

**Radicado No. 16181358**

Popayán, 03/09/2024

Señor/a  
LUZDARI MONTILLA  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: VDA ALTO DEL CREDO  
Celular: 3122801771  
Cédula: 25713748  
Producto: 250281306 - Ruta: N/A  
El Tambo – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 16181358 del 03 de agosto de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a LUZDARI:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

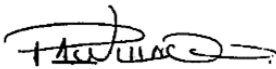
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 16181358 expedido el día 26 de agosto de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 16181358 del 26 de agosto de 2024 uno (01) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: CRR  
Solicitud: 16181358

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 16181358  
**PETICIONARIO:** LUZDARI MONTILLA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 250281306  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA ALTO DEL CREDO  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA ALTO DEL CREDO  
**TELÉFONO:** 3122801771  
**CORREO ELECTRÓNICO:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 03-08-2024  
**CÉDULA:** 25713748  
**MUNICIPIO:** EL TAMBO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO  SI  
 SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** LUZDARI MONTILLA CED 25713748 CEL 3122801771 RECLAMA POR CARGO PROMEDIO SOBRE EL PERIODO 06 Y 07 DE 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 26-08-2024

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD 16181358 PRESENTADA EL DÍA 03-08-2024 ME PERMITO INFORMAR QUE SE REALIZA VALIDACIÓN DE LOS MESES 06 Y 07 DE 2024 DONDE SE REALIZA LIQUIDACIÓN PROMEDIO ESTRATO 1 CON 89 KWH CON NOVEDAD MEDIDOR DIFERENTE AL REGISTRADO SE PROCEDE A AJUSTAR POR DIFERENCIA DE LECTURAS CON 53 Y 50 KWH RESPECTIVAMENTE SEGÚN LEC 2181 Y LEC 2131 = 50 KWH MES JULIO Y LEC 2131 - 2078 = 53 KWH PARA JUNIO

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

Yadira Sa

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:**

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

