

## Radicado No. 20719717

Popayán,09-05-2025

### CARLOS YALANDA

Dirección: VE ZANAN-25570812 \_794352, VE-MATARREDONDA  
Celular: 3146799440  
Cédula: 76273276  
Contrato: 1710175  
Producto: 898605405  
Titular: ANA TULIA FIZCUE DE CALIZ  
Piendamó - Cauca

Asunto: Radicado 20719717. Notificación por aviso a tu solicitud del día 06 de abril 2025.

Estimado señor/a Carlos:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20719717 expedido el día 23 de abril de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20719717 del 23 de abril de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)





**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 20719717*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 20719717  
**PETICIONARIO:** CARLOS YALANDA  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898605405  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VE ZANAN  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VE ZANAN  
**TELÉFONO:** 3146799440  
**CORREO ELECTRÓNICO:** NO SUMINISTRA

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:**  
06-04-2025 15:47  
**CÉDULA:** 76273276  
**MUNICIPIO:** PIENDAMÓ

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD  NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:**

Reclama la factura del mes de marzo la cual le llego por un valor de \$275.100, cliente manifiesta que en la vivienda se encuentra solo una persona mayor de edad y el cobro que le están realizando no es acorde el consumido por la persona.

**FECHA DE RESPUESTA:** 23-04-2025

**DECISIÓN:**

En atención a su solicitud de la manera más cordial nos permitimos informar que internamente se realizaron las validaciones en nuestra base de datos de la cuenta 1710175, al respecto le informamos que para el periodo de marzo se generó un cargo de consumo de 300kwh, sin embargo se observa un error en la facturación de estas unidades, por lo cual se procede a realizar el cálculo del consumo real teniendo en cuenta las lecturas tomadas exitosamente quedando de la siguiente manera: se toma lectura 7 del 04-02-2025 y lectura 8 del 03-04-2025, dando como resultado un cobro de consumo de 1kwh. De acuerdo con lo anterior, su inconformidad es procedente, por consiguiente, se realiza el ajuste de 299kwh facturados de más.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

**El Notificado:**  
\_\_\_\_\_

Diego Andrés Ñustes Pérez

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com).

---

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

**PBX:** 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceosp.com.co](http://www.ceosp.com.co)

