

**Radicado No. 18564336**

Popayán, 11/02/2025

**ANYELA JULIETH LEON CALAMBAS**

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: Vereda Santana Parte alta Casa 2

Celular: 3206113432

Cédula: 1062295782

Producto: **898556263** - Ruta: N/A

Santander de Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 18564336 del 05 de diciembre de 2024. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Anyela:

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

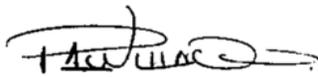
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 18564336 expedido el día 03 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 18564336 del 03 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: YMCC

Solicitud: 18564336

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



**Radicado No. 18564336**

Popayán, 03-02-2025

Señor/a  
**ANYELA JULIETH LEON CALAMBAS**  
Cargo: N/A  
E-mail: N/a  
Copia: N/A  
Dirección: Vereda Santana Parte alta Casa 2  
Celular: 3206113432  
Cédula: 1062295782  
Contrato: 1649748  
Producto: 898556263 - Ruta: 19042601030-6011361166-0  
Titular: **ARMOBI LARRAHONDO PECHENE**  
Santander de Quilichao - Cauca

**Asunto:** Respuesta a tu radicado número 18564336 del 05 de diciembre de 2024, Con auto ampliación de términos mediante radicado número 18564336 del 26 de diciembre de 2024.

Hola Anyela Julieth,

Recibe un cordial saludo, estamos encantados de atender tus inquietudes para brindarte una buena experiencia con nuestro servicio.

En atención a su solicitud presentada el 05 de diciembre del 2024, donde nos manifestaste tus dudas con respecto al valor liquidado en la factura del servicio del mes de octubre y noviembre del 2024, de la manera más cordial nos permitimos informar lo siguiente:

Que de acuerdo a las pruebas en campo con el objeto de poder resolver su reclamación, para lo cual hay la orden de trabajo No. **19516815** del **23-12-2024**, ***“En la cual en visita técnica se encontró servicio normalizado en poste, se evidencia con display en blanco, se retira medidor para ser enviado a laboratorio, se deja servicio a la norma ceo, se suministra material para financiar en factura, sin carga instalada.”*** Por lo anterior se corrige el periodo de octubre y noviembre de 2024 con 0 kw/h. por tanto se declara procedente realizar los siguientes ajustes a la liquidación del facturado: ajuste a **89 kw/h de octubre y 178 Kw/h consumo recuperado en** unidades de medida Kwh/mes.

“Conforme al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante el Representante Legal de la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

 <https://www.ceoesp.com.co/>

 Tu asistente virtual Olguita

 App CEO en tus manos

 01 8000 51 1234

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: LMCC*

*Solicitud: 18564336*

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

