

Radicado No. 17416085

Popayán, 10/10/2024

Señor/a

ANA ROSA SÁNCHEZ MACA

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: CR 4AE No. 25N - 40

Celular: 3202573987

Cédula: 25265134

Producto: 293883597 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

Asunto: Solicitud número 17416085 del 24 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a ANA:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17416085 expedido el día 02 de octubre de 2024,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 17416085 del 02 de octubre de 2024 en tres (03) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN
Solicitud: 17416085

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Popayán, 02 de octubre de 2024

Señor/a

ANA ROSA SÁNCHEZ MACA

E-mail: N/A

Dirección: Cr 4A este 25N 40

Celular: 3202573987

Cédula: 25265134

Contrato: 293883

Producto: 293883597

Titular: **ANA ROSA SANCHEZ MACA**

Popayán – Cauca

Asunto: Respuesta a tu radicado No. **17416085** del 24 de septiembre de 2024.

Hola Ana Rosa,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención a tu solicitud radicada presencial el 24 de septiembre de 2024, donde nos manifestaste corrección de facturas ya que llegan elevadas, te presentamos información de tus consumos de los últimos 5 meses:

Detalle: mayo de 2024

Lectura realizada 08 de mayo de 2024: 848 kilovatios

Lectura realizada 05 de abril de 2024: - 810 kilovatios

Diferencia de lecturas 38 kilovatios (consumo mes de mayo)

Detalle: junio de 2024

Lectura realizada 04 de junio de 2024: 874 kilovatios

Lectura realizada 08 de mayo de 2024: - 848 kilovatios

Diferencia de lecturas: 26 kilovatios (consumo mes de junio)

Detalle: julio de 2024

Lectura realizada 04 de julio de 2024: 908 kilovatios

Lectura realizada 04 de junio de 2024: - 874 kilovatios

Diferencia de lecturas: 34 kilovatios (consumo mes de julio)

Oficina Principal:

Cra 7No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4º Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



Detalle: agosto de 2024

Lectura realizada 06 de agosto de 2024: 939 kilovatios
Lectura realizada 04 de julio de 2024: - 908 kilovatios
Diferencia de lecturas: 31 kilovatios (consumo mes de agosto)

Detalle: septiembre de 2024

Lectura realizada 03 de septiembre de 2024: 965 kilovatios
Lectura realizada 06 de agosto de 2024: - 939 kilovatios
Diferencia de lecturas: 26 kilovatios (consumo mes de septiembre)

Para los meses correspondientes a agosto y septiembre se realiza cobro de seguro SEG.PROEXEQUIAL el cual se adquirió el día 17 de julio de 2024.

De acuerdo con esta información, confirmamos que el valor facturado es correcto ya que fue establecido a través de las lecturas tomadas de tu equipo de medida, por lo tanto, es importante que realices el pago correspondiente. (Art. 31 de la Resolución CREG 108 de 1997)

En caso de que quieras solicitar una revisión técnica, debes tener en cuenta que este servicio tiene un costo que podría ser financiado en tu próxima factura. Para solicitarla, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales de atención, indicando tu número de contrato, número de celular y garantizando que un responsable mayor de edad esté presente durante la visita.

Recomendaciones:

- Verifica las instalaciones internas y los aparatos electrónicos en tu hogar, para prevenir problemas de consumo elevado.
- Tu consumo de energía depende del uso que hagas de tus dispositivos eléctricos y electrodomésticos.
- Haz un uso eficiente de la energía y mantener un adecuado mantenimiento de tus equipos.

Basándonos en los hechos expuestos, queremos informarte que no realizamos ningún cambio o ajuste en la cantidad de energía facturada y cobrada para el contrato No. 293883; *“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión”.*

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 51 1234.

- ✉ Correo electrónico pqrceo@ceosp.com
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: YELC
Solicitud: 17416085(17557303)