

Radicado No. 17441162

Popayán, 08/10/2024

Señor/a
ABSALON HERNANDEZ HURTADO
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: no
Dirección: VE - LOMA CORTA
Celular: 3136553284
Cédula: 76267219
Producto: 312277788 - Ruta: N/A
Piendamó – Cauca

Asunto: Solicitud número 17441162 del 19 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a ABSALON:


NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo número 17441162 expedido el día 27 de septiembre de 2024, mediante la cual se resuelve el Recurso de Reposición radicado por el/la señor (a) **ABSALON HERNANDEZ HURTADO** el día 19 de septiembre de 2024.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENVÍO de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 17441162 del 27 de septiembre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.
Proyectó: AJN
Solicitud: 17441162

Radicado No. 17441162

Popayán, **27 de septiembre de 2024**

Señor/a
ABSALON HERNANDEZ HURTADO
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: no
Dirección: Vereda Loma Corta
Celular: 3136553284
CC: 76267219
Contrato: 312277
Producto: 312277788 - Ruta: N/A
Titular: **NANCY NELLY TORRES**
Piendamó - Cauca

Asunto: Respuesta a tu radicado número **17441162** del 19 de septiembre de 2024.

Hola Absalon,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención del asunto, relacionado, cambio revisión/cambio de 10 postes, de la manera más cordial no permitimos informar que:

Se hacen las validaciones en el sistema comercial y se procede a registrar la venta de servicio de ingeniería con el número de radicado **17482678** con orden de trabajo **No. 17482716** para poder brindarle solución y prestar el servicio requerido.

Esta solicitud se asignó al área encargada y se atenderá de 1 a 15 días hábiles.

Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 51 1234.

- ✉ Correo electrónico pqrceo@ceoesp.com
- 🌐 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesitas,

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co





PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: JALB
Solicitud: 17441162 (17482678)