

**Radicado No. 12319674**

Popayán, 25/06/2024

Señor/a  
JOSE RENE RIVERA CHANTRE  
Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: Vereda Puelenje Asociación Campo Alegre Casa 157  
Celular: 3136507830  
Cédula: N/A  
Producto: 898597436 – Ruta: N/A  
MIRANDA – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 12319674 del 08 de abril de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a José:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

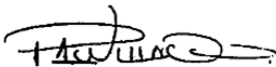
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 12319674 expedido el día 12 de junio de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 12319674 del 12 de junio de 2024 en diez (10) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Soporte Clientes  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: CCRR  
Solicitud: 12319674

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

Radicado No. 12319674

Popayán, 12-06-2024

Señor/a

**JOSE RENE RIVERA CHANTRE**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: no

Dirección: Vereda Puelenje Asociación Campo Alegre Casa 157

Celular: 3136507830

Cédula: N/A

Producto: 898597436 - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

**Asunto:** solicitud número 12319674 del 08 de abril de 2024. Con Auto de ampliación de términos y decreto de pruebas número 12319674 del 23 de abril del 2024.

Estimado/a señor/a:

Reciba un cordial saludo de la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

En atención al radicado del asunto, relacionado con la aplicación de la garantía del medidor serie No. **20822404** instalado el **20-07-2023** y retirado el **06/04/2024** en el servicio identificado con contrato No. 1705615 registrado a nombre de JOSE RENE RIVERA CHANTRE; de la manera más cordial nos permitimos informar que, en nuestro sistema de información comercial se registran las siguientes visitas técnicas:

- Visita No. 9971194 del 20-07-2023 en donde se encontró servicio directo sin facturación. Se instaló medidor serie No. 20822404 con lectura inicial de 2 kWh.
- Visita No. 11467123 el 06/04/2024 en donde se encontró medidor serie No. **20822404** con el display apagado por lo cual se realizó el cambio. Se evidencia que instalaciones internas no cumplen RETIE.

| DATOS MEDIDOR ENCONTRADO                         |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | DATOS MEDIDOR INSTALADO                                           |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------|--|--|--|--|
| NÚMERO DE SERIE: 20822404                        |  |  |  |  | MARCA: HEXING                             |  |  |  |  | NÚMERO DE SERIE: 20834652                                         |  |  |  |  | MARCA: HEXING                             |  |  |  |  |
| TIP: HKE 12 R                                    |  |  |  |  | TENSIÓN: 120                              |  |  |  |  | TIP: HKE 12 R                                                     |  |  |  |  | TENSIÓN: 120                              |  |  |  |  |
| LECTURA: 0                                       |  |  |  |  | LECTURA: 00002                            |  |  |  |  | LECTURA: 00002                                                    |  |  |  |  | LECTURA: 00002                            |  |  |  |  |
| Kz (rev/kwh): 3200                               |  |  |  |  | Kh (wh/rev): 5/2                          |  |  |  |  | Kz (rev/kwh): 3200                                                |  |  |  |  | Kh (wh/rev): 5/2                          |  |  |  |  |
| CORRIENTE: 5/60                                  |  |  |  |  | CLASE: 1                                  |  |  |  |  | CORRIENTE: 5/60                                                   |  |  |  |  | CLASE: 1                                  |  |  |  |  |
| AÑO DE FABRICACIÓN: 2020                         |  |  |  |  | AÑO DE FABRICACIÓN: 2020                  |  |  |  |  | AÑO DE FABRICACIÓN: 2020                                          |  |  |  |  | AÑO DE FABRICACIÓN: 2020                  |  |  |  |  |
| ELECTRÓNICO: <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |  |  | ELECTROMECÁNICO: <input type="checkbox"/> |  |  |  |  | ELECTRÓNICO: <input checked="" type="checkbox"/>                  |  |  |  |  | ELECTROMECÁNICO: <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |
| Laboratorio Calibración: LEB-993906              |  |  |  |  | Laboratorio Calibración: LEB-993906       |  |  |  |  | Laboratorio Calibración: LEB-993906                               |  |  |  |  | Laboratorio Calibración: LEB-993906       |  |  |  |  |
| SELLOS ENCONTRADOS                               |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| TAPA PRINCIPAL                                   |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | TAPA BORNERA                                                      |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| NÚMERO                                           |  |  |  |  | TIPO                                      |  |  |  |  | NÚMERO                                                            |  |  |  |  | TIPO                                      |  |  |  |  |
| B 830905                                         |  |  |  |  | M 5                                       |  |  |  |  | 3822349                                                           |  |  |  |  | E 7                                       |  |  |  |  |
| B 830906                                         |  |  |  |  | M 5                                       |  |  |  |  | LB 860115                                                         |  |  |  |  | A 5                                       |  |  |  |  |
| B 830906                                         |  |  |  |  | M 5                                       |  |  |  |  | LB 860116                                                         |  |  |  |  | A 5                                       |  |  |  |  |
| SELLO DE CAJA                                    |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | SELLO DE CAJA                                                     |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| 3822350 E 7                                      |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | 31900808 E 7                                                      |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| PRUEBAS REALIZADAS AL MEDIDOR ENCONTRADO         |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| CUADRO DE CALCULO DEL FACTOR DE PRUEBA POR BAJA  |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | DIAGRAMA ESTADO DE ACOMETIDA ELÉCTRICA Y/O CONEXIONES DEL MEDIDOR |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| ENCONTRADO                                       |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | DESPUÉS                                                           |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| Medidor Electrónico                              |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | Medidor Electrónico                                               |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| Conexión Simétrica                               |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | Conexión Simétrica                                                |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |
| Con display apagado                              |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  | En funcionamiento                                                 |  |  |  |  |                                           |  |  |  |  |

Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



**Radicado No. 12319674**

| IRREGULARIDADES DETECTADAS POR LA EMPRESA DURANTE LA REVISIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Se encontró irregularidad externa? NO <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cuál? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 <input checked="" type="checkbox"/> 15 16 17 18 19 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Descripción de la irregularidad(es): <u>Medidor con display apagado</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <small>NOTA: En caso de encontrarse una(s) irregularidad(es) en terreno y/o en laboratorio, esta acta se constituye en una prueba documental de lo encontrado en el inmueble identificado en este formato.<br/>En caso de que la Compañía requiera retirar temporalmente el equipo de medida para que este sea revisado por un laboratorio debidamente acreditado por organismo competente; se procederá con la instalación de un equipo de medida provisional de propiedad de la Compañía con el fin de garantizar la medición de los consumos.<br/>Una vez el laboratorio realice la revisión y emita un informe de calibración el mismo será comunicado al SUSCRIPOR Y/O USUARIO.<br/>Si el resultado de la revisión arroja que el estado del medidor es NO CONFORME para la conexión y/o el registro de la energía consumida, una vez comunicado dicho resultado el SUSCRIPOR Y/O USUARIO contará con un periodo de facturación para adquirir con el proveedor que elija el equipo de medida, para lo cual deberá cumplir con las NORMAS TÉCNICAS exigidas por la Compañía Energética de Occidente en el contrato de condiciones uniformes, pasado este periodo sin que el SUSCRIPOR Y/O USUARIO haya tomado los correctivos necesarios, la Compañía podrá hacerle de conformidad con lo establecido en la Clausula 43 del Contrato de Condiciones Uniformes. ( Ver Art. 144 de la Ley 142 de 1994).</small> |                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NORMALIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ADECUACIONES QUE REQUIERE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA PARA CUMPLIR CON EL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Instalación o cambio de Acometida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Revisión del Medidor en laboratorio Acreditado                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Cambiar o Instalar Puesta a Tierra      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Instalación o cambio de Medidor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Instalación/Adecuación de Tablero de Medidores                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> Adecuación de Carga Subterráneas                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Instalación o cambio de Caja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Suspensión (Cliente No Permite Revisión/Normalización)           |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Instalaciones Internas No Cumplen Retie |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OBSERVACIONES: <u>Para dar respuesta a la OT se encontro medidor electronico instalado con display apagado servicio normalizado se realiza cambio de medidor retirado se lleva en bolsa custodia numero 167895 se toma censo de carga registro fotografico Se deja constancia usuario firma actas a Satisfacción</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

De acuerdo con lo anterior, informamos que, las instalaciones eléctricas internas de la vivienda son única y exclusivamente de responsabilidad del cliente, y deberán cumplir las condiciones técnicas que aseguren que las mismas no afecten la seguridad de la red local ni a otro cliente. Cláusula 28 del Contrato de Condiciones Uniformes. CEO en cuñas radiales, volantes, en el reverso de la factura, entre otros, ha informado que las instalaciones internas seguras deben contener: toma corriente, plafón, interruptor, caja de breakers, polo a tierra en acero cobrizado con 240 cm, cable para instalación calibre 12 y /0 14 AWG y que las instalaciones deben ser realizadas por un técnico electricista certificado.

El Contrato de Condiciones Uniformes establece como una obligación de hacer de los clientes del servicio cumplir con los requisitos y especificaciones técnicas establecidas por CEO y la autoridad competente para el diseño y construcción de las instalaciones internas eléctricas, haciendo posible la instalación del medidor individual y/o equipos de medida, según sea el caso. El Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE dispone que el propietario o poseedor de cualquier instalación eléctrica de uso final, independiente de la fecha de construcción, debe mantenerla y conservarla en buen estado, de tal forma que no presente alto riesgo o peligro inminente para la salud o la vida de las personas, el medio ambiente o la misma instalación y su entorno; **en consecuencia él será responsable de los efectos resultantes de una falta de mantenimiento o una inadecuada operación de dicha instalación.**

Teniendo en cuenta lo anterior se le sugiere asesorarse de un técnico electricista con tarjeta profesional, con el fin de que realice las adecuaciones y mantenimiento necesarios en las instalaciones eléctricas internas de la vivienda.

El Contrato de Condiciones Uniformes estipula en su cláusula 46 que, cuando el equipo de medida sea suministrado por CEO, se garantizará su correcto funcionamiento por un período igual a la garantía otorgada por el fabricante de estos bienes. En caso de falla o incorrecto funcionamiento que no sea imputable al cliente dentro del término de garantía, CEO repondrá el medidor defectuoso a su costa. Si el medidor defectuoso fue suministrado por el cliente, se aplicará el procedimiento previsto para

**Radicado No. 12319674**

reposición del medidor. Cabe mencionar que la garantía aplica para daños o defectos en la fabricación o en los materiales del equipo de medida y **no aplica para cuando el equipo haya sufrido daños por problemas en su conexonado, instalación o condiciones de funcionamiento externas.**

De acuerdo con la cláusula 42 y 43 del Contrato de Condiciones Uniformes en cuanto control y verificación del equipo de medida y su retiro, para revisión en laboratorio se procedió a enviar el equipo de medida al laboratorio quien finalmente determina el estado del medidor, el procedimiento de cadena de custodia es cumplido por el personal encargado de realizar las revisiones técnicas, garantizando el debido proceso de los suscriptores y/o clientes.

