

## Radicado No. 20249835

Popayán, 19-03-2025

**JHON JAIRO VALENCIA**  
Dirección: VDA NUEVA ESPERANZA  
Celular: 3175512573  
Cédula: 94399063  
Contrato: 277818  
Producto: 277818111  
Titular: ISMAILINA BUESACO  
Popayán - Cauca

Asunto: Radicado 20249835. Notificación por aviso a tu solicitud del día 27 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Jhon:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20249835 expedido el día 08 de marzo de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

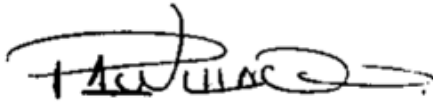
Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20249835 del 08 de marzo de 2025 en un (01) folio.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceosp.com](mailto:pqrceo@ceosp.com)
- 🌐 <https://www.ceosp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣️ Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 20249835*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**NO. DE SOLICITUD:** 20249835

**PETICIONARIO:** JHON JAIRO VALENCIA

**PRODUCTO SERVICIO:** 277818111

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DA NUEVA ESPERANZA

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DA NUEVA ESPERANZA

**TELÉFONO:** 3175512573

**CORREO ELECTRÓNICO:** TAPICERIAAYCARPINTERIAMORO@HOTMAIL.COM

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 27-02-2025 18:45

**CÉDULA:** 94399063

**MUNICIPIO:** POPAYÁN

**CAUSAL:**

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD

NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente reclama pago no abonado de la factura del mes de enero del 2025.

**FECHA DE RESPUESTA:** 08-03-2025

**DECISIÓN:**

En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se verifica que el pago por valor de \$124.300 no ha sido acreditado en el sistema, se evidencia el pago referido se encuentra correctamente aplicado en la cuenta 277816, perteneciente a un predio de la misma vereda del reclamante, se concluye que el cliente pagó la factura de su vecino y por lo tanto no procede el reclamo. Por último se le informa que la para los pagos realizados por medio de un tercero la entidad tienen un tiempo de acreditación de 1 a 24 horas hábiles laborales para ser reflejados en el sistema de la compañía, se recomienda presentar el comprobante de pago ante las oficinas de la compañía o enviar el soporte de pago al correo recaudos@energeticadeoccidente.com con lo anterior es atendida esta reclamación.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**Funcionario responsable:**  
Asesor Experiencia del cliente

**El Notificado:**  
\_\_\_\_\_

Lina Marcela Echavarría Morcillo

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

