

**Radicado No. 19889667**

Popayán, 20/02/2025

**EMIRO CERON HERNANDEZ**

Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Copia: No  
Dirección: Vereda Las Cruces  
Celular: 3234515210  
Cédula: 4752947  
Producto: **898552605** - Ruta: N/A  
Timbío – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19889667 del 10 de febrero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Emiro:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

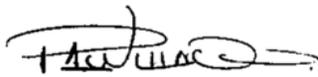
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19889667 expedido el día 12 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19889667 del 12 de febrero de 2025 en tres (03) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: YMCC  
Solicitud: 19889667

Popayán, 12 de febrero de 2025

Señor

**EMIRO CERON HERNANDEZ**

Dirección: Vereda Las Cruces

Celular: 3234515210

Cédula: 4752947

Contrato: 1644360

Producto: 898552605 - Ruta: 19027512050-5120821056-0

Titular: **EMIRO CERON HERNANDEZ**

Timbío, Cauca

**Asunto:** Radicado 19889667. Solicitud del 10 de febrero de 2025

Hola **EMIRO**,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En respuesta a tu solicitud presentada en nuestras oficinas sobre el consumo facturado en febrero de 2025, nos complace informarte que hemos realizado un análisis del consumo, por lo tanto, identificamos que en febrero de 2025 se facturaron 229 kWh correspondientes a diciembre de 2024 y 241 kWh correspondientes a febrero de 2025.

No obstante, con base en el artículo 31 de la Resolución CREG 108 de 1997, procedimos a revisar las lecturas reportadas por el equipo de medida, obteniendo el siguiente resultado:

MES	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	CONSUMO FACTURADO
feb-25	544	648	104
dic-24	320	429	109

Con base en esta información, procedemos a retirar del facturado 229 kWh correspondiente a diciembre teniendo en cuenta que en este mes se cargaron los 109 kWh y ajustamos el consumo del mes de febrero con 104 kWh.

Tras la corrección, el valor de la factura ajustada es de \$46,744.90. Como resultado, la cuenta presenta un saldo a favor de \$170,732.82, el cual será aplicado a la próxima factura.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



*“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión”.*

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales. Si tienes alguna inquietud, no dudes en comunicarte llamando gratis desde tu celular a la línea 01 8000 51 1234.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)
- 🌐 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Soporte Clientes

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

**Anexo:** un (01) folio.

Proyectó: LSCN  
Solicitud: 19889667 (19952168)



Una empresa PROMIGAS

Nit: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorrenedor renta Res.5001 08/07/2021

Número de contrato  
1644360

### Estado de cuenta

**Nombre del titular:** EMIRO CERON HERNANDEZ  
**Dirección:** VE LAS CRUCES  
**Cedula:** 4752947  
**Ruta Reparto:** 19027512050-5120821056-0  
**Municipio:** TIMBIO

**Fecha de expedición:** 04/02/2025  
**Periodo facturado:** 05/01/2025 - 04/02/2025

**Monto de reconexión:**  
**Estrato:** ESTRATO 1

**Categoría:** RESIDENCIAL

#### CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

**Carga Inst:** Ciclo: 27  
**Nivel Tensión:** N1 Alimentador: 30102  
**Transformador:** T8434 Grupo: 31

#### CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA:

Cargos	Cantidad	Valor unit.	Subtotal
1 Consumo Energía (Kwh)	241	x 1,011.7003	\$243,819.77
1 Consumo Energía (Kwh)	137	x 1,011.7003	-\$138,602.94
1 Consumo Energía (Kwh) (202412)	458	x 2,032.3196	\$0.00
3 Subsidio (57%)	241	x 578.3776	-\$139,389.01
3 Subsidio (202412)			-\$12,305.53
20 Ajuste Por Redondeo			-\$34.02

\*Tasa de Interés mora 1.96%  
Valor reclamo: \$0

**Total mes (\$):** 17,688  
**Total (\$):** 17,688

Pague oportunamente la factura. Evite suspensiones

Energía \$17,688 + Financiaciones \$28,690 + Alumbrado Público \$10,522 + Aseo \$0 + Brilla y seguros \$0 = **Total \$56,900**