El laboratorio mediante **Certificado de Calibración y Ensayo No. CEO-076485-2024**, en el cual se detallan las pruebas realizadas al medidor serie No. 20822404, determina que el medidor No cumple con el ensayo de arranque, No cumple con el ensayo de exactitud en carga nominal balanceada (E. activa), No cumple con el ensayo de exactitud en carga inductiva (E. activa), No cumple con el ensayo de exactitud en carga mínima (E. activa), No cumple con el ensayo de exactitud en carga máxima (E. activa):

|                                                   |            |                                |                 |                  |            |
|---------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Fecha de Recepción                                | 2024-04-09 | Fecha de Calibración y Ensayos | 2024-05-04      | Fecha de Emisión | 2024-05-06 |
| 3. INFORMACIÓN DEL ÍTEM PARA CALIBRACIÓN Y ENSAYO |            |                                |                 |                  |            |
| Serie                                             | Marca      | Modelo                         | Energía         | Funcionamiento   |            |
| 20822404                                          | HEXING     | HXE12R                         | Activa          | Estático         |            |
| Tipo                                              | Tensión    | Corriente                      | Constante       | Frecuencia       | Clase      |
| MONOFASICO BIFILAR (F1 - H2)                      | 120 V      | 5/60 A                         | 3200.00 imp/kWh | 60 Hz            | 1          |
| 2020                                              |            |                                |                 |                  |            |
| 4. RESULTADOS PRUEBAS Y ENSAYOS                   |            |                                |                 |                  |            |
| Calibración - Numeral 4.4.2 NTC 4856:2018         |            |                                |                 |                  |            |
| N°                                                | Energía    | Tensión                        | Corriente       | Factor Pot.      | Fase(s)    |
| 4                                                 | P+         | 100%Un                         | 5%Ib            | cos φ = 1.0      | --T        |
| 5                                                 | P+         | 100%Un                         | 100%Ib          | cos φ = 1.0      | --T        |
| 6                                                 | P+         | 100%Un                         | 100%Ib          | cos φ = 0.5i     | --T        |
| 7                                                 | P+         | 100%Un                         | 1200%Ib         | cos φ = 1.0      | --T        |
| Lep                                               |            |                                |                 |                  |            |
| e <sub>pe</sub>                                   |            |                                |                 |                  |            |
| U                                                 |            |                                |                 |                  |            |
| k                                                 |            |                                |                 |                  |            |
| Resultado                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
| 2.00                                              |            |                                |                 |                  |            |
| No cumple                                         |            |                                |                 |                  |            |
|                                                   |            |                                |                 |                  |            |

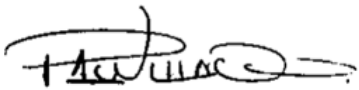
**Radicado No. 12319674**

En consideración a lo expuesto le comunicamos que en el caso bajo análisis no es procedente la aplicación de la garantía debido a que se verificó que instalaciones internas del predio no cumplen RETIE. El costo del medidor, mano de obra y demás materiales instalados mediante Visita No. 11467123 el 06/04/2024 deben ser asumidos por el cliente.

*“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*

Notifíquese el presente oficio al suscriptor. Si no se pudiese efectuar la notificación personal al cabo de los cinco días del envío de la citación, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: VZD

Solicitud: 12319674 (12959438)

*“Lo invitamos a que ingrese a nuestra página web ([www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)) para que siga utilizando los canales virtuales que hemos dispuesto para que se comunique de manera más fácil y ágil con nosotros, desde la comodidad de su casa. Tenemos a su disposición el chat en línea, el módulo de PQR's, nuestra app (disponible para descarga desde Apple store o Play Store), o el correo electrónico [parceo@ceoesp.com](mailto:parceo@ceoesp.com)”.*

*Estimado cliente, para nosotros su opinión es muy importante, lo invitamos a responder una breve encuesta escaneando el siguiente código QR. Queremos conocer si esta respuesta está resolviendo sus inquietudes con nosotros. Para escaneo digital del código QR ampliar documento al 125%.*



Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)





