

Radicado No. 15350068

Popayán, 05/08/2024

Señor/a

YOHAN ERNEY LOBOA ARAGON

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: N/A

Dirección: CL 2 CR 5 - 32 _503453, VILLA RICA, CAUCA

Celular: 3233463576

Cédula: N/A

Producto: 898157901 - Ruta: N/A

Villa Rica – Cauca

Asunto: Solicitud número 15350068 del 05 de julio de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a YOHAN:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 15350068 expedido el día 25 de julio de 2024,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 15350068 del 25 de julio de 2024 en cinco (05) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: AJN
Solicitud: 15350068

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.

No. DE SOLICITUD: 15350068

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 05/07/2024

PETICIONARIO: YOHAN ERNEY LOBOA ARAGON

CÉDULA:

PRODUCTO SERVICIO: 1046034

MUNICIPIO: VILLA RICA

DIRECCIÓN DEL PREDIO: CL 2 CR 5 - 32 _503453, VILLA RICA, CAUCA-

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: CL 2 CR 5 - 32 _503453, VILLA RICA, CAUCA

TELÉFONO: 3233463576

CORREO ELECTRÓNICO:

CAUSAL: _____

ANEXOS:

FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN
 SOLICITUD

NO SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA EL COBRO POR ALTO CONSUMO DE JULIO /2024

FECHA DE RESPUESTA: 25/07-2024

DECISIÓN: En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del registro fotográfico del medidor, se establece el consecutivo de lectura **343** kW/h, con fecha 02/07/2024 teniendo en cuenta este dato se establece un error en la liquidación del consumo se liquida $178-343=165$ kw, por lo tanto se declara procedente realizar los siguientes ajustes a la liquidación del facturado: ajuste de 192 en unidades de medida KW/mes y en valores \$ 179.222, quedando el consecutivo de lectura en 343kw/h, hasta el día 02/07/2024 el predio se encuentra deshabitado .

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



Fecha	Consumo (Kwh)	Medidor	Clase	Ubicación	Medida	Fecha	Fecha	Detalle	Medidor
02-07-2024	343	0	Cl 30	Pueblos Urb	202407-030	02-06-2024	02-07-2024	Facturación	—
08-06-2024	0	0	Cl 30	Pueblos Urb	202407-030	02-06-2024	02-07-2024	Instalación	Medidor
08-06-2024	0	178	Cl 30	Pueblos Urb	202407-030	02-06-2024	02-07-2024	Retiro	Medidor
05-06-2024	178	—	Cl 30	Pueblos Urb	202406-030	04-05-2024	01-06-2024	Facturación	Medidor Registra

¡Porque escuchamos tu voz y tú estás en el centro de nuestras decisiones!

Te explicamos como leer tu factura escaneando el **código QR**



LA NUEVA FACTURA CEO Te lo contamos todo!

ALIADOS
MÁS DE 2.700 PUNTOS EN TODO EL CAUCA

ACERTEMOS | SURED

Super GIROS

efecty

Servicios Integrales de Recaudo (SIR)
(Santander Manantimay y Pescador)

* Tabulador en línea en facturas vendidas
** Geomarcación a través de la APP "CEO en tu mano"

BANCOS

Banco AV Villas

Banco de Bogotá

Banco de Occidente

Banco Agrario de Colombia

Bancolombia

DAVVENDA

ATM A Todo Hora

DISE

COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

$CUy = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm + CU(Fn)$

Generación (Gm): 291.6487 \$/MWh Transmisión (Tm): 52.8274 \$/MWh
 Distribución (Dn): 280.8088 \$/MWh Restricciones (Rm): 24.0767 \$/MWh
 Perdas (P): 88.8603 \$/MWh Comercialización (Cv): 190.6412 \$/MWh

Costo unitario: 1.006.8703
Tarifa aplicada: 1.006.8703

24
Días de Consumo

343
Lectura actual

0
Lectura anterior

357
Diferencia de lectura

357
Consumo

DETALLE DE LA MEDICIÓN

Marca	Medidor	Citas	Factor	Clase
CEO	1072-HEXING	20855260-HEXAMA	1	

Tipo energía	Consumo Prom	Lec. Anterior	Lec. Actual	Consumo
Energía Activa(Kwh)	140	0	343	357
Energía Reactiva(Kvar)	0	0	0	0

Observación de Lectura: **SIN NOVEDAD DE LECTURA**



Una empresa PROMIGAS
NIT: 900.366.010-1
Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrevisor renta Res.30017/08/07/2021

Número de contrato
1046034

Ref. pago electrónico
902580649

Factura electrónica de venta
Próximamente

HOLA
¡Felicitaciones, tu factura está al día!

