

Radicado No. 17419815

Popayán, 29 de noviembre del 2024

Señor/a

FREDY ARNOBIO FERNANDEZ MONTILLA

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: Vereda Santa Ana

Celular: 3128160099

Cédula: 10534095

Producto: 898642719 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

Asunto: Solicitud número 17419815 del 24 de septiembre de 2024.

Estimado señor/a Fredy:

Reciba un cordial saludo de la CEO - Compañía Energética De Occidente S.A.S. E.S.P, para nosotros es muy grato atender sus inquietudes ya que nos permiten continuar trabajando en el mejoramiento de nuestro servicio.

Comendidamente remitimos respuesta a su solicitud verbal número 17419815 registrada el 24 de septiembre del 2024.

Cualquier duda o inquietud, con gusto será atendido.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: *DARP*

Solicitud: *17419815*

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store) o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Radicado No. 17419815

Popayán, 25-11-2024

Señor/a
FREDY ARNOBIO FERNANDEZ MONTILLA
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: no
Dirección: Vereda Santa Ana
Celular: 3128160099
Cédula: 10534095
Contrato: 1739546
Producto: 898642719 - Ruta: 5011442160
Titular: **FREDY ARNOBIO FERNANDEZ MONTILLA**
Popayán - Cauca

Asunto: Respuesta a tu radicado número 17419815 del 24 de septiembre 2024. Con auto ampliación de términos del 11 de octubre 2024, radicado No 17419815.

Hola Fredy,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención a tu solicitud donde presentas inconformidad por los cobros de normalización, manifiestas que cable no se instaló porque ya estaba instalada la acometida, de la manera más cordial nos permitimos informar que:

Mediante orden No 17180502 se encontró:

1. Servicio monofásico normalizado en poste con medidor electrónico No 20829348, en el momento de la visita presenta una lectura de 168.54 KWh.
2. Se procede a validar acometida instalada encontrando marcas CEO en el cable 1x6+6 inspección realizada en piso.
3. Se valida líneas de carga no se visualiza marcas CEO en el 1x6+6, inspección realizada en piso.
4. Se puede establecer que la cantidad reportada como instalada no corresponde a lo encontrado en terreno dado que el medidor se encuentra instalado en poste de 9 metros, a una altura del piso aproximada de 1.60 metros.

De acuerdo con lo anterior se ajusta el valor de \$ 46,256 correspondiente a 5.6 metros de cable.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

 <https://www.ceosp.com.co/>

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



-  Tu asistente virtual Olguita
-  App CEO en tus manos
-  01 8000 51 1234

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: DLAS
Solicitud: 17419815