

**Radicado No. 17525009**

Popayán, 23/10/2024

Señor/a  
JUAN PABLO POTOSI  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: VE - SAN JOAQUIN - 251712644\_23204  
Celular: 3206226926  
Cédula: 1063811490  
Producto: 251712644 - Ruta: N/A  
El Tambo – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17525009 del 30 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a JUAN PABLO:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

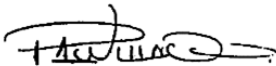
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17525009 expedido el día 11 de octubre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17525009 del 11 de octubre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: JSEV  
Solicitud: 17525009

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 17525009

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 30-09-2024 16:26

**PETICIONARIO:** JUAN PABLO POTOSI

**CÉDULA:** 1063811490

**PRODUCTO SERVICIO:** 251712644

**MUNICIPIO:** EL TAMBO

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR VDA SAN JOAQUIN -251712644 \_23204

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR VDA SAN JOAQUIN -251712644 \_23204

**TELÉFONO:** 3206226926

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN**  **PRESTACIÓN**  **INSTALACIÓN**  **NO**  **SI**  
**SOLICITUD** \_\_\_\_\_

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente: JUAN PABLO POTOSI cc: 1063811490 cel: 3206226926 realiza reclamo por el consumo facturado en el periodo de septiembre de 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 11-10-2024

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es el reporte de lecturas en nuestro sistema de información comercial donde se tienen como referencia los consecutivos 1402 del 20-09-2024 y 970 del 23-04-2024, se obtiene un consumo de 432 kWh, facturado de la siguiente manera:

Septiembre: 84 kWh + consumo recuperado de los periodos de: julio 64 kWh, junio 74 kWh y mayo 80 kWh

Agosto: 72 kWh

Julio: 22 kWh

Junio: 18 kWh

Mayo: 12 + consumo recuperado de marzo: 31 kWh.

Lo anterior de acuerdo a lo establecido en el artículo 150 de la ley 142 de 1994 "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores" y se realiza ajuste en las unidades a facturar por consumo recuperado del periodo de mayo que se factura en septiembre mediante el cobro de 55 kWh puesto que inicialmente se habían facturado 80 kWh.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

\_\_\_\_\_

HUGO ALEXIS NIETO GUACA  
Asesor Experiencia de Cliente

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

