31/12/2024

Señor/a  
ALDEMIR CARABALI  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: VE SAN ANTONIO  
Celular: 3128035877  
Cédula: 76270874  
Producto: 898433369 – Ruta: N/A  
Santander de Quilichao - Cauca

**Asunto:** Solicitud número **18509531** del 02 de diciembre del 2024.

Estimado señor/a: Aldemir

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **18509531** expedido el día 17 de diciembre del 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **18509531** del 17 de diciembre del 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyectó: *DARP*  
Solicitud: **18509531**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 18509531  
**PETICIONARIO:** ALDEMIR CARABALI  
**PRODUCTO SERVICIO:** 1471066  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VE SAN ANTONIO  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VE SAN ANTONIO  
**TELÉFONO:** 3128035877  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/A

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 02-12-2024 15:58  
**CÉDULA:** 76270874  
**MUNICIPIO:** SANTANDER DE QUILICHAO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN    PRESTACIÓN    INSTALACIÓN    NO    SI  
 SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente ALDEMIR CARABALI reclama por alto valor de la factura de noviembre 2024.

**FECHA DE RESPUESTA:** 17/12/2024

En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que, con base al análisis en el sistema comercial, se evidencia en la factura de noviembre el cobro de materiales de la orden de trabajo N° 15968010, en el cual se realizó cambio de medida convencional a tipo de medida inteligente concentrada en poste, por lo tanto, se declara procedente retirar el cobro de materiales, por valor de \$ 196,669.00 relacionando a la orden de trabajo N° 15968010.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

MARVEYA LOPEZ ORTIZ

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

