Una empresa PROMIGAS

Radicado No. *15615261*

Popayán, 13/08/2024

Señor/a
NIDIA AIDEE LASSO USURIAGA
Cargo: N/A
E-Mail: N/A
Copia: No
Dirección: VE SAN JOAQUIN-PRODUCTO
Celular: 3108281117
Cédula: N/A
Producto: 880377 - Ruta: N/A
Villa Rica – Cauca

Asunto: Solicitud número 15615261 del 16 de julio del 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a NIDIA:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 15615261 expedido el día 02 de agosto del 2024,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 15615261 del 02 de agosto en cinco (05) folios.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: DARP
Solicitud: 15615261

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Una empresa PROMIGAS

CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.

No. DE SOLICITUD: 15615261
PETICIONARIO: NIDIA AIDEE LASSO USURIAGA
PRODUCTO SERVICIO: 880377
DIRECCIÓN DEL PREDIO: VE SAN JOAQUIN-PRODUCTO
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: VE SAN JOAQUIN-PRODUCTO
TELÉFONO: 3108281117
CORREO ELECTRÓNICO:

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 16/07/2024
CÉDULA:
MUNICIPIO: VILLA RICA

CAUSAL: _____

ANEXOS:

◉ FACTURACIÓN ○ PRESTACIÓN ○ INSTALACIÓN ○ SOLICITUD

◉ NO ○ SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA EL COBRO POR PROMEDIO
FECHA DE RESPUESTA: 02/08/2024

DECISIÓN: En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del registro fotográfico del medidor, se establece el consecutivo de lectura **1** kw/h, con fecha 09/07/2024 teniendo en cuenta este dato se establece un error en la liquidación del consumo, por lo tanto se declara procedente realizar los siguientes ajustes a la liquidación del facturado: ajuste de 80 en unidades de medida KW/mes y en valores $ 34.196, quedando el consecutivo de lectura en 1 kw/h, hasta el día 09/072024 el predio se encuentra deshabitado

Energia Activa(Kwh)	09-07-2024	1	8,627	Cl 84 Pueblos Rur 2-2	202407-084	12-06-2024	06-07-2024	Facturación	Desviaci vaOffline
Energia Activa(Kwh)	11-06-2024	8627	8,627	Cl 84 Pueblos Rur 2-2	202406-084	12-05-2024	11-06-2024	Facturación	...
Energia Activa(Kwh)	13-05-2024	8627	8,627	Cl 84 Pueblos Rur 2-2	202405-084	13-04-2024	11-05-2024	Facturación	Toma E>
Energia Activa(Kwh)	15-04-2024	8627	...	Cl 84 Pueblos Rur 2-2	202404-084	10-03-2024	12-04-2024	Facturación	Toma E>

Nombre del titular:
NIDIA AIDEE
Identificación:
48654328
Dirección:
VDA SAN JOAQUIN -880377731 _288838
Energía
$34,188
Alumbrado Público
$1,412
Total
$35,600
CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA
Carga Inst: 2.06
Nivel Tensión: N1
Transformador: T1366
Ciclo: 84
Alimentador: 19101
Grupo: 31
CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA
Cargos
Cantidad (kWh)
Valor unit ($/kWh)
Subtotal
Consumo Energía (Kwh) 80 X 1,006.8703 = $80,549.62
Subsidio (58%) 80 X 579.4098 = -$46,352.78
Ajuste Por Redondeo -$8.79
*Tasa de interes mora 2.18%
Valor en reclamación $0
Total ($): $34,188
IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO
Tipo: Impuesto, Responsable Municipio PUERTO TEJADA
Total ($): 1,412
Este documento equivalente a la factura, presta mérito ejecutivo de acuerdo con el Art 130 de la ley 142-94
No. de contrato 880377
Factura No. 88452958
Fecha oportuna de pago 16/07/2024
Total a pagar $35,600
PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES
Así se comportó tu factura
Tu factura presenta un consumo dentro de tu promedio tradicional
Estás pagando 80 kWh este mes a una tarifa de 1,006.8703, además tienes un cobro de $0 en financiaciones, $1,412 por alumbrado público, $0 por servicio de aseo y una cuota Brilla de $0 para un total $35,600
INFORMACIÓN DE CONSUMO
Indicadores de calidad
HC:
%I:
VC:
Dt:
CEC:
DIU:
FIU:
DIUG:
FIUG:
Últimos 6 consumos
105
123
50
43
0
0
Ene.
Feb.
Mar.
Abr.
May.
Jun.
80
80
Actual
Promedio
Fecha último pago 25/06/2024 Valor último pago $200
Brilla
Cupo aprobado $0
Tasa de interés: 2.2% M.V.
Cupo disponible: $0
Cupo utilizado: $0
El cupo anterior es para el titular del contrato. Si usted no es el titular del contrato podrá consultar su cupo brilla ingresando al APP BRILLA
Hacer tus sueños realidad es mucho más fácil con Brilla
Aprovecha tu cupo aprobado para que compres lo que quieras
$ 4,050,000
Descubre todo lo que tenemos para ti en:
brilla.com.co/web/ceo
El no pago del servicio de energía dentro de la fecha límite, es causal de suspensión. Contra la suspensión procede el recurso de Reposición ante CEO y en subsidio Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega de la factura.
Te presentamos tu
NUEVA FACTURA CEO
Una empresa PROMIGAS
Encontrarás toda la información de cada uno de los servicios con un ícono y color diferente:
Energía
Financiaciones
Impuesto Alumbrado Público
Brilla
Total
Clara
Fácil de entender
Con información hecha para ti
Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos
www.ceoesp.com.co
App "CEO en tus manos"
01 8000 51 1234
6752 3376 2/2

Una empresa PROMIGAS

Una empresa PROMIGAS

Energia Activa(Kwh)

Leída el
09-07-2024

Lectura
1

Lectura previa
8,627

Ciclo de consumo
Cl 84 Pueblos Rur 2-2

Periodo de consumo
202407-084

Inicia el
12-06-2024

Finaliza el
06-07-2024

Propósito
Facturación

Observación 1
DesviaciónSignificativaOffline

Observación 2
Medidor Diferente al Registrad

Observación 3
Facturacion Offline

Factor de medida
1

Servicio
Energía

Número de servicio
880377731

Cuenta
880377

Dirección
VDA SAN JOAQUIN -880377731 _288838, PUERTO TEJADA, CAUCA, COLOMBIA

Orden
14687247

Una empresa PROMIGAS

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:
_____

ELIANA ZAPATA BRICHE

Cédula de ciudadanía: _____

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.