

## Radicado No. 19612669

Popayán, 25-02-2025

### SILVIA PATRICIA VELASCO

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Dirección: VDA CORRALES-PRODUCTO-898271212

Celular: 3154599601

Cédula: 1059599936

Contrato: 1226199

Producto: **898271212** - Ruta: N/A

Titular: **HORACIO TROCHEZ GEMBUEL**

Piendamó - Cauca

Asunto: Radicado 19612669. Notificación por aviso a tu solicitud del día 28 de enero de 2025.

Estimado señor/a Silvia:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19612669 expedido el día 13 de febrero de 2025,

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19612669 del 13 de febrero de 2025 en un (01) folio.

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.

- ✉ Correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com)
- 💻 <https://www.ceoesp.com.co/registro-de-pqrs>
- 🗨 Tu asistente virtual Olguita
- 📱 App CEO en tus manos

#### Oficina Principal:

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)



Recuerda que estamos para ayudarte en lo que necesites,



**PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES**  
Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia  
CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

*Proyectó: YMCC*  
*Solicitud: 19612669*

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

**No. DE SOLICITUD:** 19612669

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 28-01-2025 08:42

**PETICIONARIO:** SILVIA PATRICIA VELASCO

**CÉDULA:** 1059599936

**PRODUCTO SERVICIO:** 898271212

**MUNICIPIO:** PIENDAMÓ

**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** VDA CORRALES-PRODUCTO-898271212

**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** VDA CORRALES-PRODUCTO-898271212

**TELÉFONO:** 3154599601

**CORREO ELECTRÓNICO:** N/S

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

**FACTURACIÓN**  **PRESTACIÓN**  **INSTALACIÓN**  **SOLICITUD**  **NO**  **SI**

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** cliente: SILVIA PATRICIA VELASCO cc: 1059599936 cel: 3154599601 realiza reclamo por el consumo facturado en enero de 2025

**FECHA DE RESPUESTA:** 13-02-2025

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que se realiza el cobro de 104 kWh obtenidos de la diferencia de lecturas 6909 del 13-01-2025 y 6805 del 12-12-2024; se verifica el cobro de 16 kWh por consumo recuperado, cantidad que se retira del total facturado.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Funcionario responsable:**

**FECHA DE NOTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**El Notificado:**

HUGO ALEXIS NIETO GUACA  
Asesor Experiencia de Cliente

**Cédula de ciudadanía:** \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**

Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso

PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**

Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24

Popayán – Cauca

[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

