

Radicado No. 16922171

Popayán, 26/09/2024

Señor/a

**HECTOR FABIO GUAZA**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: GUACHENE

Celular: 3104872928

Cédula: 4654861

Producto:898357979 - Ruta: N/A

Guachené - Cauca

**Asunto:** Solicitud número 16922171 del 02 de septiembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Hector:

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

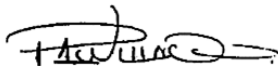
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 16922171 expedido el día 18 de septiembre de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 16922171 del 18 de septiembre de 2024 en dos (02) folio.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: ACPB

Solicitud: 16922171

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN** 02/09/2024

**No. DE SOLICITUD:** 16922171  
**PETICIONARIO:** HECTOR FABIO GUAZA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898357979  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** GUACHENE  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** GUACHENE  
**TELÉFONO:** 3104872928  
**CORREO ELECTRONICO**

**CÉDULA:** 4654861  
**MUNICIPIO:** - GUACHENE

**CAUSAL:** ANEXOS:  
**FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN SOLICITUD** NO SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR RECONEXION

**FECHA DE RESPUESTA:** 18/09/2024

**DECISIÓN:**

EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE LOS HECHOS REALIZADOS EN CAMPO LOS CUALES SE RELACIONAN MEDIANTE LOS 15 MESES NO CANCELADOS, SE ESTABLECE QUE NO ES PROCEDENTE LA RECLAMACIÓN EN CUANTO A DESCONTAR EL VALOR COBRADO POR CONCEPTO DE LA RECONEXIÓN EN LA FACTURA DEL MES DE **AGOSTO** LO ANTERIOR TENIENDO EN CUENTA QUE LA CAUSA DE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO SE ORIGINÓ POR EL NO PAGO OPORTUNO DE LA FACTURA DE ENERGÍA, SALDO PENDIENTE DE PAGO A LA FECHA DE LA SUSPENSIÓN \$ **320.000** , LO CUAL UNA VEZ ELIMINADA LA CAUSA DE LA SUSPENSIÓN GENERÓ LA ACCIÓN OPERATIVA DE LA RECONEXIÓN. SE RECOMIENDA MANTENERSE AL DÍA PAGANDO OPORTUNAMENTE SU FACTURA DEL SERVICIO DE ENERGÍA, DE ESTA FORMA SE EVITARÁ PAGOS ADICIONALES E INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.



Información financiera			
Información de facturación		Historial de pagos	
<b>Pagos</b>			
8			
Factura 83020341	Número fiscal 79897738	Periodo 202311-058	Monto facturado COP29,000.00
Fecha de vencimiento 15-11-2023	Monto total pagado COP24,832.64	Monto aplicado COP24,832.64	
Factura 81995102	Número fiscal 79019506	Periodo 202309-058	Monto facturado COP28,700.00
Fecha de vencimiento 14-09-2023	Monto total pagado COP25,705.23	Monto aplicado COP25,705.23	
Factura 87890576	Número fiscal 77338248	Periodo 202406-058	Monto facturado COP4,968.18
Fecha de vencimiento 18-06-2024	Monto total pagado COP2,605.22	Monto aplicado COP2,605.22	

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Funcionario responsable:  
YAMILETH CIFUENTES MEDINA

\_\_\_\_\_  
FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Auxiliar Integral

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).