

## Radicado No. 19496798

Popayán, 13/02/2025

### ALBA NUR CIFUENTES

Cargo: N/A

E-mail: N/A

Copia: No

Dirección: CR 3 CL 3 - 55

Celular: 3117473535

Cédula: 25663276

Producto: **585859230** - Ruta: N/A

Santander de Quilichao – Cauca

**Asunto:** Solicitud número 19496798 del 23 de enero de 2025. Notificación por aviso.

Estimado señor/ Alba:

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

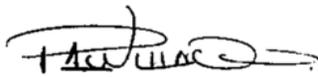
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 19496798 expedido el día 05 de febrero de 2025.

*Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.*

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

**Anexo:** Copia del acto administrativo número 19496798 del 05 de febrero de 2025 en dos (02) folios.

Cordialmente,



#### PAOLA ANDREA VILLAQUIRÁN REYES

Coordinadora Aseguramiento de la Experiencia

CEO – Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyctó: YMCC

Solicitud: 19496798

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.**

**No. DE SOLICITUD:** 19496798  
**PETICIONARIO:** ALBA NUR CIFUENTES  
**PRODUCTO SERVICIO:** 585859230  
**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** CR 3 CL 3 - 55  
**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** CR 3 CL 3 - 55  
**TELÉFONO:** 3117473535  
**CORREO ELECTRÓNICO:** N/A

**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 23-01-2025 08:48  
**CÉDULA:** 25663276  
**MUNICIPIO:** SANTANDER DE QUILCHAO

**CAUSAL:** \_\_\_\_\_

**ANEXOS:**

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  
 SOLICITUD

NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** Cliente ALBA NUR CIFUENTES reclama por cobro de recuperado de noviembre y diciembre 2024 en la factura de enero 2025.\_\_\_\_

**FECHA DE RESPUESTA:** \_05/02/2025\_\_\_\_

**DECISIÓN:** En atención a su solicitud nos permitimos informar que de acuerdo al análisis de la reclamación expuesta y teniendo en cuenta pruebas y soportes en bases de datos, como es la evidencia del reporte del sistema comercial, se establece el consecutivo de lectura 1174, con fecha 14-01-2025, lectura anterior 747 con fecha de 13-12-2024, para un consumo en cuyo periodo con base a la diferencia de lecturas de 421 Kw/mes; teniendo en cuenta este dato se establece un error en la liquidación del consumo, por lo tanto se declara procedente realizar ajuste a la liquidación del facturado: retirando 745 kw/mes, de los cuales 311kw/mes corresponde a recuperado noviembre 2024, 395kw/mes recuperado de diciembre 2024 y 39kw/mes consumo periodo enero 2025, quedando el consecutivo de lectura en 1174, hasta la 14-01-2025. Se le recuerda que el consumo depende de la frecuencia, tiempo y utilización de los aparatos eléctricos y/o electrodomésticos instalados en el predio y su disminución dependerá del uso racional que se le dé a la energía.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

Funcionario responsable:  
Asesor Experiencia del cliente

El Notificado:  
\_\_\_\_\_

\_\_Melida Prieto\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

Te invitamos a ingresar a nuestra página web [www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co) para que sigas disfrutando de los canales virtuales que hemos dispuesto para ti. Comunícate de manera fácil y ágil con nosotros desde la comodidad de tu casa. Ponemos a tu disposición a Olguita, nuestra asistente virtual, el módulo de PQRs, la aplicación móvil CEO en tus manos (disponible para descarga desde Apple store o Play store), o el correo electrónico [pqrceo@ceoesp.com](mailto:pqrceo@ceoesp.com).

**Oficina Principal:**  
Cra 7 No. 1N – 28 Ed. Edgar Negret 4° Piso  
PBX: 833 93 93

**Oficina de Centro de Experiencia y Atención al Cliente:**  
Carrera 9 # 24 AN - 21, local 24  
Popayán – Cauca  
[www.ceoesp.com.co](http://www.ceoesp.com.co)

