

Radicado No. 13962304

Popayán, 03/09/2024

Señor/a
KELLY JOHANA VIAFARA SEGURA
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: No
Dirección: VE SANTA ANA
Celular: 3126532498
Cédula: N/A
Producto: 898390187 – Ruta: N/A
Miranda – Cauca

Asunto: Solicitud número 13962304 del 30 de mayo de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a KELLY:

NOTIFICACIÓN POR AVISO

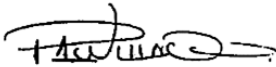
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 13962304 expedido el día 31 de julio de 2024,

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 13962304 del 31 de julio de 2024 tres (03) folios.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES
Coordinadora Soporte Clientes
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: CRRR
Solicitud: 13962304

Te invitamos a ingresar a nuestra página web www.ceoesp.com.co para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico pqrceo@ceoesp.com.

Radicado No. 13962304

Popayán, 31-07-2024

Señor/a
KELLY JOHANA VIAFARA SEGURA
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: No
Dirección: VE SANTA ANA
Celular: 3126532498
Cédula: N/A
Producto: **898390187** - Ruta
Miranda - Cauca

Asunto: Respuesta a solicitud presencial número **13962304** del 30 de mayo del 2024. Con auto ampliación de términos mediante radicado número **13962304** del 01/08/2024.

Estimado señor/a HENAO:

Reciba un cordial saludo de la CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., para nosotros es muy grato atender sus inquietudes ya que nos permiten continuar trabajando en el mejoramiento de nuestro servicio.

En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo con el análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia en el sistema comercial registro fotografía legible de lectura N° **4477** tomada el día **23/06/2024**; del mismo modo se tiene en cuenta la lectura 4204 del día 19-02-2024, para los periodos de marzo 64 kw/h, abril 69 kw/h, mayo 62 kw/h, y junio 64 kw/h 2024, por lo tanto se declara no procedente realizar ningún ajuste, de acuerdo a la lectura 4874 tomada para el periodo de agosto 2024.



Gestión de medidores y lecturas		Organizar	Lectura
Lecturas			
Energía Activa(Kwh)	23-06-2024	4477	
Energía Activa(Kwh)	23-05-2024		
Energía Activa(Kwh)	23-04-2024		
Energía Activa(Kwh)	21-03-2024		
Energía Activa(Kwh)	19-02-2024	4204	

Energía Activa(Kwh)	
Leída el	23-08-2024
Lectura	4873
Lectura previa	4,647
Ciclo de consumo	CI 57 Pueblos Rur 2-1
Periodo de consumo	202408-057
Inicia el	18-07-2024

Radicado No. 13962304

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: MEM

Solicitud: **13962304**

Lo invitamos a que ingrese a nuestra página web www.ceosp.com.co, para que siga utilizando los canales virtuales que hemos dispuesto para que se comunique de manera más fácil y ágil con nosotros, desde la comodidad de su casa. Tenemos a su disposición el chat en línea, el módulo de PQR's, nuestra APP (disponible para descarga desde Apple Store o Play Store), o el correo electrónico pqrceo@ceosp.com.

Oficina Principal:
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co



Radicado No. 13962304

Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código QR. Queremos conocer si esta respuesta está resolviendo sus inquietudes con nosotros.



Oficina Principal:
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceosp.com.co

