

## Radicado No. 20082721

Popayán, 06-03-2025

### ANDREA DURAN

Cargo: N/A  
E-mail: N/A  
Dirección: CR 38 CL 1 - 20 PISO 2  
Celular: 3108224578  
Cédula: 25289961  
Contrato: 1619190  
Producto: **898535006** - Ruta: N/A  
Titular: **ZORAIDA URBANO ROSERO**  
Popayán - Cauca

Asunto: Radicado 20082721. Notificación por aviso a tu solicitud del día 18 de febrero de 2025.

Estimado señor/a Andrea:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 20082721 expedido el día 25 de febrero de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 20082721 del 25 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)
- 💻 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗣 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

#### Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC  
Solicitud: 20082721*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 20082721  
**PETICIONARIO:** ANDREA DURAN  
**PRODUCTO SERVICIO:** 898535006  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CR 38 CL 1 - 20 PISO 2  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CR 38 CL 1 - 20 PISO 2 - POPAYAN  
**TELÉFONO:** 3108224578  
**CORREO ELECTRÓNICO:** \_\_\_\_\_  
**CAUSAL:**

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 18-02-2025  
**CÉDULA:** 25289961  
**MUNICIPIO:** POPAYAN

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN   
 INSTALACIÓN  SOLICITUD

**ANEXOS:**

NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Reclama por cobro promedio en factura Enero-2025 indica que no paga todo ese consumo.

**FECHA DE RESPUESTA:** 25-02-2025

**DECISIÓN:** En respuesta a su solicitud nos permitimos informar que se envió visita técnica con el objeto de poder resolver su solicitud con orden No. 21430168 del 24-02-2025 encontrando medidor con display en blanco, se realiza cambio de medida dejando servicio en normal funcionamiento. Por lo anterior, se declara procedente su reclamación y se realiza ajuste a los meses Diciembre hasta Febrero-2025 cobrando consumo promedio propio de 57kwh respectivamente.

Se le informa que en adelante se seguirá facturando de acuerdo con las lecturas reales de su nuevo medidor instalado.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

www.ceoesp.com.co



FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

Adriana Rocio Papamija Muñoz

Cédula de ciudadanía:  
\_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).