

## Radicado No. 19713515

Popayán, 20/02/2025

### MERY CALLAGUAZO

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: CL 8 CR 11 - 112

Celular: 3127106973

Cédula: 34597774

Producto: **624397655** - Ruta: N/A

Santander de Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19713515 del 31 de enero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Mery:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19713515 expedido el día 11 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19713515 del 11 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



#### PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: YMCC

Solicitud: 19713515

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 19713515  
**PETICIONARIO:** MERY CALLAGUAZO  
**PRODUCTO SERVICIO:** 624397  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CL 8 CR 11 - 112  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:**  
**TELÉFONO:** 3127106973  
**CORREO:** DEYSYVIVIANAMO@GMAIL.COM

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 31/01/2025  
**CÉDULA:** 34597774  
**MUNICIPIO:** SANTANDER DE QUILICHAO

CAUSAL:

ANEXOS:

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  NO  SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA POR CONSUMO RECUPERADO DE DICIEMBR EN LA FACTURA DE ENERO 2025

FECHA DE RESPUESTA: 11 DE FEBRERO 2025\_\_\_\_\_

En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del reporte de lecturas, se establece el consecutivo de lectura 18917 kw/h, con fecha 24/01/2025, lectura anterior CORRECTA 13901 del 23/09/2024, PARA UN TOTAL DE 4296 KW/H, los cuales se distribuirán en, 1171 KW/H ene/25, 892 KW/H dic/24, 1124 kw/h nov/24 , 1109 kw/h oct/24, teniendo en cuenta este dato se establece un error liquidación del consumo, por lo tanto se declara procedente realizar. EL ajuste a la liquidación del facturado: retirando 1472 kw/h, para el periodo de enero 2025; quedando el consecutivo de lectura en 18197 kw/h, hasta el día 24/01/2025.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

\_CARLOS JAVIER VERGARA TORO\_\_

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

