

**Radicado No. 17072340**

Popayán, 07/10/2024

Señor/a

EMILDER CARABALI DE ARIAS

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: CL 27 CR 13 - 12

Celular: 3113534949

Cédula: 34509662

Producto: 898239071 - Ruta: N/A

Puerto Tejada – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 17072340 del 07 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a EMILDER:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 17072340 expedido el día 27 de septiembre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 17072340 del 27 de septiembre de 2024 en un (01)

folio. Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN  
Solicitud: 17072340

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 17072340 **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 07-09-2024 11:24  
**PETICIONARIO:** EMILDER CARABALI DE ARIAS **CEDULA:** 34509662  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898239071 **MUNICIPIO:** PUERTO TEJADA  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 27 CR 13 - 12  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CL 27 CR 13 - 12  
**TELÉFONO:** 3113534949  
**CORREO ELECTRÓNICO:**N.S

**CAUSAL:** **ANEXOS:**  
**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD** **NO X SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA ALTO CONSUMO PERIODO DE JULIO Y AGOSTO 2024

**FECHA DE RESPUESTA:**27-09-2024.

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se procedió al análisis de las lecturas reportadas en nuestro sistema de información comercial del producto de servicio arriba indicado se establece lectura 5527 kWh del 14-08-2024 y lectura 5373 kWh del 09-07-2024. Por lo anteriormente expuesto se declara procedente ajustar periodo de agosto con 154 kWh cada uno. Para el periodo de julio se establece lecturas de 5373 kWh del 09-07-2024 y lectura 5246 del 10-06-2024 por lo tanto se declara procedente ajustar con 127 kWh.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:

DEIBY YULIANA MACIAS HOYOS

Asesor Experiencia de Cliente

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

