

**Radicado No. 18216350**

Popayán, 26/11/2024

Señor/a

**ZITA CARMEN MELLIZO M**

Cargo: N/A

E-mail: NELLYCAIR@HOTMAIL.COM

Copia: No

Dirección: BA-HUECO LINDO-PATIA

Celular: 3233874147

Cédula: 25587832

Producto: 579843448- Ruta: N/A

Bordo- Cauca

**Asunto:** Solicitud número 18216350 del 16 de Noviembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Carmen:

#### **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 18216350 expedido el día 16 de noviembre de 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 18216350 del 16 de noviembre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YAMG

Solicitud: 18216350

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 18216350  
**PETICIONARIO:** ZITA CARMEN MELLIZO M  
**PRODUCTO SERVICIO:** 579843448  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA-HUECO LINDO  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA-HUECO LINDO- PATÍA  
**TELÉFONO:** 3233874147  
**CORREO ELECTRÓNICO:** NELLYCAIR@HOTMAIL.COM

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 16-11-2024 07:38  
**CÉDULA:** 25587832  
**MUNICIPIO:** PATÍA

**CAUSAL:**

☐ FACTURACIÓN ☐ PRESTACIÓN ☐ INSTALACIÓN  
☒ SOLICITUD

**ANEXOS:**

☒ NO ☐ SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cobro por promedio.

**FECHA DE RESPUESTA:** \_\_\_\_ 16/11/2024 \_\_\_\_

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD N° 18216350 PRESENTADA EL DÍA 16-11-2024, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE DE ACUERDO CON EL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN NUESTRO SISTEMA COMERCIAL, SE TOMA COMO REFERENCIA LA LECTURA DEL PERIODO DE FEBRERO/2024 CON 13253KW/H HASTA EL PERIODO DE NOVIEMBRE/2024 CON 13708 KW/H, CON UNA DIFERENCIA DE 455 KW/H, TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDE A REALIZAR AJUSTE A LOS PERIODOS DE AGOSTO CON 9KW/H, SEPTIEMBRE CON 0KW/H, OCTUBRE CON 0KW/H Y NOVIEMBRE CON 0KW/H, YA QUE SE LIQUIDÓ POR PROMEDIO UN TOTAL DE 904KW/H ENTRE LOS PERIODOS DE FEBRERO A NOVIEMBRE “FINALMENTE NOS PERMITIMOS RECORDARLE QUE EL CONSUMO DEPENDE DE LA FRECUENCIA, TIEMPO Y UTILIZACIÓN DE LOS APARATOS ELÉCTRICOS Y/O ELECTRODOMÉSTICOS INSTALADOS EN EL PREDIO, Y SU DISMINUCIÓN DEPENDERÁ DEL USO RACIONAL QUE SE LE DÉ A LA ENERGÍA.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**

Yajaira Lucia Rodriguez Calderon  
Asesor Experiencia del cliente

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_

**El Notificado:** \_\_\_\_

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).