

**Radicado No. 11706468**

Popayán, 01/04/2024

Señor/a

**ROSAURA CIFUENTES**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: VDA SAN JERONIMO

Celular: 3005503287

Cédula: 31285805

Producto: 652486299 - Ruta: N/A

Santander de Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 11706468 del 11 de marzo de 2024. Notificación por aviso

Estimado señor/a:

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 11706468 expedido el día 15 de marzo de 2024.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 11706468 del 15 de marzo de 2024 en uno (01) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyecto: ECGM

Solicitud: 11706468

Oficina Principal:

Cra 7No. 1N – 28 Ed. Edgar 24 AN-21Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al cliente:

Carrera 9 #, local 2-24

Centro Comercial Campanario

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 11706468

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 11-03-2024  
11:04

**PETICIONARIO:** ROSAURA CIFUENTES

**CÉDULA:** 31285805

**PRODUCTO SERVICIO:** 652486299

**MUNICIPIO:** 19698 - SANTANDER DE QUILICHAO

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA SAN JERONIMO-898123846

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA SAN JERONIMO-898123846 \_482941, SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA, COLOMBIA

**TELÉFONO:** 3005503287

**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO  SI  
 SOLICITUD \_\_\_\_\_

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR COBROS PROMEDIO PARA FEB/24

**FECHA DE RESPUESTA:** 15/03/2024

En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del reporte FOTOGRAFICO APORTADO POR EL CLIENTE, se establece el consecutivo de lectura 16434 kw/h, con fecha 11/03/2024, lectura anterior correcta 16266 del 30/01/2024, mediante reliquidación se procede con el cobro de 123; teniendo en cuenta este dato se establece un error liquidación del consumo, por lo tanto se declara procedente realizar los siguientes ajustes a la liquidación del facturado: ajuste de 294 en unidades de medida kwh/mes, quedando el consecutivo de lectura en 16389 kw/h, hasta el día 27/02/2024

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:**

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

**El Notificado:**  
\_\_\_\_\_

Sidney Massiel Cifuentes Otero

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