MUNICIPIO: Papayan

ZONA: Centro

FECHA: 06/04/2024

NÚMERO DE ORDEN DE TRABAJO 11467123

NÚMERO DE CUENTA 898597436

No. ACTA DE REVISIÓN E INSTALACIÓN 814195

NOMBRE CLIENTE: Jose Rene Rivera

DIRECCIÓN PRODUCTO: Barrio Campo Alegre Casa 157

| MATERIALES INSTALADOS / RETIRADOS |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------|----------|--------------|--------|----------|-------------------|---------------|
| ITEM                              | DESCRIPCIÓN MATERIALES                  | MATERIAL INSTALADO |        |          |              |        |          | MATERIAL RETIRADO |               |
|                                   |                                         | NUEVO              |        |          | REUTILIZABLE |        |          |                   |               |
|                                   |                                         | CÓDIGO             | UNIDAD | CANTIDAD | CÓDIGO       | UNIDAD | CANTIDAD | CANTIDAD          | OBSERVACIONES |
| 1                                 | MEDIDOR MONOFASICO ELECTRONICO TIPO 1   | 10012180           | U      | 1        | 10010865     | U      |          |                   |               |
| 2                                 | MEDIDOR MONOFASICO ELECTROMECHANICO     | 10012170           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 3                                 | MEDIDOR BIFASICO ELECTRONICO T3         | 10012169           | U      |          | 10010866     | U      |          |                   |               |
| 4                                 | MEDIDOR TRIFASICO ELECTRONICO TIPO IV   | 10012175           | U      |          | 10010867     | U      |          |                   |               |
| 5                                 | MEDIDOR TRIFASICO ELECTROMECHANICO ME   | 10012179           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 6                                 | CAJA PLCB MONOFASICA ELECTRONICA T1-2   | 10011994           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 7                                 | CAJA PLCB MONOFASICA ELECTROMECC T1-2   | 10011993           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 8                                 | CAJA PLCB POLIFASICA ELECTRONICA T3-4   | 10011996           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 9                                 | CABLE CONCENTRICO COBRE 1X8X+8AWG       | 10012046           | M      |          | N/A          | M      |          |                   |               |
| 10                                | CABLE CONCENTRICO ALUMINIO 1X6+6 AWG    | 10012062           | M      |          | 10012144     | M      |          |                   |               |
| 11                                | CABLE CONCENTRICO COBRE 2X8+8AWG        | 10012031           | M      |          | N/A          | M      |          |                   |               |
| 12                                | CABLE CONCENTRICO ALUMINIO 2X6+6 AWG    | 10012063           | M      |          | 10012145     | M      |          |                   |               |
| 13                                | CABLE CONCENTRICO ALUMINIO 3X6+6 AWG    | 10012047           | M      |          | 10012710     | M      |          |                   |               |
| 14                                | ESTRIBO CON CONECTOR TIPO CUÑA TIPO I   | 10011623           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 15                                | ESTRIBO CON CONECTOR TIPO CUÑA TIPO VII | 10011624           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 16                                | CONECTOR BIMETALICO CUÑA TIPO A         | 10011621           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 17                                | CONECTOR BIMETALICO CUÑA TIPO B         | 10011622           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 18                                | ANCLAJE MONOFASICO                      | 10011605           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 19                                | OJO DE ALUMINIO                         | 10011603           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 20                                | TORNILLO EXPANSIVO 3/8 X 2"             | 10011616           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 21                                | CINTA BAND IT 3/4"                      | 10011630           | M      |          | N/A          | M      |          |                   |               |
| 22                                | CINTA BAND IT 5/8"                      | 10012706           | M      |          | N/A          | M      |          |                   |               |
| 23                                | HEBILLA PARA CINTA BAND IT 3/4"         | 10011620           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 24                                | HEBILLA PARA CINTA BAND IT 5/8"         | 10011612           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 25                                | GRAPA CONDUIT 3/8"                      | 10012309           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 26                                | GRAPA CONDUIT 1/2"                      | 10012286           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 27                                | TORNILLO GOLOSO DE 10 X 1 1/2"          | 10011614           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 28                                | TORNILLO GOLOSO DE 8 X 1"               | 10011615           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 29                                | TORNILLO DRIWAL No. 6X1"                | 10011609           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 30                                | TORNILLO DRIWAL No. 8X2"                | 10010975           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 31                                | ARANDELA DE 3/16"                       | 10011613           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 32                                | CHAZO PLASTICO 1/4"                     | 10012280           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 33                                | CHAZO PLASTICO 5/16"                    | 10012366           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 34                                | CINTA AISLANTE NEGRA TERMOPLASTICA      | 10012283           | M      |          | N/A          | M      |          |                   |               |
| 35                                | ALAMBRE COBRE DESNUDO No. 8 AWG         | 10012074           | M      |          | N/A          | M      |          |                   |               |
| 36                                | SELLO DOBLE ANCLA ROJO                  | 10010898           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 37                                | SELLO TIPO MARIPOSA COLOR ROJO          | 10012275           | U      |          | N/A          | U      |          |                   |               |
| 38                                | SELLO DOBLE ANCLA TRANSPARENTE          | 10010897           | U      | 2        | N/A          | U      |          |                   |               |
| 39                                | BOLSA DE CUSTODIA                       | 10012249           | U      | 1        | N/A          | U      |          |                   |               |
| 40                                | AMARRE PLASTICO 25 CM NEGRO             | 10011013           | U      | 1        | N/A          | U      |          |                   |               |
| 41                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
| 42                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
| 43                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
| 44                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
| 45                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
| 46                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |
| 47                                |                                         |                    |        |          |              |        |          |                   |               |

CONDICIONES Y ACUERDO COMERCIAL DE MATERIALES INSTALADOS

| MATERIAL INSTALADO |                    |      |       | CONDICIÓN COMERCIAL |   |   |    |    |    |        |
|--------------------|--------------------|------|-------|---------------------|---|---|----|----|----|--------|
| ITEM               | MATERIAL           | TIPO | CANT. | VALOR UNIT.         | C | F | VP | CO | AL | CUOTAS |
| 1                  | MEDIDOR            | 12   | 1     |                     | ✓ |   |    |    |    |        |
| 2                  | CAJA PLCB          |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 3                  | CABLE CONDUCTOR    |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 4                  | ESTRIBOS           |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 5                  | CONECTORES         |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 6                  | ANCLAJES           |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 7                  | OJO DE ALUMINIO    |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 8                  | TORNILLO EXPANSIVO |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |
| 9                  | OTROS ,CUAL:       |      |       |                     |   |   |    |    |    |        |

