

**Radicado No. 17173991**

Popayán, 02/10/2024

Señor/a  
JOSMY RUIZ  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: no  
Dirección: BA - JUAN PABLO SEGUNDO - LOTE 8\_627656  
Celular: 3186403453  
Cédula: 1061755523  
Producto: 898375730 - Ruta: N/A  
Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17173991 del 12 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a JOSMY:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

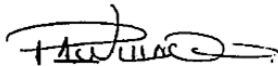
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17173991 expedido el día 24 de septiembre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17173991 del 24 de septiembre de 2024 en dos (02)

folios. Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN  
Solicitud: 17173991

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 17173991 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 12-09-2024 14:03  
**PETICIONARIO:** JOSMY RUIZ **CEDULA:** 1061755523  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898375730 **MUNICIPIO:** POPAYAN, CAUCA  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** BA JUAN PABLO SEGUNDO - LOTE 8 \_627656  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** BA JUAN PABLO SEGUNDO - LOTE 8 \_627656  
**TELÉFONO:** 3186403453  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN  
SOLICITUD**

**NO SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR ALTOS COBROS DE ENERGIA PARA EL MES DE AGOSTO/2024.

**FECHA DE RESPUESTA:** 24/09/2024

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud N°17173991 presentada el día 12/09/2024, nos permitimos informarle que de acuerdo con el análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en nuestro sistema comercial como es el histórico de lecturas del medidor, se evidencia que para el mes de agosto/2024, Se genero un consumo de 126 Kw/h, tomando como referencia toma de lectura el día 4-07-2024, con una lectura Activa 3450 Kw/h, y lectura del 9-08-2024, con lectura activa 3576 kW/h, con una diferencia de 126 Kw/h en 36 días, al respecto se puede observar que no existe ningún error en las mismas, ya que resultan consecutivamente consistentes con las registradas por el equipo de medida instalado en el predio. Por lo anterior no se procede a realizar a ajuste, no sin antes indicarle que el consumo se seguirá calculando con base en la estricta diferencia de lecturas reportadas por el medidor, siendo menester recordarle que el consumo depende de la frecuencia y tiempo de utilización de los aparatos eléctricos instalados en el inmueble.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

Yordan Muñoz Paguanquiza  
Asesor Experiencia del cliente

**El Notificado:** \_\_\_\_\_

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