### CERTIFICADOS EN CALIDAD



Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-28, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4. Popayán - Cauca

#### INFORMACIÓN DE CONSUMO

**Indicadores de calidad**  
HC: 0.00 %t: 0.18  
VC: 0.00 Dt: 443.58  
CEC: 0.02  
DIU: 12.68 FIU: 20.00  
DIUG: 104.30 FIUG: 40.00  
FACTOR (M):  
**Fecha último pago:** 11/01/2025 **Valor último pago:** \$88,100

**Últimos 6 consumos**

#### COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**CUV = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUF=0**

Generación (Gm): 411,0125 \$/kWh  
Distribución (Dn): 257,7423 \$/kWh  
Pérdidas (PR): 90,8443 \$/kWh  
Transmisión (Tm): 56,0327 \$/kWh  
Restricciones (Rm): 9,3438 \$/kWh  
Comercialización (Cv): 186,7247  
**Costo unitario:** 1.011,7  
**Tarifa aplicada:** 2,023.4  
**OCR:**

#### ESTADO DE FINANCIACIÓN

Plan de financiación	Cuotas pendientes / cuotas pactadas	Saldo pendiente	Valor cuota actual
1075 RES 123 MENOR 1M - HASTA 36 MESES	26/36	\$104,540	\$4,021
1078 CARTERA CASTIGADA_1 - E123	21/24	\$375,288	\$17,871
1075 TODAS LAS CATEGORIAS - HASTA 3 MESES	0/3	\$0	\$6,798
<b>Total (\$):</b>		<b>28,690</b>	

#### FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO OTROS CONCEPTOS

40 Tipo: Tasa, Responsable Municipio TIMBIO A.M. No.013 de 2022

**Total (\$):** 10,522

#### CONCEPTOS SERVICIO ASEO

**Total mes (\$):** 0  
**Total (\$):** 0

#### DATOS DE LIQUIDACIÓN SERVICIO ASEO

PERIODO	Fecha inicial	Fecha final				
Tipo de Productor					%Subsid	
Frecuencia Barrido	Frecuencia Poda arboles	Frecuencia Corte cesped	Frecuencia Recolección	% Aporte		
Unidades Residenciales	Ocupadas	Desocupadas	Volumen	Estrato		
No. Residenciales			Densidad	Meses Deuda	Días Fact	
Histórico por facturación	1	2	3	4	5	
Toneladas por suscriptor	TRLB (Toneladas de barrido y limpieza)	TRLU (Toneladas de limpieza urbana)	TRRA (Toneladas de rechazo del aprovechamiento)	TRA (Toneladas Efectivamente Aprovechadas)	TRNA (Toneladas de Residuos No Aprovechados)	TAFNA (Toneladas de Residuos No Aprovechados)
Periodo actual						
Histórico						
VBA (Valor base de aprovechamiento por toneladas de residuos aprovechables)	CVNA (Costo variable por toneladas de residuos no aprovechables)		CFT (Costo fijo total)			

**Brilla** Cupo aprobado \$0  
**Cupo disponible:** \$0 **Tasa de interés:** 2.0%  
**Cupo utilizado:** \$0

Producto	Valor financiado	Cuotas facturadas/ Cuotas totales	Interés de financiación	Capital	Total cuota	Saldo pendiente
Interes por mora						%

**Total a pagar:** 0

Producto	Cuotas facturadas/ Cuotas totales	Total cuota	Saldo pendiente
<b>Total seguros:</b>		\$0	

**Total a pagar Brilla y seguros** \$0



(415)7709998021396(8020)0909006577(3900)0000056900(96)20250211

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revise que el valor pagado equivalga al valor del timbre del cajero recaudador. Desprendible de pago entidad recaudadora. Conserve esta parte en la factura

No. de contrato  
1644360

Total a pagar **\$56,900**

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIONES.

01 8000 51 1234  
www.ceosp.com.co  
App "CEO en tus manos"