| ACTIVIDAD REALIZADA |                                    |  |  |  | C | F | CUOTAS |
|---------------------|------------------------------------|--|--|--|---|---|--------|
| ITEM                | DESCRIPCIÓN                        |  |  |  |   |   |        |
| 1.01                | INSPECCIONES MD                    |  |  |  |   |   |        |
| 1.05                | REVISION MD                        |  |  |  |   |   |        |
| 2.01                | INSTALACIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO  |  |  |  |   |   |        |
| 2.02                | INSTALACIÓN DE ACOMETIDA           |  |  |  |   |   |        |
| 2.03                | INSTALACIÓN DE CAJA PORTAMEDIDOR   |  |  |  |   |   |        |
| 2.04                | INSTALACION MEDIDOR                |  |  |  |   |   |        |
| 2.05                | INSTALACIÓN DE CAJA Y MEDIDOR      |  |  |  |   |   |        |
| 2.08                | INSTALACIÓN DE CAJA Y ACOMETIDA    |  |  |  |   |   |        |
| 2.09                | INSTALACIÓN DE ACOMETIDA Y MEDIDOR |  |  |  |   |   |        |
| 3.14                | REUBICACION DE MEDIDOR Y CAJA      |  |  |  |   |   |        |
| 3.07                | OTROS: Cambio de medidor           |  |  |  | ✓ |   |        |

CONDICIONES COMERCIALES

si el pago es de contado su valor sera reflejado en la siguiente facturación; si el pago es financiado ,el valor sera diferido en las cuotas pactadas lo cual sera incluido en su facturación mensual.

El cliente / Usuario aceptó adquirir los materiales y equipos instalados por la compañía al momento de la normalización técnica ☒ SI ☐ NO

En caso negativo aplican las condiciones de adquirir los equipos y materiales dentro de un periodo de facturación a partir de la fecha según lo establecido en el Art. 144 de la Ley 142 de 1994 y la Clausula 43 del Contrato de Condiciones Uniformes; los materiales que aporte el usuario para su instalación deben cumplir con los requisitos y características técnicas exigidas por la Compañía y la regulación vigente.

OBSERVACIONES

med 20834652

Bolsa 167895

Seals 31900807-908

"El usuario autoriza y permite que la empresa realice la gestión de la disposición final de los desechos derivados de la actividad realizada, de conformidad con la norma ambiental - Decreto 4741 de 2005; la disposición final del medidor retirado se hará solo una vez se obtenga el resultado que emita el laboratorio sobre su estado y funcionamiento"

☒ SI ☐ NO

| FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA REVISIÓN | SUScriptor O USUARIO     | ELECTRICISTA PARTICULAR Y/O TESTIGO |
|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| NOMBRE: Gustavo Rosero                 | NOMBRE: JOSE RENE RIVERA | NOMBRE:                             |
| FIRMA: GR                              | FIRMA: Jo Rene           | FIRMA:                              |
| C.C./TP/MP / CÓDIGO 4617376            | C.C./NIT. 1067693699     | C.C./TP / MP                        |

CUALQUIER INFORMACIÓN ADICIONAL FAVOR LLAME A NUESTRA OFICINA TELEFÓNICA 24 HORAS MARCANDO 115

NUESTROS FUNCIONARIOS NO ESTÁN AUTORIZADOS PARA RECIBIR DINERO

FR 042-V03 01/05/17



Compañía Energética de Occidente

COMPANHIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S.E.S.P.

ACTA DE CENSO DE CARGA

Tipo: C

Nº 475668

MUNICIPIO: Páyan

ZONA: Centro

FECHA: 06/04/2024

NÚMERO DE ORDEN DE TRABAJO

NÚMERO DE CUENTA

No. ACTA DE REVISIÓN E INSTALACIÓN

11467123

898 597 436

814 195

NOMBRE CLIENTE: Jose rene rivera

DIRECCIÓN PRODUCTO:

CENSO DE CARGA INSTALADA (APARATOS ELECTRICOS)

