

**Radicado No. 18507704**

Popayán, 30/12/2024

Señor/a  
MEDARDO TRUJILLO BAHAMON  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: CR 13 CL 12 - 84  
Celular: 3117249780  
Cédula: 16631901  
Producto: 837805137 – Ruta: N/A  
Santander de Quilichao - Cauca

**Asunto:** Solicitud número **18507704** del 02 de diciembre del 2024.

Estimado señor/a: Medardo

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **18507704** expedido el día 19 de diciembre del 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **18507704** del 19 de diciembre del 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyectó: DARP  
Solicitud: **18507704**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 18507704  
**PETICIONARIO:** MEDARDO TRUJILLO BAHAMON  
**PRODUCTO SERVICIO:** 837805137  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CR 13 CL 12 - 84  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CR 13 CL 12 - 84  
**TELÉFONO:** 3117249780  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/A

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 02-12-2024 14:44  
**CÉDULA:** 16631901  
**MUNICIPIO:** SANTANDER DE QUILICHAO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  
 SOLICITUD  NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE MEDARDO TRUJILLO BAHAMON, CC 16631901, CEL 3117249780, RECLAMA POR ALTO CONSUMO PARA NOV/2024.\_\_\_\_

**FECHA DE RESPUESTA:** \_19/12/2024\_\_\_\_

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo con el análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del reporte del sistema comercial, se establece el consecutivo de lectura 5703 kw/h, con fecha 20/11/2024, lectura anterior CORRECTA 4655 del 24/04/2024, para un total de 1.048 KW/H entre may y nov/24; con 139 kw de may/2024 y 35 kw pendiente de facturar de mar/24. 150 kw de jun/24, 129 kw de jul/24, 0 de ago/24, 0 kw sep/24, 436 kw de oct/24 y 159 kw de nov/24 quedando pendiente por facturar 35 kw. teniendo en cuenta este dato se establece un error en la liquidación del consumo, por lo tanto, se declara procedente realizar el ajuste a la liquidación del facturado retirando 1.028 kw cargados como pendiente de facturar; quedando el consecutivo de lectura en 5703 kw/h, hasta el día 20/11/2024. Se le recuerda que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía. Se recomienda realizar la respectiva revisión y mantenimiento a las instalaciones eléctricas internas del inmueble.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

\_\_Melida Prieto\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

Oficina Principal:  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso  
PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:  
Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24  
Popayán – Cauca  
[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

