

Radicado No. 18174569

Popayán, 05/12/2024

Señor/a
JARBY LENIS CALDERON
E-mail: N/A
Copia: No
Dirección: calle 16B No. 24B – 13 MNZ 4 CASA 6 barrio Nueva Samaria
Celular: 3122155931 - 3116168434
Cédula: 94302459
Producto: 898440978 – Ruta: N/A
Santander de Quilichao - Cauca

Asunto: Solicitud número **18174569** del 13 de noviembre del 2024.

Estimado señor/a Jarby:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **18174569** expedido el día 27 de noviembre del 2024

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni d intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número **18174569** del 27 de noviembre del 2024 en tres (03) folios

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.
Proyectó: DARP
Solicitud: **18174569**

Popayán, 27 de noviembre de 2024

Señor

JARBY LENIS CALDERON

Dirección: calle 16B No. 24B – 13 MNZ 4 CASA 6 barrio Nueva Samaria

Celular: 3122155931 - 3116168434

Cédula: 94302459

Contrato: 1482569

Producto: 898440978

Titular: **JARBY LENIS CALDERON**

Santander de Quilichao – Cauca

Asunto: Radicado 18174569. Respuesta a tu solicitud del 13 de noviembre de 2024.

Hola Jarby,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención a la solicitud radicada el 13 de noviembre de 2024, relacionado con la inconformidad por el valor en la factura del servicio de octubre y noviembre de 2024, de la manera más cordial te informamos que se verifica en nuestro sistema comercial y se observa que el 30 de octubre de 2024 mediante solicitud con radicado No. 18004443, presentaste inconformidad por el valor de la factura de octubre de 2024.

Es pertinente indicar que la respuesta de la reclamación verbal No. 17128693 ya está atendida y se encuentra a en trámite de notificación telefónica por lo que te sugerimos acercarse a cualquiera de las Oficinas Comerciales de la Compañía para notificarse personalmente de la respuesta.

De acuerdo con lo anterior no es posible referirse a temas que ya fueron objeto de análisis (*es decir el consumo facturado en el mes de octubre de 2024 - factura No. 89499808*); por lo anterior te reiteramos que si te encuentras inconforme con la decisión, puede presentar los recursos correspondientes en un mismo escrito y dentro de los términos de Ley.

Realizadas las aclaraciones del caso se procede analizar el mes de noviembre de 2024, con un total a pagar de \$ 2.038.900, donde se liquidó un consumo de **2146 kWh**, por inconsistencia en el sistema comercial, sin embargo con base en la estricta diferencia de lecturas tomadas de tu equipo de medida (Art. 31 de la Resolución CREG 108 de 1997), el consumo corresponde para noviembre de 2024 corresponde a **135 kWh**:

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



Detalle:

Lectura actual: 424 kilovatios
Lectura anterior: -289 kilovatios
Diferencia de lecturas: 135 kilovatios (consumo mes de noviembre)

De esta manera, realizamos el ajuste en el valor facturado en el mes de noviembre de 2024 y hemos **retirado el cobro de 2011 kWh** sobre tu contrato No. 1482569. Una vez realizado este ajuste, queda con un saldo pendiente por cancelar de \$8.400, se anexa estado de cuenta.

“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión”.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 51 1234.

-  <https://www.ceoesp.com.co/>
-  Tu asistente virtual Olguita
-  App CEO en tus manos
-  01 8000 51 1234

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: MHC
Solicitud: 18174569 (18241076)



Una empresa PROMIGAS

Nit: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021



Estado de cuenta

Nombre del titular: JARBY LENIS CALDERON
Dirección: CL. 16B CR 24B - 13 MNZ 4
Cedula: 94302459
Ruta Reparto: 19031601020-6010411466-0
Municipio: SANTANDER DE QUILICHAO

Fecha de expedición: 12/11/2024
Período facturado: 10/10/2024 - 12/11/2024

Monto de reconexión: ESTRATO 1

Categoría: RESIDENCIAL

CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

Carga Inst: 1 Ciclo: 31
Nivel Tensión: N1 Alimentador: 13204
Transformador: T30038 Grupo: 22

CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA:

Table with 4 columns: Cargos, Cantidad, Valor unit., Subtotal. Rows include Consumo Energía (Kwh), Subsidio (56%), and Ajuste Por Redondeo.

*Tasa de Interés mora 2.07%
Valor reclamo: \$0

Total mes (\$): 61,000
Total (\$): 61,000

Pague oportunamente la factura. Evite suspensiones



CERTIFICADOS EN CALIDAD



Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-28, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4. Popayán - Cauca

INFORMACIÓN DE CONSUMO



COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CUV = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUF=0

Generación (Gm): 408,4817 \$/kWh
Transmisión (Tm): 52,2694 \$/kWh
Distribución (Dn): 257,2494 \$/kWh
Restricciones (Rm): 1,5984 \$/kWh
Pérdidas (PR): 89,9565 \$/kWh
Comercialización (Cv): 174,0228
Costo unitario: 983,578
Tarifa aplicada: 1,967.1
OCR:

ESTADO DE FINANCIACIÓN

Plan de financiación: 1078 CARTERA CASTIGADA_1 - E123
Cuotas pendientes /cuotas pactadas: 60/60
Saldo pendiente: \$309,113
Valor cuota actual: \$0

FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO OTROS CONCEPTOS

CONCEPTOS SERVICIO ASEO

DATOS DE LIQUIDACIÓN SERVICIO ASEO

Table with columns: PERIODO, Fecha inicial, Fecha final, Tipo de Productor, %Subsid, Frecuencia Barrido, Frecuencia Poda arboles, Frecuencia Corte cesped, Frecuencia Recolección, %Aporte, Unidades, Ocupadas, Desocupadas, Volumen, Estrato, Residenciales, Densidad, Meses Deuda, Días Fact, No. Residenciales, %Participac., Histórico por facturación, Toneladas por suscriptor, Período actual, Histórico Mes, VBA, CVNA, CFT.

Brilla Cupo aprobado \$3,340,000 Tasa de interés: 2.1%
Cupo disponible: \$3,340,000 Cupo utilizado: \$0

Table with columns: Producto, Valor financiado, Cuotas facturadas/Cuotas totales, Interés de financiación, Capital, Total cuota, Saldo pendiente. Row: Interes por mora.

Total a pagar: 0

Table with columns: Producto, Cuotas facturadas/Cuotas totales, Total cuota, Saldo pendiente. Row: Total seguros: \$0

Total a pagar Brilla y seguros \$0



(415)7709998021396(8020)0906839243(3900)000008400(96)20241121

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador. Desprendible de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura

No. de contrato 1482569

Total a pagar \$8,400

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES.

01 8000 51 1234
www.ceosp.com.co
App "CEO en tus manos"