| EQUIPOS CONECTADOS                 | Cant. | W/Un | Total W | EQUIPOS CONECTADOS          | Cant. | W/Un | Total W |
|------------------------------------|-------|------|---------|-----------------------------|-------|------|---------|
| 1 AIRE ACONDICIONADO 1 HP          |       | 746  |         | 43 ESTUFA 1 BOQUILLA        |       | 1125 |         |
| 2 AIRE ACONDICIONADO 1.5 HP        |       | 1119 |         | 44 ESTUFA 2 BOQUILLA        |       | 2250 |         |
| 3 AIRE ACONDICIONADO 2 HP          |       | 1492 |         | 45 ESTUFA 3 BOQUILLA        |       | 3375 |         |
| 4 AIRE ACONDICIONADO 3/4 HP        |       | 560  |         | 46 ESTUFA 4 BOQUILLA        |       | 4500 |         |
| 5 ASPIRADORA                       |       | 1300 |         | 47 HORNO MICROONDAS         |       | 1200 |         |
| 6 BATIDORA                         |       | 200  |         | 48 LAMP. FLUORES 20 W       |       | 20   |         |
| 7 BOMBILLO AHORRADOR               | 4     | 20   | 80      | 49 LAMP. FLUORES 40 W       |       | 40   |         |
| 8 BRILLADORA                       |       | 300  |         | 50 LAMP. FLUORES 96W        |       | 96   |         |
| 9 CAFETERA                         |       | 600  |         | 51 LAVADORA DE ROPA GDE     |       | 500  |         |
| 10 CALENTADOR ELECTRICO GRANDE     |       | 3500 |         | 52 LAVADORA DE ROPA PEQ     |       | 330  |         |
| 11 CALENTADOR ELECTRICO MEDIANO    |       | 2400 |         | 53 LICUADORA                | 1     | 300  | 300     |
| 12 CALENTADOR ELECTRICO PEQUEÑO    |       | 1500 |         | 54 MAQUINA DE COSER         |       | 350  |         |
| 13 COMPUTADOR                      |       | 200  |         | 55 MOTOR 1 HP               |       | 746  |         |
| 14 CONGELADOR GRANDE               |       | 500  |         | 56 MOTOR 1.5 HP             |       | 1119 |         |
| 15 CONGELADOR PEQUEÑO              |       | 350  |         | 57 MOTOR 2 HP               |       | 1492 |         |
| 16 DUCHA ELECTRICA                 |       | 3500 |         | 58 PLANCHA                  |       | 1000 |         |
| 17 DVD                             |       | 200  |         | 59 PLANCHA CABELLO          |       | 1000 |         |
| 18 ENFRIADOR BOTELLERO GDE 18 PIES |       | 822  |         | 60 REGISTRADORA             |       | 40   |         |
| 19 ENFRIADOR BOTELLERO MED 10 PIES |       | 773  |         | 61 SANDUCHERA               |       | 1000 |         |
| 20 ENFRIADOR BOTELLERO PQÑ 7 PIES  |       | 505  |         | 62 SECADOR DE PELO          |       | 1200 |         |
| 21 EQUIPO DE SONIDO                |       | 120  |         | 63 SECADOR DE ROPA          |       | 2500 |         |
| 22 EXTRACTOR DE AIRE               |       | 300  |         | 64 SOLDADOR                 |       | 2000 |         |
| 23 EXTRACTOR DE JUGOS              |       | 450  |         | 65 TALADRO                  |       | 600  |         |
| 24 FAX / IMPRESORA / SCANNER       |       | 150  |         | 66 TELEVISOR 14"            |       | 55   |         |
| 25 FOCO (BOMBILLO) 100W            |       | 100  |         | 67 TELEVISOR 21"            |       | 200  |         |
| 26 FOCO (BOMBILLO) 60W             |       | 60   |         | 68 TELEVISOR 32" NVA TECNOL | 1     | 190  | 190     |
| 27 FOTOCOPIADORA                   |       | 900  |         | 69 TELEVISOR 42" NVA TECNOL |       | 260  |         |
| 28 HERVIDOR DE AGUA                |       | 1500 |         | 70 TELEVISOR 50" NVA TECNOL |       | 310  |         |
| 29 HORNO ELECTRICO                 |       | 2200 |         | 71 TOSTADORA DE PAN         |       | 1000 |         |
| 30 NEVERA GRANDE                   |       | 250  |         | 72 TRITURADORA              |       | 1500 |         |
| 31 NEVERA MEDIANA                  |       | 194  |         | 73 VITRINA CALENTADORA      |       | 300  |         |
| 32 NEVERA MOSTRADOR DOBLE          |       | 1725 |         | 74 VITRINA ENFRIADORA       |       | 250  |         |
| 33 NEVERA MOSTRADOR SENCILLA       |       | 575  |         | 75 OTROS                    |       |      |         |
| 34 NEVERA PEQUEÑA                  | 1     | 156  | 156     | 76                          |       |      |         |
| 35 OLLA ARROCERA                   |       | 1000 |         | 77                          |       |      |         |
| 36 PROCESADOR DE ALIMENTOS         |       | 750  |         | 78                          |       |      |         |
| 37 RADIO / GRABADORA               |       | 22   |         | 79                          |       |      |         |
| 38 REFLECTOR GRANDE                |       | 1000 |         | 80                          |       |      |         |
| 39 REFLECTOR MEDIANO               |       | 500  |         | 81                          |       |      |         |
| 40 REFLECTOR PEQUEÑO               |       | 250  |         | 82                          |       |      |         |
| 41 VENTILADOR DE PIE               |       | 57   |         | 83                          |       |      |         |
| 42 VENTILADOR TECHO                |       | 500  |         | 84                          |       |      |         |

TOTAL CARGA CENSADA: (w)

726

CENSO: VERIFICADO

x

DICTADO

Los valores W/Un de los equipos conectados se encuentran conforme a lo definido por el Ministerio de Minas y Energía

OBSERVACIONES:

Verificado

En constancia de aprobación del censo se firma la presente acta.

| FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA REVISIÓN | SUSCRIPTOR O USUARIO    | ELECTRICISTA PARTICULAR Y/O TESTIGO |
|----------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| NOMBRE Gustavo Rosero                  | NOMBRE JOSE RENE RIVERA | NOMBRE                              |
| FIRMA GR                               | FIRMA JRR               | FIRMA                               |
| C.C. / TP / MP / CÓDIGO 4617372        | C.C. / NIT. 7067693699  | C.C. / TP / MP                      |

CUALQUIER INFORMACION ADICIONAL FAVOR LLAME A NUESTRA OFICINA TELEFONICA 24 HORAS MARCANDO 115

V.B. DEL SUPERVISOR  
NUESTROS FUNCIONARIOS NO ESTAN AUTORIZADOS PARA RECIBIR DINERO

# CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO

## No. CEO-076485-2024



ISO/IEC 17025:2017  
13-LAC-048



ISO/IEC 17025:2017  
13-LAB-048



Compañía Energética  
de Occidente

### 1. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

| Nombre                                      | Dirección                          | Teléfono | Ciudad  |
|---------------------------------------------|------------------------------------|----------|---------|
| COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. ESP | Cra 7 No. 1N-28 Edif. Edgar Negret | 8339393  | Popayán |

### 2. INFORMACIÓN PROCESO LABORATORIO

#### Normativa

Los ensayos de rutina son realizados bajo las especificaciones de la norma **NTC 4856:2018** "Verificación Inicial y Posterior de Medidores de Energía Eléctrica" y el documento interno PR.504 "procedimiento para calibración y ensayos a medidores de energía".

