

**Radicado No. 17175391**

Popayán, 10/10/2024

Señor/a

OSCAR MARINO GOMEZ

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: CR 24 CL 19 APTO 1

Celular: 3108058101

Cédula: 76297056

Producto: 898465737 - Ruta: N/A

Timbío – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17175391 del 12 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a OSCAR:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17175391 expedido el día 02 de octubre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17175391 del 02 de octubre de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN  
Solicitud: 17175391

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 17175391  
**PETICIONARIO:** OSCAR MARINO GOMEZ  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898465737  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CR 24 CL 19 APTO 1  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CR 24 CL 19 APTO 1  
**TELÉFONO:** 3108058101  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 12-09-2024  
**CÉDULA:** 76297056  
**MUNICIPIO:** TIMBIO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO  SI  
 SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** OSCAR MARINO GOMEZ CEL 3108058101 CED 76297056 RECLAMA POR INCREMENTO EN FACTURA DEL PERIODO 09 DE 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 02-10-2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD 17175391 PRESENTADA EL DÍA 12-09-2024 ME PERMITO INFORMAR QUE SE REALIZA VALIDACIÓN DE CARGOS GENERADOS EN EL PERIODO 09 DE 2024 DONDE SE CARGA UN CONSUMO PENDIENTE DE FACTURAR CORRESPONDIENTE A LOS PERIODOS 06 Y 07 DE 2024, EL CUAL SEGÚN VALIDACIÓN POR DIFERENCIA DE LECTURA SE ENCUENTRA INCONSISTENTE POR ENDE SE PROCEDE A REALIZAR AJUSTE CON 18 KWH QUE PERTENECE A RECUPERACIÓN DEL PERIODO 07 Y 76 KWH LOS CUALES PERTENECEN AL PERIODO 06 SEGÚN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 154 INCISO 4° DE LA LEY 142 DE 1994: EN NINGÚN CASO, PROCEDEN RECLAMACIONES CONTRA FACTURAS QUE TUVIESEN MÁS DE CINCO (5) MESES DE HABER SIDO EXPEDIDAS POR LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICO.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

Yadira Salome Sanchez

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:**

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso  
PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**  
Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24  
Popayán – Cauca  
[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

