

**Radicado No. 18074213**

Popayán, 04/12/2024

Señor/a  
ALVARO MUÑOZ  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: VEREDA LA CHORRERA  
Celular: 3108942057  
Cédula: 5275706  
Producto: 250732533 – Ruta: N/A  
Timbío - Cauca

**Asunto:** Solicitud número **18074213** del 05 de noviembre del 2024.

Estimado señor/a Alvaro:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **18074213** expedido el día 26 de noviembre del 2024

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni d intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número **18074213** del 26 de noviembre del 2024 en dos (02) folios  
Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyectó: **DARP**  
Solicitud: **18074213**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 18074213  
**PETICIONARIO:** ALVARO MUÑOZ  
**PRODUCTO SERVICIO:** 250732533  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VEREDA LA CHORRERA  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VEREDA LA CHORRERA  
**TELÉFONO:** 3108942057  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 05-11-2024  
**CÉDULA:** 5275706  
**MUNICIPIO:** TIMBIO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

☐ FACTURACIÓN ☐ PRESTACIÓN ☒ INSTALACIÓN ☐ NO ☐ SI  
☐ SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** ALVARO MUÑOZ CEL 3108942057 CED 5275706 RECLAMA POR LIQUIDACION PROMEDIO SOBRE EL PERIODO 10 DE 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 26-11-2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD 18074213 PRESENTADA EL DÍA 05-11-2024 ME PERMITO INFORMAR QUE SE REALIZA VALIDACIÓN DE CONSUMOS GENERADO PARA EL PERIODO 10 DE 2024 EL CUAL ES LIQUIDADO CON 288 KWH NOVEDAD MEDIDOR CON REGISTRADOR DIFERENTE , SE EVIDENCIA QUE NO SE LIQUIDA POR DIFERENCIA DE LECTURAS POR ENDE SE PROCEDE A RELIQUIDAR POR CONSUMO REAL TOMANDO COMO REFERENCIA LEC 366 DEL 18-10-2024 Y LEC 236 DEL 18-09-2024= 130 KWH PARA EL MES 10 CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 31 DE LA RESOLUCIÓN CREG 108 DE 1997, ASÍ: *“CON EXCEPCIÓN DE LOS SUSCRIPTORES O USUARIOS CON MEDIDORES PREPAGO, EL CONSUMO A FACTURAR A UN SUSCRIPTOR O USUARIO SE DETERMINARÁ CON BASE EN LAS DIFERENCIAS EN EL REGISTRO DEL EQUIPO DE MEDIDA ENTRE DOS LECTURAS CONSECUTIVAS DEL MISMO”*SE REMITE PARA ACTUALIZACIÓN DE MEDIDA

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

Yadira Salome Sanchez

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

