

Radicado No. 18200696

Popayán, 26/11/2024

Señor/a

LILIANA ESTHER DIAZ CRUZ

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: Carrera 8g 67N-86 Casa 15 MZN 13 B/san Eduardo

Celular: 3023931857

Cédula: 34557144

Producto: 898292158- Ruta: N/A

Popayan– Cauca

Asunto: Solicitud número 18200696 del 15 de Noviembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Liliana:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 18200696 expedido el día 18 de noviembre de 2024

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 18200696 del 18 de noviembre de 2024 en tres (03) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YAMG

Solicitud: 18200696

Popayán, 18 de noviembre de 2024

Señor (a):

LILIANA ESTHER DIAZ CRUZ

E-mail: N/A

Dirección: Carrera 8g 67N-86 Casa 15 MZN 13 B/san Eduardo

Celular: 3023931857

Cédula: 34557144

Producto: **898292158**

Popayán – Cauca

Asunto: Radicado Numero **18200696** del 15 de noviembre de 2024. Vía Presencial

Estimada Señor/a Diaz:

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender sus inquietudes para brindarle una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención a su solicitud radicada, donde nos manifestó sus dudas con respecto al valor liquidado en la factura del servicio del mes de octubre del 2024, le presentamos la información de sus consumos:

Detalle:

Lectura realizada 24 de octubre de 2024:	4395 kilovatios
Lectura realizada 23 de septiembre de 2024:	<u>- 4352 kilovatios</u>
Diferencia de lecturas:	43 kilovatios (consumo octubre 2024)

De acuerdo con esta información, confirmamos que los valores facturados sobre el consumo son correctos ya que fueron establecidos a través de las lecturas tomadas de tu equipo de medida. por lo tanto, es importante que realices el pago correspondiente (Art. 31 de la Resolución CREG 108 de 1997). Si ya realizo el pago, hacer caso omiso.

Basándonos en los hechos expuestos, queremos informarte que no realizamos ningún cambio o ajuste en la cantidad de energía facturada y cobrada para el contrato **No.1256563**; *“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión”.*

En caso de que quieras solicitar una revisión técnica, debes tener en cuenta que este servicio tiene un costo que podría ser financiado en tu próxima factura. Para solicitarla, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales de atención, indicando tu número de contrato, número de celular y garantizando que un responsable mayor de edad esté presente durante la visita.

Recomendaciones:

- Verifica las instalaciones internas y los aparatos electrónicos en tu hogar, para prevenir problemas de consumo elevado.
- Tu consumo de energía depende del uso que hagas de tus dispositivos eléctricos y electrodomésticos.
- Haz un uso eficiente de la energía y mantener un adecuado mantenimiento de tus equipos.

Queremos estar en contacto con usted, por lo que le recomendamos mantener sus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse llamando gratis desde su celular a la línea 01 8000 51 1234.

- ✉ Correo electrónico pqrceo@ceoesp.com
- 💻 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerde que estamos para ayudarle en lo que necesite,

Radicado No. 18200696



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paola Villaquirán', is positioned above the printed name.

PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

proyecto: LVBD
Solicitud: 18200696 (18233716)