#### Método de Calibración

Ensayo de exactitud (Calibración). Método comparación de pulsos. Numeral 4.4.2.2 – NTC 4856:2018.  
El equipo de prueba para medidores de energía eléctrica EPM utilizado es **MTE - MTE SRS 400.3 (Código Int. 002)**.

#### Método(s) de Ensayo

Ensayo funcionamiento sin carga. Método de conteo de pulsos, Numeral 4.4.5.2.1 – NTC 4856:2018.  
Ensayo de arranque. Método de revoluciones o pulsos, Numeral 4.4.4.1 – NTC 4856:2018.  
Ensayo de verificación de la constante. Método de Dosificación de Energía numeral 4.4.3.2 - NTC 4856:2018.

#### Trazabilidad Metrológica

Los resultados de las mediciones son trazables al Sistema Internacional de unidades (SI) mediante la calibración de los equipos de medición y patrones proporcionada por laboratorios de calibración acreditados por organismos de acreditación firmantes del acuerdo mutuo multilaterales (MRA) con ILAC o IAAC.

#### Incertidumbre de Medición

La estimación de la incertidumbre de medición es realizada bajo los lineamientos de la guía GTC 227:2023 "Medición de Energía Eléctrica. Procedimiento para la evaluación de incertidumbre en el ensayo y la calibración de equipos de medida de energía eléctrica" y el documento interno PR.501 "Procedimiento para la evaluación de la incertidumbre de la medición". La incertidumbre expandida de medición declarada se expresa como la incertidumbre de medición estándar multiplicada por el factor de cobertura  $k$ , de modo que la probabilidad de cobertura corresponde a aproximadamente el 95%. Los resultados son consignados en la tabla de resultados.

#### Condiciones de Prueba

Las pruebas fueron realizadas bajo condiciones de referencia establecidas en el numeral 4.2. Tabla 1 "Condiciones de referencia" de la norma **NTC 4856:2018**. Las condiciones ambientales presentadas fueron las siguientes:

**Temperatura Inicial:** 21.5 °C **Temperatura Final:** 21.3 °C

#### Acreditación

En Laboratorio de Calibración y Ensayo de la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. contamos con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación **13-LAC-048** y **13-LAB-048** bajo la norma ISO/IEC 17025:2017.

#### Declaración Laboratorio

Este certificado expresa fielmente los resultados de las mediciones realizadas para el ítem sometido a calibración y ensayos. Sin la aprobación del laboratorio no se debe reproducir el informe, excepto cuando se reproduce en su totalidad. Los resultados contenidos en el presente certificado se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones. El laboratorio que lo emite no se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados. La regla de decisión aplicada es inherente a la NTC 4856:2018.

| Fecha de Recepción | 2024-04-09 | Fecha de Calibración y Ensayos | 2024-05-04 | Fecha de Emisión | 2024-05-06 |
|--------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------|------------|
|--------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------|------------|

### 3. INFORMACIÓN DEL ÍTEM PARA CALIBRACIÓN Y ENSAYO

| Serie                        | Marca   | Modelo                         | Energía         | Funcionamiento |       |      |
|------------------------------|---------|--------------------------------|-----------------|----------------|-------|------|
| 20822404                     | HEXING  | HXE12R                         | Activa          | Estático       |       |      |
| Tipo                         | Tensión | Corriente<br>Ib/Imax ó In/Imax | Constante       | Frecuencia     | Clase | Año  |
| MONOFASICO BIFILAR (F1 - H2) | 120 V   | 5/60 A                         | 3200.00 imp/kWh | 60 Hz          | 1     | 2020 |

### 4. RESULTADOS PRUEBAS Y ENSAYOS

#### Calibración - Numeral 4.4.2 NTC 4856:2018

| N° | Energía | Tensión | Corriente | Factor Pot.       | Fase(s) | Lep    | ep       | U      | k    | Resultado |
|----|---------|---------|-----------|-------------------|---------|--------|----------|--------|------|-----------|
| 4  | P+      | 100%Un  | 5%Ib      | cos $\phi$ = 1.0  | --T     | ±2.00% | -100.00% | ±0.03% | 2.00 | No cumple |
| 5  | P+      | 100%Un  | 100%Ib    | cos $\phi$ = 1.0  | --T     | ±1.25% | -100.00% | ±0.03% | 2.00 | No cumple |
| 6  | P+      | 100%Un  | 100%Ib    | cos $\phi$ = 0.5i | --T     | ±1.50% | -100.00% | ±0.04% | 2.00 | No cumple |
| 7  | P+      | 100%Un  | 1200%Ib   | cos $\phi$ = 1.0  | --T     | ±1.25% | -100.00% | ±0.03% | 2.00 | No cumple |

