

## Radicado No. 19784821

Popayán, 20/02/2025

### MARIA AMPARO MUÑOZ

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: K 17 C 6 LOCAL8

Celular: 3207959040

Cédula: 30723285

Producto: **620471366** - Ruta: N/A

Popayán – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19784821 del 04 de febrero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Maria:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

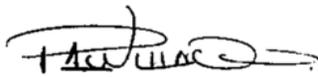
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19784821 expedido el día 11 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19784821 del 11 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



### PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: YMCC

Solicitud: 19784821

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 19784821  
**PETICIONARIO:** MARIA AMPARO MUÑOZ  
**PRODUCTO SERVICIO:** 620471366

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 04-02-2025  
**CÉDULA:** 30723285  
**MUNICIPIO:** POPAYAN

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** K 17 C 6 LOCAL8

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** K 17 C 6 LOCAL8 - POPAYAN

**TELÉFONO:** 3207959040

**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN**  **PRESTACIÓN**  
 **INSTALACIÓN**  **SOLICITUD**

**NO**  **SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Reclama por promedio facturas octubre a enero-2025 aporta lectura 10402kwh del 04/02/2025.

**FECHA DE RESPUESTA:** 11-02-2025

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud se procede a verificar los consumos facturados, encontrando error en consumo liquidado en los meses marzo-2024 hasta enero-2025, por lo cual se declara procedente su reclamación y se realiza ajuste cobrando consumo de 1kwh y (0kwh) respectivamente, según orden de reconexión 20986591 del 8-02-2025, historial de lecturas de open y fotografía de la reconexión donde muestra consecutivo de lectura 10402kwh.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

Adriana Rocio Papamija Muñoz

Cédula de ciudadanía:  
\_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