En la nueva sección "Así se comportó tu factura" encontrarás información relacionada a tu servicio de energía.

Nombre del titular: YOHAN ERNEY LOBOA ARAGON
Dirección: CL 2 CR 5 - 32_503453
Ruta Reparto: 19030805010-6050052042-0
Municipio: VILLA RICA

Pago oportuno

Fecha oportuna de pago hasta
11/07/2024

Periodo facturado
02/06/2024 - 02/07/2024

Suspensión desde
Viernes 12/07/2024

Fecha de expedición
02/07/2024

Monto de reconexión

Fecha de próxima lectura
01/08/2024

Factura No.
88324793

Categoría:
RESIDENCIAL

Estrato:
ESTRATO 1

Compañía Energética de Occidente SAS ESP Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-2B, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4, Popayán - Cauca

Recuerda
Tenemos canales de pago a un click





(415)7709998021396(002)0802580649(390)0000103700(96)020240711

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revisar que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cupón recaudador. Dependiente de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura.

6433 3217 1/2

Nombre del titular:
YOHAN ERNEY
Identificación:
1130944314
Dirección:
CL 2 CR 5 - 32_503453



CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

Carga Inst: 1 **Ciclo:** 30
Nivel Tensión: N1 **Alimentador:** 19101
Transformador: T11804 **Grupo:** 22

CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA

Cargos	Cantidad (Kwh)	Valor unit (\$/Kwh)	Subtotal
Consumo Energía (Kwh)	357	X 1.006.8703	= \$359.452.69
Subsidio (58%)	357	X 579.4098	= -\$206.849.29
Interés Por Mora			\$1.013.07
Ajuste Por Redondeo			-\$29.22
Deuda (meses anteriores)			\$77.313
Deuda Interés Capital			\$919
Total (\$):			\$338,431

ESTADO DE FINANCIACIÓN

Plan de financiación	Cuotas pendientes /cuotas pactadas	Saldo pendiente	Valor cuota actual
MATERIALES RESIDENCIAL 123_1	20 / 80	\$219,975	\$10,999
Total (\$):			\$16,548

IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Tipo: Impuesto, Responsable Municipio VILLA RICA A.M. No. 35 del 30 Diciembre de 2021

Total (\$): 2,353

Así se comportó tu factura

Tu factura presenta un consumo superior a tu promedio tradicional. Estás pagando 357 kWh este mes a una tarifa de 1,006.8703, además tienes un cobro de \$16,548 en financiaciones, \$2,353 por alumbrado público, \$0 por servicio de aseo y una cuota Brilla de \$0 para un total \$103,700

INFORMACIÓN DE CONSUMO



Fecha último pago: 06/06/2024 Valor último pago: \$77,600

Brilla
Cupo aprobado: \$0 Tasa de interés: 2.2% M.V.
Cupo disponible: \$0 Cupo utilizado: \$0




No. de contrato: 1046034 Factura No.: 88324793
Fecha oportuna de pago: 11/07/2024 **Total a pagar: \$103,700**

www.ceosp.com.co
App "CEO en tus manos"
01 8000 51 1234

	unidad cobradas	unidad para nota	unidad a cobro	valor kw/h	valor a cobrar	
consumo	165	165	0	\$ 1,006.87	\$ 166,133.60	estrato 1
subsidio	165	165	0	\$ 579.41	\$ 95,602.62	
Valor					\$ 70,530.98	

Energia Activa(Kwh)

Leída el
02-07-2024

Lectura
343

Lectura previa
0

Ciclo de consumo
CI 30 Pueblos Urb

Periodo de consumo
202407-030

Inicia el
02-06-2024

Finaliza el
02-07-2024

Propósito
Facturación

Observación 3
Facturacion Offline

Factor de medida
1

Servicio
Energía

Número de servicio
898163899

Cuenta
1046034

Dirección
CL 2 CR 5 - 32_503453, VILLA RICA, CAUCA, COLOMBIA

Orden
14482909

Ruta
CICLO_030_RUTA_010_3

Posición en la ruta
6050052042

Leído por
GARY JESUSHERRERA LICERO

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4 - Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:

ELIANA ZAPATA BRICHE

Cédula de ciudadanía: _____

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Oficina Principal:
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co