#### Ensayos

##### Ensayo de Funcionamiento sin carga - Numeral 4.4.5 NTC 4856:2018

| Energía | Tensión | Corriente | Factor Pot.      | Fase(s) | Resultado de ensayo |
|---------|---------|-----------|------------------|---------|---------------------|
| P+      | 115%Un  | 0%Ib      | cos $\phi$ = 1.0 | ---     | Cumple              |

##### Ensayo de Arranque - Numeral 4.4.4 NTC 4856:2018

| Energía | Tensión | Corriente | Factor Pot. | Fase(s) | Resultado de ensayo |
|---------|---------|-----------|-------------|---------|---------------------|
|---------|---------|-----------|-------------|---------|---------------------|

# CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO

## No. CEO-076485-2024



ISO/IEC 17025:2017  
13-LAC-048



ISO/IEC 17025:2017  
13-LAB-048



### Ensayo de Arranque - Numeral 4.4.4 NTC 4856:2018

| Energía | Tensión | Corriente | Factor Pot.      | Fase(s) | Resultado de ensayo |
|---------|---------|-----------|------------------|---------|---------------------|
| P+      | 100%Un  | 0.4%Ib    | cos $\phi$ = 1.0 | --T     | No Cumple           |

### Ensayo de Verificación de la Constante - Numeral 4.4.3.2 NTC 4856:2018

| Energía | Lectura inicial<br>(kWh ó kvarh) | Lectura final<br>(kWh ó kvarh) | Energía Registrada<br>(kWh ó kvarh) | Energía Dosificada<br>(kWh ó kvarh) | $e_{pc}$<br>(%) | $e_{vc}$<br>(%) | U<br>(%) | k | Prueba de<br>Exactitud No. | Resultado<br>del ensayo |
|---------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|---|----------------------------|-------------------------|
|         |                                  |                                |                                     |                                     |                 |                 |          |   |                            |                         |

| Condición<br>Metrológica | Certificado válido para<br>un (1) medidor de<br>energía | Convenciones         |                                                                                                                  |                          |                                                                                                            |                    |                                                                                              |  |  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| NO CUMPLE                |                                                         | P+<br>P-<br>Q+<br>Q- | Energía Activa Importada<br>Energía Activa Exportada<br>Energía Reactiva Importada<br>Energía Reactiva Exportada | NR<br>Lep:<br>epe:<br>k: | No realizado<br>Límite de error porcentual.<br>Error en exactitud<br>Factor de cobertura (dist. t-student) | U:<br>epc:<br>evc: | Incertidumbre de medición<br>Error Porcentual<br>Error del registrador ( $e_{pc} - e_{pe}$ ) |  |  |

**Observación:** La calibración y ensayos se realizan en instalaciones permanentes del laboratorio. La calibración y ensayos a medidores polifásicos son realizadas con tensiones balanceadas. PRODUCTO/MATRICULA: 898597436 , ACTA No. 11467123, OT: 11467123 (información reportada y suministrada por solicitud del cliente).

## 5. OBSERVACIONES

| Código   | Descripción                                                                  | Observación(es) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| --       | --                                                                           | --              |
| NCEAR    | No cumple con el ensayo de arranque                                          |                 |
| NCEEXCBA | No cumple con el ensayo de exactitud en carga nominal balanceada (E. activa) |                 |
| NCEEXCIA | No cumple con el ensayo de exactitud en carga inductiva (E. activa)          |                 |
| NCEEXCMA | No cumple con el ensayo de exactitud en carga mínima (E. activa)             |                 |
| NCEEXMA  | No cumple con el ensayo de exactitud en carga máxima (E. activa)             |                 |

## 6. AUTORIZACIÓN

Autorizado por:

Paola A. Gómez

Paola Andrea Gomez  
Coordinadora del Laboratorio



----- Fin del Certificado de Calibración y Ensayo -----

**CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO**  
**No. CEO-076485-2024**



**ANEXO DEL CERTIFICADO**  
**Resultados de Verificación**

| A1. INFORMACIÓN SELLO(S) DE SEGURIDAD |          |       |          |        |           |             |
|---------------------------------------|----------|-------|----------|--------|-----------|-------------|
| Serie                                 | Tipo     | Color | Posición | Estado | Ubicación | Observación |
| B167895                               | BOLSA    | -     | -        | BUENO  | EMBALAJE  | RETIRADO    |
| B167895                               | ETIQUETA | -     | -        | BUENO  | BOLSA     | RETIRADO    |
| LB830905                              | TAMBOR   | -     | 5        | BUENO  | TAPA      | RETIRADO    |
| LB830906                              | TAMBOR   | -     | 7        | BUENO  | TAPA      | RETIRADO    |
| LEB958355                             | ETIQUETA | -     | 8        | BUENO  | TAPA      | RETIRADO    |

| A2. VERIFICACIÓN VISUAL |                                                           |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Descripción                                               | Observación(es)                                                                                                                                                                  |
| DSOT<br>RGOT            | Dispositivo(s) de salida, otro(a)<br>Registrador, otro(a) | Diodo LED no emite pulsos.<br>No es posible visualizar la lectura del Display para la ejecución del ensayo de verificación de la constante, debido a que el Display no enciende. |

| A3. REGISTRO(S) FOTOGRAFICO(S) |    |
|--------------------------------|----|
| --                             | -- |

----- Fin del Anexo -----