

**Radicado No. 17397462**

Popayán, 01/10/2024

Señor/a

JHON EDINSON MONTILLA

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: VE - SAN PEDRO - 269834802\_41237

Celular: 3127761603

Cédula: 1062778559

Producto: 269834802 - Ruta: N/A

Totoró – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17397462 del 23 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a JHON:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17397462 expedido el día 23 de septiembre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17397462 del 23 de septiembre de 2024 en un (01) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN  
Solicitud: 17397462

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 17397462 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 23-09-2024 08:55  
**PETICIONARIO:** JHON EDINSON MONTILLA **CEDULA:** 1062778559  
**PRODUCTO SERVICIO:** 269834802 **MUNICIPIO:**TOTORO  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR VDA SAN PEDRO -269834802 \_41237  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR VDA SAN PEDRO -269834802 \_41237  
**TELÉFONO:** 3127761603  
**CORREO ELECTRÓNICO:**N.S

**CAUSAL:** **ANEXOS:**  
**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD** **NO X SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA ALTO CONSUMO SIN DESVIACION PERIODO DE AGOSTO 2024

**FECHA DE RESPUESTA:**23-09-2024.

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se procedió al análisis de las lecturas reportadas en nuestro sistema de información comercial del producto de servicio arriba indicado se establece lectura 19022 kWh del 24-08-2024 y lectura 18893 kWh del 10-07-2024. Por lo anteriormente expuesto se declara procedente ajustar periodo de agosto con 129 kWh.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

DEIBY YULIANA MACIAS HOYOS

Asesor Experiencia de Cliente

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

