

**Radicado No. 15888039**

Popayán, 22/08/2024

Señor/a

CARLOS ANDRES JIMENEZ

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: CR 9 CL 7 – 66

Celular: 3136609603

Cédula: 10489918

Producto: 627526756 - Ruta: N/A

Santander De Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 15888039 del 24 de julio de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a CARLOS:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

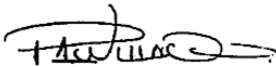
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 15888039 expedido el día 12 de agosto de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 15888039 del 12 de agosto de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN

Solicitud: 15888039

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD: 15888039**

**PETICIONARIO: CARLOS ANDRES JIMENEZ**

**PRODUCTO SERVICIO: 627526756**

**DIRECCIÓN DEL PREDIO: CR 9 CL 7 - 66**

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: CR 9 CL 7 - 66 - SANTANDER DE QUILICHAO**

**TELÉFONO: 3136609603**

**7FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 24-07-2024**

**CÉDULA: 10489918**

**MUNICIPIO: SANTANDER DE QUILICHAO**

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

☐ FACTURACIÓN ☐ PRESTACIÓN ☐ INSTALACIÓN ☒ NO ☐ SI  
☒ SOLICITUD

**DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA ALTO CONSUMO JULIO**

**FECHA DE RESPUESTA: 12-08-2024**

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que, según la información registrada en nuestro sistema comercial, se evidencia que entre los periodos febrero 2024 y julio 2024 con lectura real de 32984 kW/h del 20-02-2024 y lectura de 33534 kW/h del 18-07-2024 es de 550 kW/h, de los cuales se cobraron 144 kW/h en marzo, 136 kw/h en abril, 114 kw/h en mayo, 118 kw/h en junio y 59 kw/h en julio por consumo, por lo tanto se declara procedente retirar los 21 kW/h de consumo en julio ya que se evidencia que el predio esta con 38 kW/h de consumo activa y que si le toman las lecturas.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:

LEONARDO RESTREPO MARMOLEJO

Asesor Experiencia del cliente

---

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

El Notificado:

---

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

---

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

