

**Radicado No. 10371861**

Popayán, 21/02/2024

Señor/a

**MARCELA CASO**

Cargo: N/A

E-mail: cassofiyinetmarcela@gmail.com

Copia: no

Dirección: DIR VDA SAN FRANCISCO

Celular: 3215268839

Cédula: 1018433746

Producto: 326034680 – Ruta: N/A

Inza – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 10371861 del 27 de enero de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/a Caso:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 10371861 expedido el día 12 de febrero de 2024,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 10371861 del 12 de febrero de 2024 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: APQA  
Solicitud: 10371861

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 10371861      **FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 27-01-2024  
10:03:00  
**PETICIONARIO:** MARCELA CASO      **CÉDULA:** 1018433746  
**PRODUCTO SERVICIO:** 326034680      **MUNICIPIO:** 19355 - INZÁ  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR VDA SAN FRANCISCO -326034680  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR VDA SAN FRANCISCO -326034680-INZÁ  
**TELÉFONO:** 3215268839  
**CORREO ELECTRÓNICO:**  
cassofiyinetmarcela@gmail.com

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN	PRESTACIÓN	ANEXOS:	
INSTALACIÓN	SOLICITUD	NO	SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente reclama por cobro de reconexión periodo de enero de 2024

**FECHA DE RESPUESTA:** 12-02-2024

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de los hechos realizados en campo los cuales se relacionan mediante la orden de suspensión no. 10275016 del 13/12/2023, se realiza suspensión del servicio de energía en la bornera; fecha límite de pago 30-11-23, cliente cancela el día 23-12-2023. de acuerdo al pago se genera orden de reconexión no. 10303640 del 27/12/2023, se realiza reconexión del servicio de energía en la bornera. servicio normal. por lo anterior se establece que no es procedente la reclamación en cuanto a descontar el valor cobrado por concepto de reconexión en su factura. lo anterior teniendo en cuenta que la causa de la suspensión del servicio se originó por el no pago oportuno de la factura de energía, (1 facturas vencidas), saldo pendiente de pago a la fecha de la suspensión \$ 79.500. se recuerda que, con 1 factura vencida, los clientes ya son candidatos a la suspensión del servicio, por ello nos permitimos informar que, con el fin de evitar suspensiones futuras por mora en el pago y su respectivo cobro de reconexión, se sugiere respetuosamente realizar los pagos de la facturación dentro de la fecha límite de pago estipulada. es oportuno recordar que los abonos no lo eximen de la suspensión, ni tampoco autoriza la reconexión del servicio.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresarse claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

